



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

## אשכול יישובי בית הכרם בע"מ מכרז פומבי מס' 16/19

פנייה לקבלת הצעות לאיתור, התראה וניהול קולות  
קוראים עבור אשכול יישובי בית הכרם בע"מ  
ורשויות אשכול יישובי בית הכרם

תשובות לשאלות הבהרה

26 ביוני 2019



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

## מסמך זה יצורף כאשר הוא חתום להצעה במכרז פומבי 16/2019 ויהווה חלק בלתי נפרד מההצעה

1. סעיף 2.1 לנספח א' להסכם ההתקשרות – האם נדרש שבהתרעות שיופצו לאשכול יכללו גם התרעות שמתאימות לרשויות האשכול (ולא רק לאשכול עצמו)? אם התשובה היא "כן", נבקש להגדיר זאת כדרישה טכנית בנספח א' להסכם – השירותים.  
**הבהרה:**  
בסעיפים המדברים על דרישות טכניות הנוגעות לאשכול מדובר הן על רמת האשכול והן על רמת הרשויות הכלולות באשכול. נושא זה מובהר בסעיף 1.1 לנספח א'.
2. סעיף 2.1.5 לנספח א' להסכם ההתקשרות – לאילו "מערכות" על מערכת הניהול להתחבר? כתוב בלשון רבים אבל מוזכרת רק מערכת "מרכבה". מה פירוש המשפט "ללא אפשרות ממשק מלא"? איזה פלט/דוח מתוך מערכת "מרכבה" יש לקשר למערכת הניהול של קולות קוראים?  
**הבהרה:**  
סעיף זה מבהיר כי המערכת המוצעת צריכה להיות בעלת יכולת טעינת נתונים (Import). המשפט "ללא אפשרות ממשק מלא" מבהיר כי יתכנו מערכות אשר לא יינתן להתממשק אליהם בממשק ישיר (apiq/sdk) אלא רק באמצעות תהליך Export/Import של נתונים. מערכת מרכב"ה ניתנה בסעיף זה כדוגמא.
3. סעיף 2.1.10 לנספח א' להסכם ההתקשרות – מה מבנה (פורמט) הקובץ שיש לייצא? אילו שדות יש לכלול בו?  
**הבהרה:**  
המכרז המפורסם הינו בקשה לקבל הצעות ואיננו מסמך איפיון מפורט. על המציע לפרט בהצעתו מה היכולות הקיימות במערכת אותו הוא מציע.



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
 כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

4. סעיף 2.2 לנספח א' להסכם ההתקשרות – האם נדרש שבמערכת הניהול שתועמד לרשות האשכול ניתן יהיה לצפות גם בסטטוס ובשלבי הטיפול המדווח בכל קול קורא ע"י מפעיל המערכת בכל רשות באשכול? לדעתנו מומלץ מאוד. אם התשובה היא "כן" נבקש להגדיר זאת כדרישה טכנית בנספח א' להסכם – השירותים.

**הבהרה:**

דרישה זאת איננה מופיעה במכרז אולם המציע רשאי לכלול אותה בהצעתו.

5. סעיף 2.2.1 לנספח א' להסכם ההתקשרות – מה פירוש המשפט "שתנהל את תהליך ההגשה של הקול הקורא". אילו שדות מעקב הניתנים לשינוי מול כל "קול קורא" תרצו שיהיו במערכת? (למשל "שם אחראי קול קורא", "סטטוס" – מה האפשרויות שתוצו שיהיו בו? "הערת סטטוס"? וכו'. נא לפרט את כל שמות השדות הנדרשים לכם)

**הבהרה:**

המכרז המפורסם הינו בקשה לקבל הצעות ואיננו מסמך איפיון מפורט. הסעיף המדובר מתאר את הדרישה כי המערכת המוצעת תנהל את תהליך ההגשה של ה"קול קורא" בהתאם למאפייני ה"קול הקורא" ותנאי הסף שלו, כלומר, בקרה על עמידה בתנאי סף ותיעוד הגשת הבקשה. המציע מתבקש להבהיר במענה האם המערכת המוצעת כוללת יכולת זאת.

6. סעיף 2.2.3 לנספח א' להסכם ההתקשרות – מה פירוש הביטוי "ניהול ומעקב אחרי הטיפול בקולות קוראים"? נבקש הבהרה לתכונות הנדרשות ממערכת הניהול בהיבט "ניהול ומעקב". המכרז המפורסם הינו בקשה לקבל הצעות ואיננו מסמך איפיון מפורט.

**הבהרה:**

הסעיף המדובר מתאר את הדרישה כי המערכת המוצעת תנהל את תהליך הטיפול בהגשתו של ה"קול קורא", כלומר, מרגע הבחירה ב"קול קורא" אליו רוצים לגשת, דרך עמידה בתנאי סף עבור הקול הקורא ועד לשלב הגשת הבקשה. המציע מתבקש להבהיר במענה האם המערכת המוצעת כוללת יכולת זאת.

7. סעיף 2.2.3 לנספח א' להסכם ההתקשרות – האם נדרש שניתן יהיה למנות במערכת יותר מאחראי אחד על קול קורא? (יש מקרים בהם יותר מגורם אחד יכול להגיש מענה לקול קורא למשל בתחום חינוך ובתחום תרבות במקביל). אם התשובה היא "כן" כדרישה טכנית בנספח א' להסכם – השירותים.



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

#### **הבהרה:**

דרישה זאת איננה מופיעה במכרז אולם המציע רשאי לכלול אותה בהצעתו.

8. סעיף 2.2.4 לנספח א' להסכם ההתקשרות – האם הכוונה שהמערכת תשלח התרעות על התקרבות מועד ההגשה? אל מי לשלוח? סוג ההתרעה (סמס/מייל)? מה הטריגר למשלוח ההתרעה (יום/שבוע/10 ימים - לפני המועד האחרון להגשה)?

#### **הבהרה:**

המכרז המפורסם הינו בקשה לקבל הצעות ואיננו מסמך איפיון מפורט. הסעיף מדבר בפני עצמו: המערכת המוצעת תכלול התראות על התקרבות למועד ההגשה על ידי ממשק עם לוח שנה עבור הקולות הקוראים שסומנו.

9. סעיף 2.2.5 לנספח א' להסכם ההתקשרות – האם נדרש שניתן יהיה להגדיר במערכת דוחות באופן חופשי באמצעות אשף דוחות. אם התשובה היא "כן" נבקש להגדיר זאת כדרישה טכנית בנספח א' להסכם – השירותים.

#### **הבהרה:**

דרישה זאת איננה מופיעה במכרז אולם המציע רשאי לכלול אותה בהצעתו.

10. סעיף 2.3.1 לנספח א' להסכם ההתקשרות – מה פירוש הביטוי "תנהל את התקציב המקושר לקול הקורא? למה בדיוק הכוונה?

#### **הבהרה:**

"קול קורא" שמתקבל נושא בחובו תקציב המוקדש לנשוא ה"קול הקורא". המערכת המוצעת צריכה לאפשר ניהול ומעקב אחר ניצול התקציב בפועל.

11. סעיף 2.3.2 לנספח א' להסכם ההתקשרות – נבקש לקבל הבהרה למשפט המורכב הבא: "המערכת תנהל מעקב אחרי התקציב שכבר יצא למימוש הצורך בקול הקורא עבור כל קורא שהוגש ואושר". למה הכוונה בביטוי "המערכת תנהל מעקב"? מה מקור המידע על התקציב ש"שהוגש ואושר"? האם המידע יוזן באופן ידני? האם המידע יוזן באמצעות ממשק למערכת כספית? האם ממשק "חס" או טעינת קובץ? איזו מערכת כספית? מה אופן ההתחברות אליה?

#### **הבהרה:**



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
 כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

המכרז המפורסם הינו בקשה לקבל הצעות ואיננו מסמך איפיון מפורט. המערכת המוצעת צריכה לאפשר כלים למעקב אחר ניצולת התקציב שהתקבל כחלק מה"קול קורא". על המציע להסביר בהצעתו האם המערכת המוצעת מאפשרת יכולות אלו וכיצד.

12. סעיף 2.3.5 לנספח א' להסכם ההתקשרות – נשמח לקבל הסבר מפורט אודות סעיף זה ומטרותיו

**הבהרה:**

סעיף זה משלים את הסעיף הבא לפניו 2.3.4. בסעיף 2.3.4 נדרש כי המערכת המוצעת תנהל מעקב אחר חשבוניות בתוך התקציבים (ההרשאות) הניתנים בקולות הקוראים. מטרת סעיף 2.3.5 לוודא כי החשבוניות הנ"ל מתקבלות מתוך מערכת הנה"ח ראשית ואין כפילות בהזנה וניהול הנתונים.

13. סעיף 2.3.5 לנספח א' להסכם ההתקשרות – נבקש לקבל תשובה לכל אחת מהשאלות הבאות:

13.1. איזו מערכת הנהלת חשבונות מופעלת אצל המזמין (האשכול)? איזו מערכת הנהלת חשבונות מופעלת בכל אחת מהרשויות באשכול? הסיבה לשאלה היא שחיבור למערכת הנהלת החשבונות של אוטומציה לא דומה לחיבור למטרופולינט ל EPR ולספקים נוספים הפעילים בשלטון המקומי.

13.2. נא להבהיר אילו שדות בדיוק נדרש לייבא ממערכת הנהלת החשבונות אל מערכת ניהול הקולות הקוראים ובאיזו תדירות.

13.3. מה מהות הממשק שהוזכר- האם הכוונה לחיבור "חס" או ליכולת טעינת דוח ממערכת הנהלת החשבונות של המזמין/הרשויות של האשכול, למערכת הניהול של הקולות הקוראים?

**ראו תשובה 12 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.**

14. סעיף 2.3.7 לנספח א' להסכם ההתקשרות – לאילו מערכות (ברבים) באשכול נדרש שלמערכת ניהול הקולות יהיו ממשקים? מה מהות החיבור? האם "חס" או "קר" באמצעות טעינת דוח.

**ראו תשובה 11 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.**



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
 כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

15. סעיף 3 לנספח א' להסכם ההתקשרות – מהי תפיסת ההפעלה של הרישוי שהאשכול מבקש? האם נדרש שבכל רשות יהיו כמה בעלי יכולת גישה למערכת הניהול? במה הם יהיו נבדלים זה מזה? האם תרצו שיהיו להם הרשאות צפיה ועדכון שונות? נבקש לפרט.

**הבהרה:**

במענה למכרז המציע מתבקש לפרט את מודל הרישוי של המערכת המוצעת בהינתן הנתונים הבאים:

- א. רישיון משתמש למערכת יאפשר למשתמש לקבל גישה לכלל המודולים והמערכות הנכללות בהצעת המציע.
- ב. לכל משתמש יוגדר פרופיל משתמש המאפשר לו גישה מפולחת למידע.

16. סעיף 3.1 לנספח א' להסכם ההתקשרות – מה זאת אומרת "פרופיל המשתמש"? האם הכוונה לפרופיל רשותי? במקרה כזה – הפרופיל שלהם זהה ממילא ולא צריך רישוי ייחודי (כולם באותו אשכול סוציאקונומי, פריפריאלי, מס' תושבים, סוג מעמד וכיו"ב), או שאולי כוונתכם לפרופיל אישי של תפקיד. לדוגמא דרישה שאיש המחשבים באשכול (או באחת הרשויות) יוכל להיכנס למערכת ולראות ולעדכן אך ורק קולות קוראים של מחשבים/דיגיטציה, כך גם איש איכות הסביבה, איש החינוך, הרווחה, התרבות וכיו"ב. שימו לב במקרה כזה צריך שמס' רישיונות אישיים לכל רשות התואם את מספר מנהלי תחומי הקולות הקוראים השונים לפי סיווגים). נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה!

**הבהרה:**

פרופיל המשתמש הינו פרופיל אישי המאפשר פילוח מידע בהתאם לתחום מקצועי. בנוסף, יש להדגיש כי בהינתן שימוש על ידי מספר רשויות יוגבל המידע למשתמש רק לרשות אליה שייך.

17. סעיף 3.3 לנספח א' להסכם ההתקשרות – המשפט קטוע! נא להשלימו.

**הבקשה מתקבלת באופן הבא:**

סעיף 3.3 לנספח א' להסכם ההתקשרות – **מבוטל**.

18. לצורך המשכיות ניהול ביצוע התקציבים הקיימים כיום ברשות, טרם הכנסת המערכת המבוקשת, כמפורט בנספח א' בסעיפים 2.3.1-2.3.6, יש צורך בניתוח הנתונים הקיימים, ב"יישור קו" ובהטמעת המידע במערכת המבוקשת. סעיף זה מתומחר בנפרד, בעלות שווה לכל רשות ובאופן חד-פעמי. כיצד לתמחר זאת?

**הבהרה:**

כל המרכיבים יתומחרו במסגרת ההצעה.





כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
 כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

19. האם בהצעת המחיר, יש לציין עלות חודשית בעבור רשות אחת? או בעבור כלל רשויות האשכול יחד?

#### הבהרה:

התמחור הינו עבור רישיון. כל רשות רשאית לרכוש מספר רישיונות.

20. סעיף 13.1.1 להוראות ותנאים כלליים – האם ניתן להשמיט מסעיף זה את המילים "לרבות ניסיון האשכול או רשויות האשכול". הסבר: למיטב ידיעתנו האשכול היה מקושר בעבר עם ספק מסוים ואינו מכיר כלל את מערכת kolot של חב' ארמה ניתוח מידע, המבוססת על טכנולוגיה פורצת דרך (אוריגמי), מתודולוגיה וידע ייחודיים. מתן משקל ולו גם חלקי לניסיון עם הספק הנ"ל מפלה ולא הוגן במיוחד לנוכח העובדה שבניירת המכרז לא הוזכר כלל קיומו של תהליך מקדים להצגת המערכות שיתחרו במכרז.  
**הבקשה נדחית.**

21. לסעיף הצעת המחיר- בעמוד 11 בטופס הצעת המחיר (ב- PDF שקיבלנו) הוכן מקום למלא סכום אחד. במסמכי המכרז רשום שהשירות מיועד עבור האשכול עצמו ועבור רשויות שחברות בו, הנושא לא ברור:

21.1. האם יש הבדל בין הרשויות (בגדלים השונים) באופן קבלת השירות ותפעול המערכת?

21.2. האם בטופס הצעת המחיר התכוונתם שהמחיר הנדרש הוא רק עבור השירות לאשכול? אם התשובה היא "לא" אנו מבקשים שתבהירו זאת וגם שתצרפו לטופס ההצעה טבלה ריקה שמפרידה בין המחיר שיוצע לאשכול לבין המחיר שיוצע לרשויות האשכול תוך אבחנה בין "רשות קטנה" ל"רשות גדולה" (ראו להלן הצעה לגבי הטבלה).

#### הבקשה לגבי סעיפים 21.1 ו-21.2 מתקבלת באופן הבא:

למסמך תשובות לשאלות הבהרה זה מצורף כנספח 1 טופס הצעת מחיר חדש. המציעים יעשו שימוש בנספח 1 במקום טופס הצעות מחיר שצורף למסמכי המכרז.

21.3. האם יש להפריד בין מחיר שירות ההתרעות (התרעה מלשון תרועה), לבין מחיר דמי השימוש החודשיים במערכת הניהול? מניסיונו ייתכן ויהיו רשויות של האשכול שלא ירצו מערכת ניהול אלא רק שירות התרעות (כלומר שבכל פעם כשתתפרסם תמיכה רלוונטית להן - יקבלו על כך מייל באמצעות רובוט ההפצה של החברה הכולל מסמך מנותח של הקול הקורא). אם התשובה לשאלה היא "כן",



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

נציע שתוסיפו לדף הצעת המחיר טבלה שמפרידה בין סוגי הלקוחות ושיש בה גם הפרדה בין מחיר חודשי לשירות התרעות, לבין מחיר חודשי למערכת הניהול. במתכונת כזו למשל:

מחיר חודשי בש"ח (ללא מע"מ)		לקוח
מערכת ניהול	שירות התרעות	
		אשכול בית הכרם
		רשות גדולה באשכול
		רשות קטנה באשכול

#### הבקשה נדחית.

21.4. ובהמשך לני"ל: האם אפשר שהאשכול יקבע מחיר מינימום ומחיר מקסימום לכל פריט (לפי אומדן מקצועי שלו - כמקובל) ושהספקים יגישו הצעה בטווח הני"ל? הסבר: לנוכח מחירי ההיצף הקיימים לדעתנו בתחום זה בשנתיים האחרונות אנו סבורים שהיענות לבקשה זו חיונית ונכונה ותבטיח לכם מתן שירות איכותי לאורך זמן.

#### הבקשה נדחית.

21.5. מהו ההליך באמצעותו תצורף רשות חדשה מהאשכול להסכם? האם ההתקשרות תהיה ישירות מולה או באמצעות האשכול? האם יש אפשרות למציע להתקשר ישירות מול רשות באשכול שלא באמצעות האשכול?

#### הבהרה:

כל רשות, גם חדשה, תוכל לרכוש רישיונות באמצעות האשכול.

22. במסגרת הצעת המחיר התבקשנו לצרף רשימה של 20 מלקוחותינו. האם תוכלו לשנות את הוראות המכרז כך שרשימת לקוחותינו תוגש במעטפה נפרדת ושהאשכול יתחייב מראש שישמור את הרשימה בסוד ולא יחשוף אותה בע"פ או בכתב לשום גורם מחוצה לו - מסיבות עסקיות?

#### הבקשה נדחית.

במועד פתיחת תיבת המכרזים לא ניתן לעיין בהצעות. הזכות לעיין בהצעה הזוכה כוללת גם את רשימת הלקוחות שצורפה אליה.





כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
 כرمיئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

23. סעיף תקופת ההתקשרות ומועדי מתן השירותים (סעיף 5.2 בהסכם) – האם ניתן לשנות את סעיף 2 כך שיהיה רשום בו "למזמין זכות להאריך תקופת הסכם זה בעוד 3 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת". ההסבר- לנוכח המכרז המורכב והלא שגרתי (אנחנו עובדים בתחום מיצוי תקציב קולות קוראים בעשרות רשויות ברחבי הארץ והמכרז הזה חריג) יהיה נכון לטעמנו לאפשר התקשרות עם הספק שייבחר לתקופה ארוכה יותר.  
**הבקשה נדחית.**

24. סעיף תנאי התשלום - אם אפשר להשמיט את סעיף 4 בנספח ב' להסכם? הנימוק: הסעיף למיטב שיפוטינו אינו הוגן ונוגד את חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017. לדעתנו לא יעלה על הדעת שספק יספק שירותים ומוצרים לגוף מתוקצב ויקבל את התמורה בתוך 150 יום! הניסוח הנ"ל לא עומד בשום מבחן של סבירות והוגנות.  
**הבקשה נדחית.**

סעיף זה נוסח בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

נספח 1 לטופס תשובות לשאלות הבהרה מיום 26.6.19

## מסמך א'

### מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי מס'

—

## הצעת המציע



כרמיאל • ראמה • נחף • רענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
عنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

## טופס הצעת מחיר

### מכרז פומבי מס' 16/19 – לאיתור, התראה וניהול קולות קוראים עבור אשכול

### יישובי בית הכרם בע"מ ורשויות אשכול יישובי בית הכרם

### (יש להגיש במעטפה נפרדת)

הוראות למילוי הצעת המחיר:

1. הצעת המחיר תכלול את העלות הכוללת לביצוע השירותים, לרבות תקורות, הוצאות לנסיעות, עלויות מעסיק וכיוב'.  
2. הצעת המציע כוללת את כל העבודות שלדעת המציע יידרשו בעת מתן השירות לרבות אלו שאינן מפורטות במסמכי מכרז זה.  
3. למען הסר ספק, עבודות שהמציע יבצען במסגרת מתן השירותים ולא פורטו בהצעת המחיר לא ישולמו ע"י האשכול.  
4. ההצעה לא תכלול מע"מ.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי קראתי, עיינתי ובדקתי את כל מסמכי מכרז פומבי לאיתור, התראה וניהול קולות קוראים עבור אשכול יישובי בית הכרם בע"מ ורשויות אשכול יישובי בית הכרם, וכי הנני מסכים להם ומתחייב לפעול על פיהם.

התמורה החודשית המבוקשת בשקלים חדשים למתן שירותי: איתור, התראה וניהול קולות קוראים הינה עבור \_\_\_\_\_ ₪ לכל רישיון.  
תמחור זה כולל איפיון, התאמה, התקנה או הטמעה וכן הדרכה ככל שתידרש על ידי האשכול או הרשויות החברות בו.

לסכומים הנ"ל יצטרף מע"מ.



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

פרטי המציע:

שם המציע:

\_\_\_\_\_

תעודת זהות:

\_\_\_\_\_

ח.פ.:

\_\_\_\_\_

מס' שותפות:

\_\_\_\_\_

כתובת המציע:

\_\_\_\_\_

תאריך:

\_\_\_\_\_

חתימה:

\_\_\_\_\_

בכבוד רב,



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב  
כرمיئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف