

## אשכול יישובי בית הכרם בע"מ



### מכרז פומבי 21/19

למתן שירותי ארכיון דיגיטאלי  
ברשויות אשכול יישובי בית הכרם

אוגוסט 2019

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

**מכרז פומבי – למתן שירותי ארכיון דיגיטאלי**  
**ברשויות אשכול יישובי בית הכרם**

**1. רקע:**

אשכול יישובי בית הכרם בע"מ (להלן: "האשכול"), הינו תאגיד רב-רשותי בו שותפות 7 רשויות מקומיות: עיריית כרמיאל, מועצה מקומית דיר אל אסד, מועצה מקומית מגיד אל כרום, מועצה מקומית נחף, מועצה מקומית ראמה ומועצה אזורית משגב (להלן: "רשויות האשכול"). האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים.

למען הסר ספק, במכרז זה "רשויות האשכול" – לרבות האשכול ואיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי.

בין היתר מקדם האשכול ייעול ושיפור במערכות התומכות בניהול אדמיניסטרטיבי באשכול ורשויות האשכול. בכלל זה מבקש האשכול לקדם שירותי ניהול מסמכים בארכיון דיגיטאלי, כך שניתן לעשות שימוש בידע הארגוני המצטבר ברשויות האשכול באופן מייטבי.

לשם כך, מבקש האשכול להתקשר עם נותן שירותים שיקים ויתחזק מערכת ניהול מסמכים דיגיטאלית, אשר וכל לעבוד בסביבת Microsoft Office ותאפשר ניהול מסמכים ודואר אלקטרוני (להלן: "המערכת").

**2. מטרות המערכת:**

2.1. אשכול יישובי בית הכרם בע"מ, באמצעות תקציב של המשרד לשיוויון חברתי באמצעות מיזם "ישראל דיגיטלית", יתקשר עם נותן שירותים שיקים ויתחזק את המערכת עבור רשויות האשכול לרבות, תאגידים העירוניים של הרשויות (להלן: "נותן השירותים"). ברצון האשכול שנותן השירותים יטמיע את המערכת ברשויות האשכול אשר יבקשו לעשות שימוש במערכת, ויהיה אחראי על תחזוקתה ותמיכה בשימוש בה.

2.2. הדרישות הטכניות הכלליות מהמערכת (המפרט הטכני המלא הינו כמפורט בנספח א לחוזה מתן השירותים שהינו חלק בלתי נפרד ממסכי המכרז):

2.2.1. תיוק מסמכים:

2.2.1.1. תיוק מסמכים ממגוון מקורות מידע.

2.2.1.2. קישוריות ליישומי Office.

2.2.1.3. התממשקות למערכת הדואר האלקטרוני של רשויות האשכול.

2.2.1.4. יכולת שאיבת מסמכים מדואר אלקטרוני, ותיוקם.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 2.2.1.5. התממשקות למנהל הקבצים ותיוק מסמכים באופן פשוט.
- 2.2.1.6. תמיכה במגוון רחב של קבצים.
- 2.2.1.7. יצירת ספריות תיוק לפי דרישות המשתמש.
- 2.2.1.8. סריקת מסמכים ישירות לבסיס הנתונים.
- 2.2.1.9. יצירת מסמכים לפי תבניות מוגדרות.
- 2.2.2. ניהול ותיוג המידע:
  - 2.2.2.1. שמירת פרטי המסמכים המתויקים במערכת.
  - 2.2.2.2. הוספת מילות מפתח למסמכים המתויקים.
  - 2.2.2.3. הגדרת שדות תיוג.
  - 2.2.2.4. ניהול המידע והמסמכים במקום מרכזי אחד.
  - 2.2.2.5. אפשרות ניהול המידע והגבלת הגישה למידע.
  - 2.2.2.6. התאמת השימוש לפי מחלקות.
- 2.2.3. חיפוש ואיתור מסמכים:
  - 2.2.3.1. אחזור נוח ומהיר של מסמכים.
  - 2.2.3.2. תמיכה במגוון אפשרויות חיפוש וחיתוך.
  - 2.2.3.3. חיפוש באמצעות מילות מפתח.
  - 2.2.3.4. מחולל דו"חות גמיש כולל ייצוא קבוצת אקסל.
  - 2.2.3.5. שמירת שאילתות חיפוש ודוחות נפוצים.
- 2.2.4. אבטחת מידע.
- 2.2.5. רשמית שירות וזמני תגובה מהירים.

### 2.3. הצעת המחיר

התקופה בה יהיה האשכול זכאי להזמין שירותים מהמציע הזוכה בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע הזוכה במכרז זה, הינה 36 חודשים, אשר תחל עם חתימת ההסכם עם המציע הזוכה כמפורט במסמכי המכרז. לאשכול זכות להאריך את תקופה זו בתקופה נוספת של 12 חודשים, אך זאת בשים לב להגבלות המפורטות במסמכי המכרז.

2.4. במועד פרסום מכרז זה טרם ידוע לאשכול על רשויות שיהיו מעוניינות בקבלת השירותים. משכך, היקף השירותים שירכשו מנותן השירותים והיקף ההתקשרות יקבע בהתאם להחלטת רשויות האשכול וכל רשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרכוש את השירותים. האשכול אינו מתחייב כי רשויות האשכול, כולן או

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

**חלקן או מי מהן, יבקשו לרכוש את השירותים. יחד עם זאת, על המציעים להיות ערוכים לתת את השירות לכלל רשויות האשכול.**

2.5. תקופת ההתקשרות תהיה מיום חתימת הסכם זה לתקופה שלוש שנים. לאשכול זכות להאריך את תקופת ההסכם ב-12 חודשים נוספים. בתקופה זו תעמוד הצעת הזוכה במכרז למימוש בכל אחת מרשויות האשכול, כך שביחס לכל רשות שתבקש לרכוש את השירותים יינתנו השירותים לתקופה של שלוש שנים אפשרות להארכת תקופת מתן השירותים בשנה נוספת, שתחל מיום שהאשכול יודיע בכתב לנותן השירותים הזוכה במכרז לתת את השירותים לאותה רשות אשכול.

**3. כפיפות ואחריות:**

נותן השירותים ידווח על עבודתו למנכ"לית האשכול או לכל איש קשר שמונה לכך מטעמה.

4. רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת הצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר:

4.1. המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל.

4.2. מציע בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע בשנים 2016-2018 של לפחות 1,000,000 (מיליון) ₪ לא כולל מע"מ.

4.3. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.

4.4. המציע יהיה בעל ניסיון מוכח באספקה, התקנה ותחזוקת מערכת לניהול מסמכים עבור שני (2) גופים ציבוריים או פרטיים המעסיקים לפחות 100 עובדים בשלוש השנים האחרונות (2016-2018).

להוכחת ניסיונו יצרף המציע פרטי הלקוחות להם סיפק את השירותים הנ"ל, שם איש הקשר, פרטי ההתקשרות ואת מהות העבודות אותן ביצע עבור אותו לקוח.

4.5. **המציע יצרף להצעתו לפחות שלוש מכתבי המלצה של רשויות או גופים ציבוריים. על לפחות שניים ממכתבי המלצה שעל המציע לצרף להצעתו, להיות מרשויות מקומיות.**

4.6. **פרטי התקשרות ושם איש קשר של ממליצים ברשויות מקומית ו/או בגופים הציבוריים ומספר טלפון ישיר ליצירת קשר עימו.**

4.7. המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת, או בעל הזכות לעשות בה שימוש מטעם בעל זכויות היוצרים במערכת.

להוכחת ניסיונו יצרף המציע הצהיר בדבר זכויות היוצרים.

4.8. המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: **"חוק עסקאות עם גופים ציבוריים"**), כדלקמן:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 4.8.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדן בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 4.8.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 4.9. המציע עומד בדרישות סעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים לענין תשלום שכן מינימום והעסקת עובדים זרים כדן, ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 4.10. המציע עומד בדרישות סעיף 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לענין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 4.11. המצאת ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה בסכום של 10,000 (עשרת אלפים שקלים) ש, בתוקף עד ליום 31/12/2019.

#### 5. ערבות לקיום ההצעה:

- 5.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה בסכום 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים), **הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31/12/2019** המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות.
- 5.2. **מובהר בזאת כי המזמין עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבויות שהוגשו להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף להזמנה זו.**
- 5.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל המזמין, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- 5.4. מבלי לגרוע מהאמור, המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:
- 5.4.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 5.4.2. המציע מסר למזמין מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 5.4.3. המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

5.4.4. המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המזמין.  
הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.  
קבע המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל – יהיה המזמין רשאי לפסול את אותה הצעה.

## 6. שאלות הבהרה

- 6.1. שאלות הבהרה יוגשו בכתב, בקובץ word בלבד, למנהלת אגף פרויקטים וחדשנות טכנולוגית, סמיחה עאלם-אידריס לכתובת דואר אלקטרוני: [sameeha@bkerem.org.il](mailto:sameeha@bkerem.org.il), עד ליום 02/9/2019 בשעה 10:00. חובה על המציע לוודא הגעת שאלות הבהרה בטלפון 04-8276500.
- 6.2. תשובות לשאלות הבהרה יתפרסמו באתר האשכול [www.bkerem.org.il](http://www.bkerem.org.il) עד ליום 5/9/2019 בשעה 16:00. התשובות לשאלות הבהרה יהיו חלק ממסמכי הפניה, ויצורפו להצעה כאשר הם חתומים ע"י המציע.
- 6.3. **מובהר בזאת, כי הסתייגויות ו/או הערות למסמכי המכרז על נספחיו, לרבות ביחס לדרישות הביטוח במכרז זה, יש להעלות אך ורק במסגרת שאלות הבהרה כאמור ובמועד שנקבע לכך. לא תתקבלנה כל הסתייגויות ו/או הערות ביחס למסמכי המכרז על נספחיו (לרבות ביחס לדרישות הביטוח), לאחר חלוף המועד לשאלות הבהרה כאמור ו/או במסגרת ההצעות שתוגשנה.**
- 6.4. תשובות והבהרות לשאלות שהופנו למזמין בכתב כאמור לעיל, והמידע שיימסר במסגרת מפגשי המציעים יופצו בכתב לכל מי שרכש את מסמכי המכרז. אך ורק תשובות, הבהרות ועדכוניים שניתנו בכתב על ידי המזמין יחייבו את המזמין והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

## 7. הגשת ההצעות

- 7.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
- 7.2. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. המזמין רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 7.3. ההצעה תוגש בעותק פיזי מקורי וכן על גבי דיסק און קי (להלן: "העותק הממוחשב"). ככל שתימצא איזושהי אי-התאמה בין העותק הפיזי לבין העותק הממוחשב, יחייב העותק הפיזי. מסמכי ההצעה לרבות העותק הממוחשב, יוגשו במעטפה סגורה אחת אשר עליה יצוין מספר המכרז המלא בלבד, שתוכנס לתיבת המכרזים.
- 7.4. את המעטפה הסגורה יש להכניס לתיבת המכרזים המיועדת הנמצאת במשרדי האשכול.
- 7.5. **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: ביום שלישי ה 10/9/2019 עד השעה 12:00.**
- 7.6. הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח – ככל שיהיה בכך צורך.
- 7.7. תיבת המכרזים תיפתח במשרדי האשכול **ביום שלישי ה 10/9/2019** בשעה 12:30 **כל אדם רשאי להיות נוכח בפתחת תיבת המכרזים.**
- 7.8. כל מסמכי ההליך, כולל מסמכים נוספים שיישלחו (במידה שישלחו) למציעים על-ידי המזמין, ייחתמו על ידי המציע - חתימה מלאה וחותרמת המציע **בדיו כחול**, למעט הערבות אשר תיחתם על ידי הבנק.
- 7.9. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע כחול**.
- 7.10. המזמין רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות. הודעה על הארכה כאמור לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.
- 7.11. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה המזמין רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.12. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.
- 7.13. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד - **עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.**
- 7.14. את מסמכי המכרז על תנאיו לרבות כל נספחיו והסכם ההתקשרות, יש להוריד **מאתר האינטרנט של האשכול**. הנוסח המחייב את המציעים הוא הנוסח המלא של מסמכי המכרז כפי שיפורסם על ידי האשכול.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

8. שקלול בחירת המציע:

8.1. מחיר מוצע – עד 40% מהציון הסופי:

הנוסחה לחישוב הניקוד:

ההצעה עבור הקמת המערכת ותחזוקה למשך שנה כפול 70%,  
ועוד ההצעה עבור תחזוקה לחודש כפול 12 כפול 30%  
= שקלול מחיר ההצעה

$$40 * \left( \frac{\text{שקלול ההצעה הזולה ביותר}}{\text{שקלול הצעת המציע}} \right)$$

ההצעות יהיו לפי הפרוט המופיע בנספח הצעת המחיר המצורף למכרז זה.

8.2. מקצועיות, ניסיון והמערכת – עד 60% מהציון הסופי:

המציע יצרף להצעתו דיסק עם הדגמה של המערכת אותה הוא מציע.

מקצועיות וניסיון ייבחנו על פי התרשמות הוועדה, בין היתר, מהמסמכים שצורפו להצעה, המלצות שצורפו.

המערכת תבחן, בין היתר, לפי היותה ידידותית למשתמש ונוחות התפעול.

ניקוד המציע יבוצע בהתאם לחלוקה הבאה:

| רכיב         | אופן בדיקה   | משקל מירבי באחוזים מ-100% של הציון הכולל |
|--------------|--|--|
| ניסיון המציע | התרשמות ועדת המכרזים מניסיון המציע בהתאם להמלצות/ מסמכים שיוצגו במסגרת ההצעה לרבות דוגמת המערכת. המציע יצרף להצעתו המלצות/ רשימת לקוחות ממליצים, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם. האשכול יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצים אלה, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לרבות רשויות האשכול, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו לרבות, עמידת המציע בלוחות זמנים, רמה מקצועית של מדריכי הקורסים ושירותיות והיענות לצרכי הלקוח. | 20                                       |

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל



|    |  |                  |
|----|--|------------------|
|    | <p>האשכול יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע, אשר חוות הדעת עליו יהיו שליליות לגביו ו/או לגבי טיב השירותים אשר ניתנו על ידו בעבר.</p> <p>הניסיון יבחן ע"פ הפרמטרים הבאים: היקף – מבחינת תקופה (מעבר לנדרש בתנאי הסף) וכן מספר מזמינים עבורם בוצע השירות, סוג הניסיון, שביעות רצון המזמין.</p> |                  |
| 40 | <p>ניקוד יינתן לפי איכות המערכת המוצעת, ולפי התרשמות ועדת המכרזים בראיון שיתבסס על הערכת הוועדה המקצועית.</p>  | מענה למפרט הטכני |

8.2.1. המקצועיות והניסיון ייבחנו כאמור, בין היתר, על פי התרשמות ישירה של הוועדה מהמציע וממנהל הפרויקט המוצע – על המציע להכין עצמו יחד עם מנהל הפרויקט המוצע להופיע בפני ועדת המכרזים המתכנסת ב- 16/9/2019 משעה 12:00 עד השעה 15:00.

8.2.2. במסגרת בדיקת ההצעות האשכול רשאי לפנות, עפ"י שיקול דעתו, לפנות לממליצים ולמקבלי השירות מהמציע לקבלת התייחסותם ביחס לטיב השירות אותו העניק והפעילות שקיים המציע עבורם.

8.2.3. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר קיבל התייחסות שלילית מהמליצים ו/או ממקבלי השירות כאמור לעיל.

ההתקשרות עם המציע הזוכה ממומנת ע"י המשרד לשוויון חברתי באמצעות מיזם "ישראל דיגיטלית", באמצעות תקציב ייעודי מוגבל. לכן, עלות ההתקשרות בכל מקרה לא תחרוג מסכום התקציב המאושר.

9. האשכול שומר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם את היקפי העבודה כמפורט בפניה זו.

10. האשכול איננו מחויב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

#### 11. תנאי תשלום:

התשלום יתבצע בהתאם למחיר שהוצע והוסכם בין הצדדים. התמורה תשולם בתוך 45 יום מתום החודש בו הגיש המציע הזוכה את החשבון לאשכול. יחד עם זאת מובהר בזאת, כי האשכול רשאי לדחות את תשלום התמורה לזוכה ב-10 ימי עסקים ממועד קבלת התקציב

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

**מהמשרד לשוויון חברתי, ובלבד שהתמורה תשולם בתוך 150 יום ממועד המצאת החשבון לאשכול.**

המציע הזוכה יחתום על כל מסמך שיידרש, לרבות לכל גורם מממן, כפי שיתבקש על ידי האשכול לצורך ביצוע ההתקשרות.

**12. התקשרות עם המציע הזוכה**

12.1. המזמין יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע המזמין שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הזוכה להמציא למזמין את המסמכים הבאים ולקבל אישור המזמין:

12.1.1. ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין, לקיום התחייבויות המציע, בסכום 30,000 (שלושים אלף) ₪, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות. הערבות תוצא על ידי בנק בישראל. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות בתוספת חודשיים לאחר השלמת קיום התחייבויות המציע על פי החוזה. נוסח הערבות ותנאיה יהיו בהתאם לנוסח המובא בנספח ג' להסכם ההתקשרות המצורף להזמנה זו.

12.1.2. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח נספח ד' להסכם ההתקשרות המצורף להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.

12.1.3. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.

12.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכיותו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.

**13. תנאים נוספים**

13.1. המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה במכרז וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים, לרבות המשרד לשוויון חברתי באמצעות מיזם "ישראל דיגיטלית", ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה במכרז ו/או

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- לדחייה במועד תחילת מתן השירות. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 13.2. האשכול רשאי לשנות את תקופת ההתקשרות בהתאם לתקציב שיתקבל מהמשרד לשיוויון חברתי באמצעות מיזם "ישראל דיגיטלית".
- 13.3. **מובהר, כי בכל מקרה התחייבות האשכול לא תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה, והאשכול לא יתקשר בהתקשרות שלא תוקצבה. לפיכך, בכל עת קיימת לאשכול זכות לסיים את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, או אף לא להתקשר עמו כלל, אם עלות ההתקשרות תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה.**
- 13.4. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של המציע לקבל להמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של המציע במקרה של עיכובים בקבלתם.
- 13.5. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בגין שימוש בזכות זו.
- 13.6. המזמין שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.
- 13.7. המזמין יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.
- 13.8. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.
- 13.9. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של המזמין, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם למזמין עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 13.10. חתימתו של המציע והגשת הצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראייה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם המזמין בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעמה בעתיד.
- 13.11. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של המזמין ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת המזמין, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או בעלי החוזה עמו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.

13.12. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת המזמין, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עמו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. המזמין ישלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.

13.13. המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,

**רונית עובדיה**

**מנכ"לית אשכול יישובי בית הכרם בע"מ**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

\_\_\_\_\_ חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ תאריך:

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## מסמך א'

### מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 21/19

## הצעת המציע

למתן שירותי ארכיון דיגיטאלי  
ברשויות אשכול יישובי בית הכרם

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

1. הוראות להגשת הצעת המחיר
  - 1.1. המציע יגיש את טבלת התמחור הכוללת את העלות הכוללת של הצעתו.
  - 1.2. פריטים אשר לדעת המציע אינם הכרחיים אך הוא ממליץ להוסיפם כאופציה, ייכנסו בטבלת אופציות לא מתומחרות המופיעה מטה.
  - 1.3. פריטים שיידרשו במהלך מתן השירות ולא הוספו בשלב הגשת הצעת המחיר ימומנו על ידי המציע ולא על ידי המזמין.
  - 1.4. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

2. הצעת המחיר - אופציות מתומחרות

| #   | הנושא   | כמות*   | מחיר יחידה (₪) | מחיר כולל (₪) | הערות של המזמין - אין להוסיף הערות מציע  |
|-----|---|---------|----------------|---------------|--|
| 1.  | הקמה ותחזוקת המערכת לניהול מסמכים בשנה הראשונה (שנת האחריות)  |         |                |               | כולל כל החומרה (שרתים, שטח אחסון וכל רכיב חומרה נוסף שנדרש), התקשורת, התוכנה, הרישוי והתחזוקה וכן כל הנדרש לצורך הפעלה תקינה של המערכת |
| א1. | סעיף זה כולל:<br>1. עלות הקמת מערכת לניהול מסמכים<br>2. חומרה ורישוי תוכנה<br>3. תחזוקת המערכת לניהול מסמכים בשנה הראשונה (שנת האחריות)<br>4. תמיכה חודשית מיום עליית המערכת לשימוש שוטף בשנת האחריות | *1      |                |               | מחיר לכל רשות כולל עד 10 שעות הדרכת משתמשים ברשות, בכל רשות שתבחר לבצע שימוש במערכת ו/או האשכול עצמו                                   |
| 2.  | שירות תמיכה ותחזוקה חודשית (מתמשך)  |         |                |               |  |
| א2. | מחיר חודשי לתחזוקת ולתמיכת מערכת לניהול מסמכים לאחר תום שנת האחריות   | 1 חודש* |                |               | המחיר לכל רשות ו/או האשכול עצמו - לאחר תום השנה הראשונה  |
|     | <b>סה"כ</b>   |         |                |               |  |

\* האשכול ישכלל את כמות הרשויות ומשך תקופת התחזוקה בהתאם לשיקוליו.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

עמוד 14 מתוך 52

3. הצעת מחיר - אופציות לא מתומחרות

| # | הנושא | כמות | מחיר יחידה (₪) | מחיר כולל (₪) | תיאור הצורך |
|---|-------|------|----------------|---------------|-------------|
|   |       |      |                |               |             |
|   |       |      |                |               |             |
|   |       |      |                |               |             |
|   | סה"כ  |      |                |               |             |

תאריך: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

שמות החותמים בשם התאגיד המציע (במקרה של תאגיד): \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת

עמוד 15 מתוך 52

רשימת לקוחות להם סיפק המציע שירותי ניהול מסמכים

| <u>פרטי התקשרות</u><br><u>עם הממליץ</u> | <u>שם הנציג</u><br><u>הממליץ</u><br><u>ותפקידו</u> | <u>תקופת מתן</u><br><u>השירות</u><br><u>(שנה/חודש)</u> | <u>סוג השירות</u> | <u>שם הלקוח לו</u><br><u>סופקו</u><br><u>השירותים ע"י</u><br><u>המציע</u> |
|---|--|--|-------------------|---|
|   |  |  |                   |   |
|   |  |  |                   |   |
|   |  |  |                   |   |
|   |  |  |                   |   |
|   |  |  |                   |   |

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל



## נספח 1

### המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' למכרז פומבי 21/19

### נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

אשכול יישובי בית הכרם בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_ אנו הח"מ בנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 10,000 (במילים: עשרת אלפים) שקלים חדשים שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 21/19.

לסכום הערבות לא יתווספו הפרשי הצמדה כלשהם.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31/12/2019.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
(בנק)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח 2

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 21/19

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

#### נספח 4

### המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 21/19

### אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

אשכול יישובי בית הכרם בע"מ

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד / רו"ח\*\*, המשמש כעו"ד / רו"ח\*\* של המציע:  
\_\_\_\_\_ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה  
מצורף לה חתמו ה"ה \_\_\_\_\_, וכי חתימת  
ה"ה \_\_\_\_\_ ביחד עם חתימת \_\_\_\_\_, בתוספת חותמת מוטבעת  
הכוללת את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

\*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.  
\*\* נא מחקו את המיותר.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור  
תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_  
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## נספח 5

### המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 21/19

#### יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהיר בנוסח המופיע להלן (נספח א5).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## נספח 5א

### המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 21/19 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ בעלת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/מנהל/בעל מניות ב \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").
2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי 21/19 של אשכול יישובי בית הכרם בע"מ למתן שירותי ארכיון דיגיטאלי באשכול יישובי בית הכרם וברשויות האשכול.
3. הנני מצהירה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**  
 עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע המציע ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

או –

- עד למועד עריכת תצהירי זה המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.  
חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור  
תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_  
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

5. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה

**אישור**

אני, עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני  
מר/גב' \_\_\_\_\_, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה  
\_\_\_\_\_/ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת  
וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה  
עליו בפניי.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור  
תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_  
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## נספח 6

**המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 21/19**  
**אישור רו"ח או עו"ד על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו**  
**נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת**

## רגל

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## נספח 8

### המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 21/19

### הצהרת הקבלן/ מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

אשכול יישובי בית הכרם בע"מ

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי 21/19 שירותי קידום האוריינות הדיגיטלית

באשכול יישובי בית הכרם וברשויות האשכול

#### תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות חברת \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם המציע בהתאם להוראות המכרז שבנדון והריני להצהיר כדקלמן:

1. המציע לא תיאם את הצעתו במכרז עם כל מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע ממציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

#### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב/ה בפניי מר'/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז שמספרה \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי. הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר'/גב' \_\_\_\_\_ מוסמך להצהיר בשם המציע את ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

\_\_\_\_\_  
עו"ד (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל



**נספח 10**

**המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 21/19**

**הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול**

**או חבר מועצה ברשויות האשכול**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול ולחבר ממועצה מרשויות האשכול

אשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים :

1. סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן :
  - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
  - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. סעיף 103א'(א) לצו המועצות המקומית, תשי"א-1950, כדלקמן :
  - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
  - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
3. סעיף 142 לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950, קובע כי פקיד או עובד מועצה לא יהיה נוגע מעוניין במישרין או בעקיפין, על-ידו עצמו על על-ידו בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם הרשות ובשום עבודה שמבוצעת למענה.
4. סעיף 89א' לצו המועצות המקומית (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958, כדלקמן :
  - ג. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
  - ד. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).  
חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור  
תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_  
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

5. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קירבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה רשות מרשויות האשכול כלשהו, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
6. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות לדירקטוריון האשכול ברוב חבריו או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

## הצהרה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ המעוניין להשתתף במכרז מס' 21/19 שפורסמו ע"י האשכול, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר
- א. בין חברי דירקטוריון האשכול ו/או מועצת רשויות האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
- ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
- ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.
2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## מסמך ב'

## החוזה

### המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 21/19

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## חוזה למתן שירותים

שנערך ונחתם בכרמיאל ביום \_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_, 2019

ב ין : **אשכול יישובי בית הכרם בע"מ, ח.פ. 515130904**  
משעול הסביונים 25, כרמיאל

(להלן: "המזמין" או "האשכול")

ל ב ין : \_\_\_\_\_  
מר' \_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים")

### מבוא

**הואיל:** והמזמין אוגד על-ידי מספר רשויות המקיימות (להלן: "רשויות המזמין"), בין היתר, באמצעות המזמין מכרזים לתועלת כל רשויות המזמין;

**והואיל:** והמזמין מקדם מהלך אזורי למתן כלל השירותים אשר יאפשרו לאשכול לקדם את תחום הדיגיטל ברשויות האשכול ובאשכול עצמו, מהלך שיאפשר ייעול העבודה ברשויות, ומתן שירות טוב יותר לתושבי רשויות האשכול;

**והואיל:** והמזמין פרסם מכרז לקבלת הצעות לקבלת שירותי ארכיון דיגיטאלי ברשויות המזמין ובמזמין, כמפורט בפנייה לקבלת הצעות המצ"ב **כנספח 1** להסכם זה – הוראות נספח 1 הן חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה, וככל שאינן סותרות את הוראותיו הן משלימות את הסכם זה (להלן: "העבודות");

**והואיל:** ונותן השירותים הציע לבצע את העבודות, והמזמין בחר להתקשר עם נותן השירותים עפ"י הצעתו;

**והואיל:** מכיוון שטרם התקבל תקציב למימון הסכם זה מהמשרד לשוויון חברתי, ולמזמין אין אפשרות למימון עלות ההסכם, המזמין מבהיר בזאת, ונותן השירותים מצהיר כי הוא מסכים, לכך, כי התמורה תשולם בתוך 45 יום מתום החודש בו הגיש המציע הזוכה את החשבון לאשכול. יחד עם זאת מובהר בזאת, כי האשכול רשאי לדחות את תשלום התמורה לזוכה ב-10 ימי עסקים ממועד קבלת התקציב

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

**מהמשרד לשוויון חברתי, ובלבד שהתמורה תשולם בתוך 150 יום ממועד המצאת  
החשבון לאשכול.**

**אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:**

**1. המבוא**

- 1.1 המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנותו של חוזה זה.
- 1.3 הגדרות:
  - 1.3.1 "המזמין" - אשכול יישובי בית הכרם בע"מ
  - 1.3.2 "המנהל" - מנכ"ל אשכול יישובי בית הכרם בע"מ, או מי שימונה על-ידו לניהול חוזה זה.
  - 1.3.3 "רשויות המזמין" - רשויות האשכול.

**2. העסקה**

המזמין מוסר בזאת לנותן השירותים ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו, לתת את השירותים לאשכול ולרשויות האשכול ככל שיידרש כמפורט בנספח א' המצ"ב לחוזה זה (להלן: "השירותים") וזאת בהתאם להוראות חוזה זה.

**3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים**

- 3.1 נותן השירותים מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:
  - 3.1.1 כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון למתן השירותים.
  - 3.1.2 כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים למתן השירותים, לרבות סוקרים, מדריכים ועובדים אחרים, וכל זאת במספר הדרוש למתן השירותים.
  - 3.1.3 כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, למתן השירותים, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.
  - 3.1.4 כי ידווח למזמין ולרשויות המזמין – בהתאם לנסיבות, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים למזמין או לרשויות המזמין ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.
  - 3.1.5 כי מתן שירותים כלשהם על ידו למקבלי שירותים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 3.2 המנהל ייתן את השירותים, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות והכל בכפוף למועדים כאמור בהסכם זה.
- 3.3 נותן השירותים ייתן את השירותים בשים לב להנחיות והמלצות ארגונים רלוונטיים כגון המשרד לשוויון חברתי, המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית', משרד הפנים, משרד התקשורת וכיוב'.  
3.4 נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים, סטנדרטיים למערכות מחשב ולתוכנות.  
3.5 נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים למתן השירותים, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.  
3.6 נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לדרישות הטכניות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

#### 4. כפיפות

נותן השירותים מתחייב לתת את השירותים בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י המנהל ו/או רשויות המזמין. על אף האמור בסעיף זה, מיד ובסמוך לחתימת הסכם זה ימנה המזמין איש קשר, אשר יהיה בקשר עם נותן השירותים בכל הקשור להסכם זה.

#### 5. מועדי מתן השירותים

- 5.1 הסכם זה הינו לתקופה של 36 חודשים, אשר יחלו ממועד חתימת ההסכם זה, במהלכם יהיה רשאי האשכול להזמין מנותן השירותים את השירותים, בהתאם להצעתו של נותן השירותים במכרז. החל ממועד חתימת הסכם זה, יצור נותן השירותים קשר עם רשויות האשכול כדי לקבוע פגישות הכרות לשם ביצוע מיפוי צרכי ורמת הידע ברשויות, עם אנשי הקשר ברשויות המקומיות.
- 5.2 למזמין זכות להאריך את התקופה האמורה לעיל בתקופה נוספת בת 12 חודשים שתחל מיד עם סיום תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיף 5.1 לעיל. הוראות חוזה זה יחולו גם על התקופה המוארכת בשינויים המחוייבים, לרבות הפקדת ערבות ואישור קיום ביטוחי נותן השירותים.
- 5.3 נותן השירותים ייתן את כל שירות מהשירותים המפורטים בהסכם זה בהתאם לקבוע בהסכם זה, או במועד עליו יורה המזמין, וזאת כל עוד המזמין ו/או הרשויות לא גרמו במעשה או מחדל לעיכוב במודע במתן שירות כלשהו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יערוך ויגיש לאישור המזמין, במועד שייקבע על ידו, לוח זמנים מפורט לגבי השירותים שיינתנו ע"י מנהל הפרויקט והמדריכים המפורטים בנספח א'.

נותן השירותים אינו רשאי לשנות את לוחות הזמנים אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.

- 5.4 נותן השירותים ישתף בישיבות שיקיים המזמין ככל שיידרש.
- 5.5 מוסכם ומוצהר בזאת כי עיכובים שיגרמו בביצוע השירותים שמקורם במזמין לא ייחשבו כהפרה של ההסכם על ידי נותן השירותים.

## 6. התמורה

- 6.1 עבור ביצוע מלוא השירותים תשולם לנותן השירותים התמורה כמפורט בנספח ב'.
- 6.2 להסרת ספק מובהר כי המזמין בלבד יהא אחראי לתשלום התמורה לנותן השירותים.
- 6.3 למען הסר כל ספק, נותן השירותים איננו זכאי בגין כל התחייבויותיו נשוא חוזה זה לתשלום נוסף כלשהו מעבר לתשלום התמורה כנקבע בסעיפים 6.1 לעיל, גם אם ביצוע השירותים והשלמתם יימשכו מעבר למועד שנקבע לעניין זה.
- 6.4 התמורה תשולם ע"י האשכול לנותן השירותים וזאת באופן הבא:
- 6.5 התמורה עבור כל שלב ו/או הדרכות שיתקיימו באותו החודש, תשולם לספק תוך 45 יום ממועד המצאת חשבון לאשכול. התמורה תשולם בכפוף לכך שהספק ימציא למזמין דו"ח עבודה.
- 6.6 על אף האמור לעיל, האשכול יהיה רשאי לשלם את התמורה תוך 10 ימים ממועד קבלת המימון מהמשרד לשוויון חברתי ובכל מקרה יתרת התמורה תשולם עד 150 יום מיום קבלת החשבון מנותן השירותים.

## 7. סיום החוזה

- 7.1 חוזה זה הינו לתקופה של 12 חודשים ממועד הודעת הזכייה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 6 לעיל בהסכם זה. לפיכך, רשאי האשכול לסיים את ההתקשרות לאחר שיתיים התקציב שיתקבל מהמשרד לשוויון חברתי באמצעות מיזם "ישראל דיגיטלית", גם אם טרם חלפו 12 החודשים, או להאריך את תקופת ההתקשרות אם התקציב שיתקבל מהמשרד לשוויון חברתי באמצעות מיזם "ישראל דיגיטלית", יאפשר זאת.
- 7.2 למזמין הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא ביחס לכל הרשויות או חלקן, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל



- 7.3 ככל ויבוטל הסכם זה בנסיבות המפורטות בס"ק 7.2 לעיל יהיה זכאי נותן השירותים לתשלום עבור השירותים שנתנו על ידיו עד למועד סיום מתן השירותים.
- 7.4 נותן השירותים יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותים כפי שיידרש ע"י המזמין ויקבל עליהם תמורה.
- 7.5 סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 7.2 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את נותן השירותים ו/או את המזמין בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בסעיף 7.3 להלן.
- 7.6 סיים וביטל המזמין חוזה זה בהתאם לזכותו כאמור בפסקה 7.2 לעיל במקרה בו לא הפר נותן השירותים חוזה זה, יהיה עליו לשלם לנותן השירותים עבור השירותים שבוצעו בפועל עד לאותו מועד.  
ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 7.7 במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, יהא על מנהל הפרויקט לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן השירותים. למעט מסמכים ו/או כל מידע שהינו סוד מסחרי ו/או מרשם אשר הזכויות בו שייכות לנותן השירותים.
- 7.8 עיכוב או הפסקה בביצוע השירותים לגבי רשות מרשויות המזמין מכל סיבה שהיא לא יעכב את ביצוע השירותים אצל יתר רשויות המזמין ו/או את הביצוע של הפרויקט, ועל נותן השירותים להמשיך ולספק את השירותים לגבי יתר רשויות המזמין בהתאם לכל הוראות חוזה זה. ככל הניתן, ובלבד שההפסקה בעבודה של אותה רשות לא הייתה בלתי צפויה, יודיע המזמין לנותן השירותים על ההפסקה במתן השירותים כ-30 יום מראש.
- 7.9 בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת המזמין, לא ניתן לבצע את העבודות, יעוכב ביצוע השירותים עד למועד בו ניתן לחדש את מתן השירותים.
- 7.10 למען הסר ספק, הוראות סעיף 7 יחולו גם במקרה והעבודות המפורטות בתכנית המאושרת לא בוצעו עקב מעשה או מחדל של מי מהרשויות המקומיות.
- 7.11 למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י נותן השירותים, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה לנותן השירותים, תעמוד למזמין הזכות לבטל חוזה לאתגר בהודעה בכתב לנותן השירותים. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק נותן השירותים ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לנותן השירותים ו/או הוטלו עיקולים על נכסי וזכויות נותן השירותים, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה לנותן השירותים, על-ידי המזמין.

## 8. השירותים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 8.1 ביצוע השירותים המפורטים בנספח א' וכל חלק מהם כפופים לאישורו של המזמין או מי מטעמו. המזמין יהא רשאי לעדכן את נספח השירותים מעת לעת, בהתאם לדרישות שתקבלנה מרשויות המזמין.
- 8.2 השירותים ניתנים למזמין ולרשויות המזמין, והתחייבויות נותן השירותים הינה כלפי כל אחד מהם, ביחד ולחוד.
- 8.3 בנוסף לכל האמור לעיל, על נותן השירותים להמציא למזמין, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר נותן השירותים הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.
- 8.4 למען הסר כל ספק, נותן השירותים מאשר בזאת, כי ידוע לו שהמזמין יהיה רשאי, בכל מועד שימצא לנכון, להעסיק, בנוסף למנהל הפרויקט, יועצים ו/או גורמים אחרים אשר ייעצו למזמין בכל הנוגע לשירותים אשר על נותן השירותים לבצע בהתאם לחוזה זה. שכר המזמין יועצים כאמור בסעיף זה, לא יישא נותן השירותים באחריות כלשהי בגין ייעוץ שקיבל המזמין שלא באמצעות נותן השירותים והמזמין פוטר את נותן השירותים בגין כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור בסעיף זה.
- 8.5 נותן השירותים ימנה לביצוע השירותים, כאמור בחוזה זה, כוח אדם איכותי, וזאת בכל הדרגים.
- 8.6 למזמין הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע השירותים של מי מטעמו של נותן השירותים, אשר לדעת המזמין בלבד אינו מתאים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה. הופנתה לנותן השירותים דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור המזמין (להלן: "העובד החלופי"). החלפת כוח אדם כאמור תהא על חשבון נותן השירותים.
- 8.7 נותן השירותים יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע לפרויקט. אם מי מהפועלים מטעמו של נותן השירותים, בכל הנוגע לשירותים, יתבע את המזמין ו/או מי מהרשויות המזמינות בפרויקט בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד-מעסיק, יהא על נותן השירותים לשפות את המזמין ו/או מי מהרשויות המזמינות בגין כל תביעה כאמור.
- 8.8 נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם המזמין ו/או בשם מי מרשויות המזמין.

## 9. זכויות

- 9.1 מוסכם על הצדדים, כי לנותן השירותים אין כל זכויות יוצרים בתכנונים ו/או בתוכניות ו/או במפרטים ו/או במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו בכל הנוגע לשירותים,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה למזמין בלבד, וזאת לצורך זה מתן השירותים, למעט סודות מסחריים ו/או שיטות עבודה השייכים לנותן השירותים.
- 9.2 נותן השירותים מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל תוצרי הפרויקט ו/או כל חלק מהם וביחס לכל התוכניות, המפרטים, המסמכים האחרים אשר נמסרו לנותן השירותים כפועל יוצא מביצוע השירותים.
- 9.3 הוויתור כאמור לעיל, של נותן השירותים אינו מותנה בתשלום התמורה המגיעה לו.

#### 10. אחריות/ביטוח

- 10.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב השירותים שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.
- 10.2 אישר המזמין ו/או מי מטעמו תכניות ו/או מפרטים ו/או מסמכים אחרים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא שהכין נותן השירותים, והכל בכל הנוגע למתן השירותים, לא יפטור הדבר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור כאמור כדי להטיל על המזמין ו/או על מי מהפועלים מטעמו אחריות כלשהי לטיב התוכניות ו/או המסמכים ו/או המפרטים ו/או השירותים.
- למרות האמור לעיל בסעיף זה, נותן השירותים יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם המזמין ו/או מי מהפועלים מטעמו דרש לבצע את השירותים באופן מסוים ונותן השירותים הודיע בכתב למזמין, כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את השירותים באופן שנדרש ע"י המזמין ולמרות הודעתו נדרש המנהל ע"י המזמין לבצע השירותים באותו אופן מסוים אשר נדרש.
- 10.3 נותן השירותים יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות למזמין ולפועלים מטעמו של המזמין ולרשויות המזמין. נותן השירותים יהיה חייב לפצות את המזמין ו/או מי מטעמו אם חיוב של המזמין ו/או מי מטעמו בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה לנותן השירותים הודעה על תביעה כאמור והמזמין ו/או מי מטעמו לא מנעו מנותן השירותים להתגונן בשמם כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם – אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לנזק וכן על כל ההוצאות שהמזמין ו/או מי מטעמו נשאו בהן בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לכל תרופה או סעד אחרים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 10.4 נותן השירותים מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את רשויות המזמין, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או הרשויות המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין ו/או הרשויות המזמין נשאו בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או הרשויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של נותן השירותים להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד המזמין גם בשם של המזמין ו/או רשויות המזמין.
- מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.
- 10.5 נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק אשר ייגרם למזמין ו/או לרשויות המזמין, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של השירותים אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצועם או ביצועם של השירותים בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.
- 10.6 המזמין יודיע לנותן השירותים, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד המזמין, אשר נותן השירותים אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. המזמין יאפשר לנותן השירותים לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.
- 10.7 ידע המזמין על תביעה שהוגשה נגדו ולא הביא אותה לידיעת נותן השירותים, ובשל כך ניתן כנגד המזמין פסק דין בהעדר הגנה, הרי שבמקרה כזה לא יחולו הוראות סעיף 10 רבתי ונותן השירותים לא יישא באחריות בגין נזקים אלו ולא יחויב לשפות את המזמין. האמור לעיל אינו בא לגרוע מאחריות נותן השירותים כאמור בחוזה זה.

10.8 מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבונו, במשך כל תוקפו של ההסכם, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח, המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן כנספח ד' על כל תנאיו (בהתאמה- להלן: "אישור עריכת הביטוח" ו-"ביטוחי נותן השירותים"), ולעניין הביטוח האמור בסעיף 3 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות מוצר) מתחייב נותן השירותים להמשיך ולקיים את הביטוח כאמור גם למשך תקופה נוספת של 3 שנים ממועד סיום תוקפו של ההסכם.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

10.9 ללא כל דרישה מצד האשכול מתחייב נותן השירותים להמציא, במועד החתימה על הסכם זה או טרם מועד תחילת ביצוע ההסכם (המוקדם מביניהם), את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום על-ידי מבטחו.

10.10 לאשכול תהא הזכות אך לא החובה לבדוק את אישור עריכת הביטוח כאמור לעיל ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות נותן השירותים כאמור בנספח זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של האשכול ביחס לאישור עריכת הביטוח וזכותו להורות על תיקונו כמפורט לעיל, אינה מטילה על האשכול או מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור עריכת הביטוח, טיבו, היקפו ותקפם של ביטוחי נותן השירותים, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה וזאת בין אן נדרש לערוך שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוח ובין אם לאו.

10.11 לא יאוחר מ- 7 ימים לפני תום תוקף ביטוחי נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי האשכול את אישור עריכת הביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת. נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד חלה עליו חובת עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 10.8 לעיל.

10.12 מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת אישור עריכת ביטוח ו/או בכל שינוי שיידרש, בזכות הביקורת של האשכול ביחס לאישור הביטוח וזכותו להורות על תיקונו כדי להטיל חובה ו/או אחריות כלשהי על האשכול ו/או להוות אישור בדבר התאמתו למוסכם, טיבו, היקפו ותקפו או היעדרם של הביטוחים, ו/או בבדיקתו או באי בדיקתו, בכדי להוות אישור בדבר התאמתו או בכדי להטיל אחריות כלשהי על האשכול או מי מטעמו או לצמצם את אחריותו של הקבלן על פי הסכם זה או על פי כל דין וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוח ובין אם לאו.

10.13 נותן השירותים לבדו ישא בתשלום פרמיות הביטוח ובסכומי ההשתתפות העצמית.

10.14 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי היקפי הכיסוי הביטוחי וגבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו מאחריות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי האשכול ו/או מי מטעמו, בכל הקשור להיקף הכיסוי הביטוחי וגבולות האחריות כאמור. על נותן השירותים לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את היקפי הכיסוי ואת גבולות האחריות בהתאם.

10.15 היה ומבטח נותן השירותים יודיע למזמין, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מצומצם, מבוטל או לפוג, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד צמצום או ביטול או תפוגת האישור כאמור.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

10.8 10. נותן השירותים פוטר בזאת את המזמין ו/או מי מטעמו ו/או את רשויות המזמין בגין אובדן או נזק מכל סיבה שהיא שיגרם לציוד המשמש אותו במתן השירותים ולא יעלה כל טענה ו/או דרישה כלפיהם בגין אובדן או נזק כאמור, בין שהציוד בוטח על ידי נותן השירותים במלואו, או בחלקו או באם לא נערך כלל.

#### **אי תחולת יחסי עובד מעסיק ו/או יחסי שליחות**

11. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי בהתקשרותו עם המזמין ו/או רשויות המזמין הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי אין ולא ייווצרו בינו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או רשויות המזמין יחסי עובד-מעסיק, וכן כי אינו זכאי, ולא יהיה זכאי לכל זכות ו/או תשלום ו/או הטבה סוציאלית ו/או פיצוי מלבד התמורה הנקובה בהסכם זה.

12. היה וייקבע ע"י ערכאה משפטית כי בניגוד להצהרת נותן השירותים לעיל, מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בין המזמין ו/או רשויות המזמין לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, אזי מוסכם כדלקמן:

12.1 הסכום ששולם לנותן השירותים על-פי הסכם זה מהווה את עלות המעסיק להעסקת עובד לביצוע התפקיד המבוצע על-ידי נותן השירותים כולל רכיבי פיצויים, חופשה מחלה, גמל, מיסי החובה ותשלומים לביטוח לאומי.

12.2 נותן השירותים ישיב למזמין ו/או רשויות המזמין תוך 30 יום מהמועד בו ייקבע כי מי מטעמו היה או הינו עובד שכיר של המזמין ו/או רשויות המזמין את כל התשלומים העודפים שקיבל מהמזמין ו/או רשויות המזמין במשך כל התקופה שעד לאותו מועד מעבר למשכורת שהייתה משולמת לו כעובד שכיר.

13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לשפות את המזמין ו/או רשויות המזמין בגין כל סכום בו יחויב לכל גורם כתוצאה מהקביעה כי הגיש את שירותיו למזמין ו/או רשויות המזמין כעובד ולא כקבלן עצמאי, לרבות תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס הכנסה וכיו"ב, וכן יפצה את המזמין ו/או רשויות המזמין בגין כל הוצאה, לרבות הוצאה משפטית שתהיה כרוכה בדרישה ו/או תביעה להכרה בו ו/או במי מטעמו כעובד המזמין ו/או הוצאה הנובעת ממנה. כל סכום עודף שנותן השירותים יהא חייב בהשבתו כאמור לעיל, יישא הפרשי הצמדה וריבית חודשית צמודה עפ"י חוק פסיקת ריבית והצמדה, וזאת החל מהמועד בו שולם ועד למועד השבתו למזמין ו/או רשויות המזמין.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

14. המזמין ו/או רשויות המזמין יהיו זכאים לקזז סכומים עודפים אלו כנגד כל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמזמין ו/או רשויות המזמין עפ"י תנאי ההתקשרות או עפ"י החלטת ערכאה שיפוטית.

15. נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בינו לבין המזמין ו/או רשויות המזמין יחסי שליחות וכי אינו מוסמך להתקשר ולהתחייב בשם המזמין ו/או רשויות המזמין, אלא אם כן יקבל לשם כך הרשאה מראש ובכתב בכל עניין ועניין בנפרד.

#### 16. שונות

16.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר חוזה זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה לפי חוזה זה, אלא בהסכמת המזמין ו/או רשויות המזמין בכתב ומראש.

16.2 לצדדים תעמוד זכות קיזוז הדדית בגין כספים שיהיו חבים הצדדים האחד לשני.

16.3 נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים כולם או מקצם, אלא בהסכמת המזמין בכתב ומראש.

16.4 הסמכות המקומית הבלעדית בנוגע לכל סכסוך ו/או חילוקי דעות אשר יתגלעו בין הצדדים, תהא נתונה לבתי המשפט בעיר חיפה.

16.5 כל הודעה לעניין חוזה זה אשר תשלח בדואר רשום תיחשב לכל דבר ועניין כאילו נתקבלה אצל הצד האחר 3 ימים ממועד משלוח, באם נשלח בדואר רשום.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

\_\_\_\_\_  
נותן השירותים

\_\_\_\_\_  
המזמין

#### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ חתם/מו בפני על הסכם זה ונספחיו ה"ה \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, בשם נותן השירותים, כי אצל נותן השירותים התקבלו כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של נותן השירותים ועל פי כל דין לחתימת נותן השירותים על חוזה זה וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

---

עורך - דין (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל



## נספח א'

### השירותים

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

עמוד 41 מתוך 52

## 1. פתיח

אשכול יישובי בית הכרם (להלן: "האשכול"), הינו תאגיד רב-רשותי בו שותפות 7 רשויות מקומיות בהן מעל 140,000 תושבים: עיריית כרמיאל, מועצה מקומית דיר אל אסד, מועצה מקומית מג'ד אל כרום, מועצה מקומית נחף, מועצה מקומית ראמה, מועצה מקומית בענה ומועצה אזורית משגב (להלן: "רשויות האשכול"). האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים.

מטרת האשכול היא לקדם ולעודד פיתוח וצמיחה כלכלית בראיה אזורית של הרשויות החברות בה ולשפר את רמת השירות הניתנת לתושבי הרשויות. תפקידי האשכול הם: תכנון והקמה של פרויקטים פיזיים ואסטרטגיים בכל הקשור לתכנון אזורי בתחומי התשתיות, תעסוקה, כלכלה, תיירות, חינוך, בריאות, רווחה וסביבה. כמו כן משמש האשכול כמתאם בין משרדי ממשלה, רשויות והגופים העושים לפיתוח האזור. אשכול בית הכרם הוקם מתוך צורך למצוא מענה לבעיות סביבתיות המשותפות לכלל תושבי האשכול.

לצורך פעילותו השוטפת נדרש האשכול לנהל בצורה מיטבית את הידע הארגוני המצטבר. לשם כך אשכול בית הכרם מעוניין להקים מערכת לניהול המסמכים המועברים במייל לצורך ייעול העבודה השוטפת ושימור הידע הארגוני.

## 2. כללי

המזמין מבקש לבחור ספק אשר יספק מערכת לניהול מסמכים אשר מתממשקת מול סביבת Microsoft Office ומאפשרת ניהול מסמכים ודוא"ל. המערכת תכלול יכולות תיוק מסמכים וצרופות לדואר אלקטרוני, ניהול ותיוג מידע וחיפוש אחר מסמכים, כל זאת בצורה ידידותית ואינטואיטיבית למשתמש.

הספק הזוכה יטמיע את מערכת ניהול המסמכים הן במשרדי אשכול בית הכרם והן במשרדי כל אחת מרשויות האשכול אשר תהיינה מעוניינות לבצע שימוש במערכת ויהא אחראי על שירותי התחזוקה והתמיכה במערכת לאחר הטמעתה כמפורט במסמכי המכרז.

## 3. דרישות המפרט הטכני

### 3.1. תיוק מסמכים

3.1.1. המערכת המוצעת תאפשר תיוק מסמכים המגיעים ממגוון מקורות מידע כגון מסמכים חדשים הנוצרים על ידי המשתמש, מסמכים המצורפים (צרופות) לדואר אלקטרוני, מסמכים שנסרקים למחשב או מסמכים המועלים למחשב ממדיה חיצונית.

3.1.2. המערכת תאפשר קישוריות ליישומי Office כגון Word, PowerPoint ו-Excel. המערכת תאפשר יצירת מסמכים ישירות במערכת תוך שימוש בתוכנות Office וכן תאפשר צפייה במסמכים תוך שימוש בתוכנות המתאימות לסוג המסמך (לדוגמא, פתיחת מסמך מסוג PDF עם תוכנת Acrobat Reader).

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 3.1.3. המערכת תתממשק למערכת הדואר האלקטרוני הארגוני ותאפשר תיוק מיילים וצירוף ישירות מתוכנת המייל הארגוני (Microsoft Outlook).
  - 3.1.4. המערכת תדע לשאוב ולתייק מסמכים מתוך תיבות הדואר האלקטרוני.
  - 3.1.5. המערכת תתממשק למנהל הקבצים (File Explorer) ותאפשר תיוק מסמכים מהמחשב במקומי בצורה פשוטה (Drag & Drop) או באמצעות שימוש בלחצן הימני של העכבר).
  - 3.1.6. המערכת תתמוך במגוון רחב של סוגי קבצים ובמיוחד בקבצי MS Office, PDF, קבצי תמונה וקבצי טקסט.
  - 3.1.7. המערכת תאפשר לייצר ספריות תיוק בהתאם לדרישות המשתמש ותהווה מקום מרכזי לאחסון מידע ארגוני.
  - 3.1.8. המערכת תאפשר סריקת מסמכים ישירות אל בסיס הנתונים של המערכת תוך חיבוריות לתוכנת הסריקה ולסורק.
  - 3.1.9. המערכת תאפשר יצירת מסמכים מתבנית מוגדרת מראש.
- 3.2. ניהול ותיוג מידע**
- 3.2.1. כחלק מתהליך העלאת/יצירת מסמך במערכת, המערכת תשמור פרטי מידע אודות המסמך אשר יעזרו לאחזר את המסמך לאחר מכן. פרטי המידע יכלו פרטי מידע הנוצרים אוטומטית כגון תאריך יצירה, גודל וסוג קובץ וכד' ופרטי מידע אשר יוכלו להיות מוגדרים על ידי המשתמש כגון סימוכין, שיוך למחלקה וכד'.
  - 3.2.2. המערכת תאפשר הוספת מילות מפתח וקישורן באופן מיידי למסמכים קיימים.
  - 3.2.3. המערכת תאפשר למנהל המערכת להגדיר שדות תיוג בהם המשתמש יוכל להיעזר. לכל שדה יוגדר האם השימוש בו הינו חובה או רשות.
  - 3.2.4. המערכת תנהל את כלל המידע והמסמכים במקום מרכזי הזמין לכלל המשתמשים.
  - 3.2.5. המערכת המוצעת תכלול אפשרויות ניהול מידע הכוללות הגבלת גישה לפרטי מידע מסוימים, יכולות שיתוף מידע ורמות הרשאה (צפייה/כתיבה) בכל הרמות. המערכת תאפשר ניהול הרשאות לפי דרישות האשכול (אגפים, מחלקות, בעלי תפקידים, משתמשים, סוגי מידע, רמות שונות שיקבעו ע"י האשכול). **למען הסר ספק - אשכול בית הכרם / הרשות לא יוכלו לגשת למידע של רשות אחרת.**
  - 3.2.6. המערכת תאפשר התאמה מחלקתית - המערכת תאפשר קביעת שמות ומבנה תיקיות מחלקתיות כולל מילות מפתח.
- 3.3. חיפוש ואיתור מסמכים**
- 3.3.1. המערכת המוצעת תאפשר אחזור נוח ומהיר של המידע.
  - 3.3.2. המערכת תתמוך במגוון אפשרויות חיפוש, בכל חתך של מאפייני המסמך. חיפוש המידע יהיה על בסיס התיוג שנוצר בעת העלאת המסמך למערכת.
  - 3.3.3. המערכת תאפשר לחפש לפי מילות המפתח או חלקן את המסמכים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3.3.4. המערכת תכלול מחולל דוחות גמיש כולל יצוא לאקסל.

3.3.5. המערכת תאפשר יצירה ושמירה של שאילתות חיפוש ודוחות נפוצים.

### 3.4. אבטחת מידע

3.4.1. מערכות המחשוב ומאגרי המידע של המזמין מכילים מידע רגיש.

3.4.2. המציע יספק הגנה על המערכות ומאגרי המידע כנדרש בחוקי מדינת ישראל ובין השאר בהתאם לכללים שנקבעו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנותיו, תוך שימת דגש על חיסיון המידע ואמינותו.

3.4.3. המציע יממש אמצעי אבטחת מידע אשר יאפשרו לספק פתרון בין היתר בהתאם למרכיבים הבאים:

#### א. חסיון המידע

- A. מתן הרשאות ממודרות למשתמשים בכדי שהמידע יהיה נגיש אך ורק לגורם שאושר על ידי המזמין - מניעת גישה למידע של המזמין למעט המשתמשים המורשים אצל המזמין.
- B. הזדהות מבוססת סיסמא אישית שהתוכנה מחייבת להחליפה מידי תקופה.
- C. הצפנת נתונים בתקשורת.
- D. מניעת נגישות למידע למי שלא הוסמך לכך.
- E. הפרדה מוחלטת בין המידע של המזמין למידע של לקוחות אחרים באם תיבחר חלופה של שרתים בענן/מרוחקים (הימנעות מכשל בחציצה בין לקוחות).
- F. ניהול גישה ממודרת של עובדי המציע למידע של המזמין. סינון העובדים, בקרה ושליטה תקופתית עליהם.
- G. החתמת כלל העובדים מטעם המציע, בעלי גישה למערכות המזמין, על הסכמי שמירת סודיות.
- H. למען הסר ספק, גישה של מורשים מטעם המציע למערכות המחשוב של המזמין היא לטובת מתן השירותים שהוגדרו במכרז זה בלבד. באחריות המציע להבטיח שלא תבוצע גישה למערכות המחשוב, קריאה של מידע או שימוש כלשהו במידע שלא לטובת מתן השירותים שהוגדרו במכרז זה. באחריות המציע לעדכן את נציגי המזמין על עזיבה של עובד מטעמו אשר לקח חלק בפרויקט והחתום על הסכם סודיות.
- I. על המציע חל איסור מוחלט להעביר לצד שלישי כלשהו מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- J. השארת המידע בגבולות המתקנים שצוינו. למציע לא תהיה סמכות להעביר או לספק מידע המצוי במתקנים שלא אושרו מראש ובכתב ע"י המזמין.
- K. מחיקה מוחלטת, ללא יכולת שחזור, של מידע תוך שבוע מיום קבלת בקשה מאת המזמין, מכלל המערכות והגיבויים שבוצעו, לרבות בתום ההתקשרות. המציע יגיש תצהיר המאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו, לא יאוחר משבוע ממועד הסיום בפועל של ההתקשרות.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

**ב. זמינות המידע**

- A. נוהלי גיבויים ושחזורים
- B. הצפנת נתונים המועברים ברשת האינטרנט על ידי פרוטוקולים וערוצים מאובטחים כגון
  - Hypertext Transfer Protocol Secure - HTTPS
  - Virtual Private Network - VPN
- C. הגנה בפני תוכנות זדוניות / מזיקות כגון וירוסים / סוסים טרויאנים / כופרות

**ג. שלמות ואמינות המידע**

- A. עמידה בתקני אבטחת מידע
- B. אבטחת כל שכבות המידע לרבות LAN, WAN, אתר האינטרנט, חוות השרתים של המציע

**ד. ניהול וזיהוי משתמשים**

- A. זיהוי משתמשים יבוצע מול ה-AD של המזמין, או מול כל מערכות ניהול משתמשים אחרות הקיימות באשכול.
- B. בכל גישה למידע של המזמין תדרש הזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמא.
- C. תהליך הזיהוי לסביבת המזמין הינו אישי וחד ערכי.
- D. מדיניות הסיסמאות תאכוף מינימום לאורך סיסמא, מורכבות סיסמא (אותיות/ מספרים), וקביעת תאריך תפוגה לסיסמא ויכולת החלפה יזומה ע"י המשתמש עצמו. המערכת תתמוך בחסימה של משתמש הכושל בהזנה של הסיסמא/שם משתמש ביותר משלוש ניסיונות. התרעה/הודעה תישלח למנהל המערכת במקרה זה.

**3.5. רמת שירות (SLA) וזמני תגובה**

- 3.5.1. כל תקלה תסווג לאחת מ-2 הרמות הבאות:
  - א. חמורה (מגורית): תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודלי המערכות, ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת לדוגמא אין אפשרות להעלות או לחפש מסמכים.
  - ב. רגילה (מינורית): תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.
- 3.5.2. התקלות יסווגו ע"י המזמין ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים בסעיף הנ"ל.
- 3.5.3. המציע יספק מענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות בהתאם לזמני התגובה כמפורט להלן, ויטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא, לשביעות רצונו של המנהל.
- 3.5.4. טיפול בסוג תקלה קריטית ו/או חמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות, ועד לסיום הטיפול בתקלה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3.5.5. להלן טבלת פירוט זמני תגובה, רמת השירות (SLA) וקנסות על פיגור בגין תקלות מערכת:

| קנס ליום פיגור | זמן הגעה לטיפול פיזי   | מתן מענה טלפוני/השתלטות מרחוק כולל נקיטת צעדים לפתרון הבעיה או הדרכה לפתרון הבעיה | סוג התקלה |
|----------------|--|---|-----------|
| 200 ₪          | קבלת הקריאה מ- 00:00 עד השעה 11:59 :<br>עד תום יום עבודה<br>קבלת הקריאה מ- 12:00 עד השעה 23:59 :<br>ביום למחרת | תוך שעה   | רגילה     |
| 400 ₪          | עד 6 שעות עבודה  | תוך שעה   | חמורה     |

3.5.6. אופן מתן שירות התמיכה והתחזוקה (טלפונית, באמצעות תקשורת ו/או באתרי המזמין) יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה והכול לפי שיקול דעתו הבלעדית של המזמין.

3.5.7. השבתת מערכות המחשוב לצורך תיקון תקלות שאינן משביתות מערכת, תיעשה אך ורק לאחר שעות העבודה של המזמין ובתיאום מוקדם והסכמה מראש של המזמין.

3.5.8. רישום נתונים במערכת יבצע בזמן מקסימלי של 2 שניות עבור 90% מהמקרים. בשאר המקרים עד 5 שניות.

3.5.9. אחזור נתונים לפי שדות מפתח יתבצע בזמן מקסימום 1 שניות עבור 90% מהמקרים. באשר המקרים עד 3 שניות.

3.5.10. אחזור נתונים לפי שאילתה מורכבת או יצירת דוח עד 30 שניות עבור 90% מהמצבים. עד 1 דקה באשר המקרים.

3.5.11. המציע יספק קישור לתמיכה טכנית, אליה יוכלו לפנות משתמשים/משתמשי הקצה/נציגי האשכול אשר נתקלים בקשיים (באמצעות טלפון ואמצעי דיגיטלי נוסף, כדוגמת צ'אט או דואר אלקטרוני). התמיכה תסופק על ידי המציע הזוכה במסגרת השירות החודשי וללא כל תמורה נוספת על התמורה הקבועה בהצעת המציע ותעמוד בתנאים דלהלן: התמיכה תסופק **בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד השעה 16:30** טלפונית. וכן באמצעות פניה באתר כאשר כל פנייה תיענה תוך 24 שעות לכל היותר.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

\_\_\_\_\_  
נותן השירותים

\_\_\_\_\_  
המזמין

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

\_\_\_\_\_  
חתימה + חותמת

עמוד 46 מתוך 52

**נספח ב'**  
**תנאי תשלום**

1. כנגד ביצוע מלוא התחייבויותיו ישלם המזמין לנותן השירותים תמורה כדלקמן:

1.1. המחיר אינו כולל מע"מ.

2. על אף האמור לעיל, נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שלמזמין אין תקציב לתשלום התמורה, ללא מימונו של המשרד לשוויון חברתי. לפיכך, מובהר בזאת, כי האשכול רשאי לדחות את תשלום התמורה לנותן השירותים ב-10 ימי עסקים ממועד קבלת התקציב מהמשרד לשוויון חברתי, ובלבד שהתמורה תשולם בתוך 150 יום ממועד המצאת החשבון לאשכול.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
נותן השירותים

\_\_\_\_\_  
המזמין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

## נספח ג' להסכם

### ערבות ביצוע

לכבוד

אשכול יישובי בית הכרם בע"מ

(להלן: "האשכול")

א.ג.ג.,

### הנדון: ערבות בנקאית

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_ (להלן - "נותן השירותים") מרחוב \_\_\_\_\_ (כתובת מלאה) אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר בקשר למילוי כל מחויבויותיו של נותן השירותים כלפיכם על פי מכרז פומבי מס' 21/19 למתן שירותי קידום אוריינות דיגיטלית באשכול לשלם לכם כל סכום שתדרשו מאת נותן השירותים עד לסכום כולל של 30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים). מדד הבסיס של ערבות הביצוע יהיה המדד האחרון הידוע ביום \_\_\_\_\_ (להלן - "סכום הערבות").

2. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום המפורט בסעיף 1 דלעיל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל בסכום הערבות.

3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך המפורט בסעיף 1 לעיל, תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה על-ידי מנכ"ל החברה וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב במכרז בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת הנערב.

4. לדרישתכם כאמור לעיל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31/10/2022 ועד בכלל.

6. תוקף הערבות ניתן להארכה בהודעה בכתב של מנכ"ל החברה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת נותן השירותים, לתקופה של מאה ושמונים (190) ימים נוספים כל פעם מהמועד הנקוב בסעיף 5 דלעיל ללא הגבלה במספר הארכות (להלן – "בתקופה הנוספת").

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל



7. כל דרישה על-פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 5 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 6 דלעיל.

8. לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

9. ערבות זו איננה ניתנה להמחאה ו/או להסבה ו/או להעברה בכל צורה שהיא והיא אינה ניתנת לשינוי, ביטול או התליה הואיל וזכויותיכם מותנות בה.

**בכבוד רב,**

שם הבנק \_\_\_\_\_

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

**נספח ד' להסכם**  
**אישור על עריכת ביטוח**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד,

אשכול יישובי בית הכרם בע"מ

הסביונים 25 א', כרמיאל

(להלן: "המזמין")

הננו מאשרים בזאת כי לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") ערכנו ביטוח כמפורט להלן, בקשר עם מערכת לניהול מסמכים בסביבת Microsoft Office כולל אך לא רק ניהול ותיוג מידע, אבטחת מידע, הטמעה, תמיכה הדרכה, שירות, תחזוקה ו/או טיפול בתקלות ו/או שדרוג ו/או אבטחת מידע ו/או עדכוני תוכנה ו/או גיבויים ו/או תמיכה מרחוק (להלן "השירותים ו/או המוצרים" בקשר לחוזה מספר \_\_\_\_\_ לביצוע עבודות עבור האשכול וזאת למשך התקופה מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_

**1. ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר פוליסה מס' \_\_\_\_\_**

המבטח את אחריותו על פי דין של נותן השירותים בגבול האחריות של ש2,000,000 לאירוע ולתקופת הביטוח עקב תביעה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל הפרת חובה מקצועית, מעשה או מחדל, טעות או השמטה, של נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם המוצרים שסופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או תוקנו ו/או טופלו על ידם. הביטוח אינו כולל מגבלה בדבר נזק תוצאתי, חריגה מסמכות בתום לב, מרמה ואי יושר של הפועלים מטעם נותן השירותים, אובדן מסמכים, אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה, פגיעה בפרטיות, הפצת וירוסים שלא במתכוון, הפרת זכויות קניין רוחני וסימני מסחר למעט הפרת פטנט, פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט ואבטחת מידע. הביטוח מורחב לשפות את האשכול בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו בכפוף לסעיף אחריות צולבת אולם, ביטוח אחריות מקצועית אינו מכסה את אחריות האשכול כלפי נותן השירותים. הביטוח כולל תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך ע"י נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה.

המועד הרטרואקטיבי: \_\_\_\_\_ (לא יאוחר ממועד תחילת הפעילות עפ"י ההסכם).

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מס' \_\_\_\_\_**

המבטח את חבות נותן השירותים על פי דין בגין אובדן או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו בגבול אחריות של ש2,000,000. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבלה הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, חבות כלפי ובגין קבלנים וקבלני משנה ותביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי. רכוש האשכול יחשב כרכוש צד ג' לעניין ביטוח זה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

עמוד 50 מתוך 52

ביטוח זה מורחב לשפותאת האשכול בקשר עם פעילות נותן השירותים המתבצעת עבורו בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

### 3. ביטוח אחריות מעבידים פוליסה מס'

ביטוח אחריות מעבידים בגבול האחריות של 20,000,000 ₪ לנפגע, לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח המבטח את חבות נותן השירותים ע"פ פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים כמעביד כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. ביטוח זה אינו כולל כל הגבלה בדבר עבודות בגובה או בעומק, שעות עבודה, חבות כלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם ככל שייחשבו לעובדי נותן השירותים וכן בדבר העסקת נוער כחוק. הביטוח מורחב לשפות את האשכול במידה וייחשב כמעביד של עובדי נותן השירותים ו/או מי מהם או יקבע כי הוא אחראי באחריות שילוחית לעניין חבות נותן השירותים כלפי עובדיו.

### 4. כללי לכל הפוליסות

- 4.1 בביטוחים דלעיל נכלל האשכול ב"שם המבוטח" בגין הרחבי השיפוי דלעיל.
- 4.2 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי האשכול אולם ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 4.3 נותן השירותים לבדו יהא אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות החלות ו/או שיחולו בהתאם לפוליסות דלעיל.
- 4.4 הביטוחים דלעיל קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי האשכול ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחו.
- 4.5 הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכותו של האשכול לקבלת שיפוי על פיהן.
- 4.6 הננו מתחייבים כי הביטוחים לא ישונו לרעה ולא יבוטלו במהלך תקופת הביטוח, אלא אם תשלח הודעה בדואר רשום לידי האשכול לפחות 60 יום מראש.
- 4.7 מוסכם בזה כי "האשכול" באישור זה, משמעו האשכול לרבות הרשויות המקומיות שהאשכול בבעלותן ו/או מקבלות שירותים ממנו עובדיהם, מנהליהם ונבחריהם.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על-פי האמור לעיל אולם, בכל מקרה האמור באישור הביטוח לא יגרע מהכיסוי הקיים ע"פ הפוליסות.

חתימה + חותמת חברת הביטוח

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

עמוד 51 מתוך 52

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד מה שלא שונו במפורש על פי האמור לעיל.

ולראיה באנו על החתום:

|                    |       |          |
|--------------------|-------|----------|
| חתימה וחותמת החברה | תאריך | שם החותם |
|--------------------|-------|----------|

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

עמוד 52 מתוך 52