



איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

מכרז פומבי 23/2019

למתן שירותי גרפיקה

הבהרה

02 ינואר 2020

מסמך הבהרות זה הינו חלק בלתי נפרד מההצעה

שתוגש במסגרת מכרז פומבי 23/2019 של איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

1. סעיף 2.3 להוראות ותנאים כלליים, בעמוד 2 למסמכי המכרז – מתייחס לתשלום לפי שעות עבודה בפועל – מתקיימת סתירה אל מול סעיף 2.1 המתייחס לשעות עבודה שלא נוצלו ויעברו לחודש העוקב. תצורה כזו של התחייבות מצד הסטודיו רלוונטית להסכם ריטיינר בו משולם כל חודש סכום קבוע. כאן זה אינו המצב ולא מתקיימת התחייבות מצד האשכול לעבודה/תשלום. ולכן לא רלוונטי עניין השעות שלא נוצלו. כמו כן אין התייחסות לאופציה שבאותו החודש בוצעה עבודה שעלתה על 13 שעות. כיצד יתבצע התשלום עבור השעות החורגות?

הבהרה:

נותן השירות נותן לאשכול בנק של שעות עבודה חודשיות בשיעור של 13 שעות. האשכול רשאי, אך אינו חייב, לנצל את 13 שעות העבודה החודשיות. היה ולא נוצלו 13 השעות החודשיות, היתרה תמשיך לעמוד לזכות האשכול. יחד עם זאת, נותן השירות לא יבצע יותר מ-13 שעות עבודה בחודש ללא אישור מראש ובכתב של האשכול.

2. סעיף 3 להוראות ותנאים כלליים, בעמוד 2 למסמכי המכרז – נא התייחסותכם לאופציה במידה ונותן השרות מעונין לצאת מהחוזה לפני תום תקופת ההתקשרות? מהו טווח הזמנים שעליו להודיע מראש?

הבהרה:

אחרי סעיף 5.3 להסכם השירותים יתווסף סעיף 5.4 חדש, כדלקמן: "לנותן השירותים זכות לסיים את ההתקשרות מכל סיבה שהיא בכל עת, ובתנאי שהודיע בכתב 60 יום לפני סיום ההתקשרות."

3. סעיף 7.1 להוראות ותנאים כלליים, בעמוד 4 למסמכי המכרז – האם כל מי שניגש למכרז מחוייב לשלם 400 ₪?

כן.

4. סעיף 7.3 להוראות ותנאים כלליים, בעמוד 4 למסמכי המכרז – למה הכוונה אומדן? איך אומדן זה נקבע? מה הפרמטרים? האם יש התייחסות באומדן אל מול פרילנס שעובד מהבית או מול סטודיו שמעסיק מספר עובדים? הרי הגיוני שמחיר סטודיו המכיל מספר עובדים יהיה גבוה יותר במחיר פר שעה אל מול פרילנס.

הבהרה:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת הסכמת בעלי הזכויות מראש ובכתב

אומדן בהתאם לתקנה 11 לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

5. סעיף 13.6 להוראות ותנאים כלליים, בעמוד 9 למסמכי המכרז – על מה מדובר?
השאלה אינה ברורה.
6. נספח 4, נוסח תצהיר בדבר קיום הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, עמוד 15 למסמכי המכרז – לא מובן, מה הסעיף 1ב2 אומר?

להלן נוסח סעיף 1ב2 לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976:

2ב. (א) לא יתקשר גוף ציבורי עם ספק בעסקה למכירת נכס או למתן שירות, לגוף ציבורי, אלא אם כן נוכח מי שמייצג את הגוף הציבורי באותה עסקה, על פי תצהיר בכתב מאת אותו ספק, כי מתקיים אחד מאלה:

- (1) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות עליו;
(2) (א) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן;

(ב) אם הספק מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא הצהיר על התחייבותו לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ואולם לא תינתן הנחיה כאמור שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8(ה) לחוק שוויון זכויות;

(ג) התחייב הספק בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;

(ד) הספק הצהיר על התחייבותו להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

(1) (ב) המנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים יפרסם באתר האינטרנט שלו רשימה של ספקים שפנו אליו לשם בחינת יישום חובותיהם לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות;

(2) שר העבודה הרווחה והשירותים החברתיים יעביר, אחת לשנה, במשך חמש שנים, החל מיום ג' באדר התשע"ז (1 במרס 2017) לוועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, דיווח על מספר הפניות לפי סעיף קטן (א)(2) בשנה שקדמה למועד הדיווח.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת הסכמת בעלי הזכויות מראש ובכתב

7. סעיף 6.4 לחוזה מתן שירותים, עמוד 22 למסמכי המכרז – התייחסות: רכישת תמונה עולה מחיר מסויים (ממאגרי תמונות או ממאגרים אחרים), זמן חיפוש התמונה ואישורה ע"י הלקוח גם לוקחת זמן ומחוייב בהתאם לזמן החיפוש ולמחיר התמונה בפועל.
אין שאלת הבהרה.
8. סעיף 6.5 ו-6.7 לחוזה מתן שירותים, עמוד 22 למסמכי המכרז – התייחסות: לפי הפרוט בחוזה, התשלום לא מתבצע שוטף 45. הסטודיו עובד בשוטף +30 עם ארגונים וחברות להם הוא נותן שירותים גרפים שוטפים מדי חודש.
אין שאלת הבהרה.
9. סעיף 7.2 לחוזה מתן שירותים, עמוד 22 למסמכי המכרז – התייחסות: אם כך לשם מה נדרש החוזה הנ"ל? חשוב לציין שסה"כ מדובר על כמות קטנה של שעות באופן יחסי. מה הם יחסי הגומלין לנותן השרות שיזכה במכרז? האם פרויקטים מיוחדים שאינם בטווח העבודות הרשום יעשו אל מול נותן השרות או אל מול נותני שרות נוספים שלא זכו במכרז?
הבהרה:
האשכול שומר לעצמו את הזכות להשתמש בנותני שירותים בעלי מומחיות מיוחדת, או במקרים מיוחדים.
10. סעיף 7.5 לחוזה מתן שירותים, עמוד 23 למסמכי המכרז – התייחסות: זוהי דרישה לא סבירה, תמיד קיימת אפשרות לדבר עם מנהל הסטודיו ולפרוש בפניו את הבעיות שנוצרו ולבקש פתרון לענין. בסבירות גדולה מתוך הדברות ותקשורת, ימצא פיתרון לבעיה, אם תצוץ.
הבקשה נדחית.
11. סעיף 8 לחוזה מתן שירותים, עמוד 23 למסמכי המכרז – התייחסות בנושא זכויות על תמונות של צלמים ומאגרי תמונות. במידה והאשכול מעונין להשתמש בתמונות שנקנו ממאגרי תמונות עליו (האשכול) לרכוש תמונות אלו באופן ישיר דרך חשבון משלו. בעל רישיון שימוש בתמונות הוא הרוכש אותן בפועל. הדבר תקף גם לשימוש בפונטים. הרישיון הינו של הספק אלא אם נקנה פונט ייעודי ע"י האשכול לשימוש בפרסומים. **הערה לגבי זכויות יוצרים ביצירה כגון צילום/איור:** זכויות שימוש בצילומים/איורים ניתנות לאחר רכישת הזכות לשימוש ומתן קרדיט לצלם/מאייר (במידת רצונו/ה).
ההבהרה אינה עולה מסעיף 8 הנ"ל.
12. סעיף 9.1 ו-9.2 לחוזה מתן שירותים, עמוד 23 למסמכי המכרז – על מה מדובר?
השאלה אינה ברורה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת הסכמת בעלי הזכויות מראש ובכתב

13. סעיף 9.3 לחוזה מתן שירותים, עמוד 24 למסמכי המכרז – על איזה סוג ביטוח מדובר?
על המציעים להתייעץ עם מומחה מתאים.
14. תכולת השירותים, נספח א' להסכם השירותים, עמוד 27 למסמכי המכרז – התייחסות: לוחות זמנים - נקבעים בהתאם לתוכנית עבודה ודיאלוג מול אנשי המקצוע באשכול. השליטה וניווט לוחות הזמנים נעשים בהתאם להזמנת העבודה ובהתייחס לפניות ועומס העבודה בסטודיו. שוב נציין שאין זה חוזה ריטיינר, אשר מאפשר ברמת התגמול לתת מענה יומיומי של מעצב צמוד. חשוב לציין כי לאשכול אין ספרון מותג ואו שפה מיתוגית ברורה. יש לקחת בחשבון שפרויקטים אשר דורשים קונספט וחשיבה רחבה דורשים זמן עבודה ארוך יותר מעיצוב על בסיס מותג קיים. ממליצה בחום ליצר תהליך לשפה מיתוגית כפרויקט חד פעמי. לאחר מכן העבודה הגרפית המקצועית תהיה ממוקדת יותר בהתייחס לזמני העבודה עבור כל עזר שיווקי שיהיה צורך בו.
אין שאלה או בקשה להבהרה.
15. במידה ובחודש מסוים נדרשנו לעצב יותר מ-13 שעות האם השעות האלה יורדים מהחודש העוקב?
לא.
16. בסעיף 2.2 להוראות ותנאים כלליים, עמוד 2 למסמכי המכרז – מצוין שהתשלום יהיה לפי עלויות חומרי הגרפיקה, האם הכוונה שהתשלום החודשי שלכם כולל גם את הפקה והדפסה של החומרים המעוצבים שלכם? ז"א שאנחנו בפועל משלמים על ההדפסות שלכם וזה חלק מהתשלום החודשי הכולל שלכם?
כן. עלות ההדפסות נכללות בשעות העבודה.
17. כללי – במכרז רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס ניסיון של מציע לחב' אם או חב' אחרת באשכול החברות של המציע. מבלי לגרוע מניסיון המציע בשירותים הנדרשים ע"י עורך המכרז, בבעלות המציע חברת בת המתמחה אף היא במתן השירותים הנדרשים ע"י עורך המכרז ואשר ניסיון החברות יחד מהווה את ניסיון המציע בשירותים אלה. מבחינה תפעולית, כל פעילותה של חברת הבת מוזגה עם פעילות המציע באופן שכלל העבודה נעשית במשרדי המציע, על מחשבי וציוד המציע, בניהולו של המציע, עפ"י נוהלי העבודה של המציע, תחת פיקוחו של המציע ובאחריותו המלאה. משכך, כל הידע, הניסיון המקצועי ומצבת העובדים של חברת הבת, הנם של המציע ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ולפיכך מבוקש כי במסגרת הניסיון הכולל של המציע, יוכר גם ניסיון חברת הבת, לצורך העמידה בתנאי הסף המפורטים במכרז והכל כפי שיאושר על ידי ועדת המכרזים ובתנאים שייקבעו על ידה, דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראות התכ"ם.
המציעים מופנים להוראות סעיף 7.14 להוראות ותנאים כלליים, בעמוד 5 למסמכי המכרז.

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת הסכמת בעלי הזכויות מראש ובכתב

18. כללי – לצורך ייחוס נסיון וקבלת ניקוד עבור הקמת אתר רשות מקומית, אנו מבקשים אפשר להציג גם אתר אינטרט שהנו בשלבי הקמה מתקדמים.
אין מניעה להציג עבודות שטרם הסתיימו.
19. סעיף 6.3 להסכם השירותים, עמוד 22 למסמכי המכרז – לאחר המילים: "האשכול ישלם לנותן השירותים שכר טרחה שעתי כפי שהציע במכרז, אשר ישולם לפי שעות עבודה בפועל" נבקש להוסיף: "גם אם היקף השעות יגדל מעבר להיקף השעות המפורט בסעיף 6.1 לעיל".
הבקשה מתקבלת אופן הבא:
במקום האמור בסעיף 6.3 להסכם השירותים, עמוד 22 למסמכי המכרז, יבוא: "**בגין מתן השירותים בהיקף כאמור בסעיף 6.1 ישלם האשכול לנותן השירותים שכר טרחה שעתי כפי שהציע במכרז, אשר ישולם לפי שעות עבודה בפועל, גם אם היקף השעות יגדל מעבר להיקף השעות המפורט בסעיף 6.1 לעיל.**"
אחרי סעיף 6.2 להסכם השירותים, בעמוד 22 למסמכי המכרז, יבוא סעיף 6.2א חדש, כדלקמן: "**נותן השירות לא יבצע יותר מ-13 שעות עבודה בחודש ללא אישור מראש ובכתב של האשכול.**"
20. סעיף 8.2 להסכם השירותים, עמוד 23 למסמכי המכרז – נבקש להחריג מסעיף זה תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם יקבל האשכול זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י נותן השירותים ובלבד שהאשכול יפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י נותן השירותים מספק/י התמונות השונים, לרבות יפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו לאשכול - AS IS.
ראו תשובה 11 למסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת הסכמת בעלי הזכויות מראש ובכתב