

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



אשכול יישובי בית הכרם בע"מ



מכרז פומבי 21/19

למתן שירותי ארכיון דיגיטאלי
ברשויות אשכול יישובי בית הכרם

4 בספטמבר 2019

מסמך זה יצורף להצעה במכרז פומבי 21/19 – מתן שירותי ארכיון דיגיטאלי

ברשויות אשכול יישובי בית הכרם

1. כללי – נבקש לדעת מספר משתמשים עבור כל אתר אליו האשכול יתחבר.
הבהרה:
האשכול מאריך שלכל רשות יהיו עד 40 משתמשים. יחד עם זאת ההצעה תהיה לרישיון לרשות ולא רישיון למשתמש.
2. כללי – מצב קיים, נבקש לקבל סקירה של תשתיות המחשוב הקיימות ברשויות הרלוונטיות (שרתים, תחנות, מערכות הפעלה, Office, שרתי דואר, סורקים, וכו').
הבהרה:
בכל רשות קיימת רשת תקשורת מקומית. עמדות הקצה הן סוג ווינדאוס 7 או 10, ולא קיימים שרתים ברשויות.
3. סעיף 2.2.5 להוראות ותנאים כלליים, עמוד 3 למסמכי המכרז – רשמת שירות זמני תגובה מהירים – מה הכוונה, ניתן להרחיב יותר?
כל פעולה במערכת (חיפוש קובץ, שמירת קובץ, פתיחת קובץ וכו') לא תדרוש זמן המתנה של יותר מ-2 שניות
4. סעיף 4.5 להוראות ותנאים כלליים, עמוד 4 למסמכי המכרז – המציע יצרף להצעתו לפחות שלוש מכתבי המלצה של רשויות או גופים ציבוריים. על לפחות שניים ממכתבי ההמלצה שעל המציע לצרף להצעתו, להיות מרשויות מקומיות. האם התקנות בקיבוצים וישובים קהילתיים נחשבים לצורך ניסיון והמלצות?
הבהרה:
לא.
5. סעיף 8.2.1 להוראות ותנאים כלליים, עמוד 9 למסמכי המכרז – בעקבות אילוצי לוח"ז קודמים נבקש לדחות את מועד הגעת נציגנו להופיע בפני וועדת המכרזים למועד אחר או הצגה המאוחרת ביותר ביום המצגות.
הבקשה נדחית.
6. שורה 1 בסעיף 2 למסמך א', הצעת מחיר, עמוד 14 למסמכי המכרז – עמודת הערות כולל כל החומרה (שרתים, שטח אחסון, וכל רכיב חומרה נוסף שנדרש), התקשורת, התוכנה, הרישוי והתחזוקה וכן כל הנדרש לצורך הפעלה תקינה של המערכת לא ניתן להגדיר רכיבי חומרה בהתקנה מקומית של המערכת לא ברור כמה משתמשים בכל רשות, האם יש רשת מרכזית

ושרתים מרכזיים לכל האשכול או לכל רשות בנפרד? מה תשתית החומרה ומערכות ההפעלה הקיימת היום והזמינה להתקנה? האם קיימים סורקים ברשויות? אם כן, איזה וכמה? וכו'. אני מציע שדרישות החומרה יהיו רק עבור מערכות ענן, מערכות בהתקנה מקומית יסתמכו על החומרה הקיימת ברשויות.

הבהרה:

כיום לא קיימת חומרה מקומית. על הספק לספק את כל רכיבי החומרה הנדרשים, למעט ציוד המתחבר לציוד הקצה (למשל: סורקים).

7. סעיף 2 למסמך א', הצעת מחיר, עמוד 14 למסמכי המכרז – הבהרה לנושא החומרה האם הספק צריך לספק חומרה? במידה וצריך לספק חומרה צריך לדעת מה נפח האחסנה שיידרש וכן כיצד ייגשו למערכת האם שרת מקומי או בענן? מה כמות המשתמשים באשכול ובכל אחת מהרשויות או חברות בנות שלהם?

נפח אחסון עד טרה לישוב / אשכול לכל שנה. למציע שיקול דעת אם השירות יהיה מקומי או מרוחק.

8. סעיף 2 למסמך א', הצעת מחיר, עמוד 14 למסמכי המכרז – נא הבהרה כיצד להגיש את הצעת המחיר? האם ניתן להשתמש בפורמט שלנו להצעת המחיר?

הבהרה:

רק באמצעות הנוסח שצורף למסמכי המכרז.

9. סעיף 2 למסמך א', הצעת מחיר, עמוד 14 למסמכי המכרז – אין מקום לציון מחיר פר משתמש. יש הבדל בין מערכת למשתמש בודד, 5 משתמשים או 50 משתמשים.

ראו תשובה 1 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

10. עמוד 23 נספח 6 – נראה כי נפלה טעות סופר והנספח חסר במסמכי המכרז. נבקש לצרף אישור בנוסח חופשי או לחילופין לקבל את נוסח האישור שיש לצרף למסמכי המכרז.

הבהרה:

לא צורף נוסח מחייב, ועל המציעים לצרף אישור בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.

11. סעיף 9.1 להסכם ההתקשרות, עמוד 34 למסמכי המכרז – זכויות היוצרים במערכת המסופקת הינם של נותן השירותים ולמזמין יש זכות שימוש בלבד. הנושא לא ברור בסעיף הזה.

הבהרה:

זכויות היוצרים של הרשויות המקומיות הן במסמכים שאוכסנו במערכת של נותן השירותים

12. סעיפים 9.2 ו-9.3 להסכם ההתקשרות, עמוד 35 למסמכי המכרז – וויתור על זכות עיכובן הדרישה אינה סבירה, נותן השירותים לא יכול לעכב כל חלק מהפרויקט גם אם לא קיבל תשלום

בגינה – באופן אבסורדי המזמין יכול לבטל את הפרויקט או לא לשלם בכלל ועדיין נותן השירותים מחויב לספק את הפרויקט.

הבקשה נדחית.

13. סעיף 10.7 להסכם ההתקשרות, עמוד 36 למסמכי המכרז – בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למרות האמור, רשאי נותן השירותים שלא לערוך ביטוח לרכוש, במלואו או בחלקו, ובלבד שהפטור המופיע בסעיף 10.11 להלן יחול כאילו נערך הביטוח במלואו".

הבקשה נדחית.

14. סעיף 10.15 להסכם ההתקשרות, עמוד 37 למסמכי המכרז – נבקש למחוק את המילים "או לפוג". נבקש למחוק את המילים "או תפוגת".

הבקשה נדחית.

15. סעיף 12.2 להסכם ההתקשרות, עמוד 38 למסמכי המכרז – סעיפים 12.2 ו-13 סותרים אחד את השני. לא ייתכן שנותן השירותים יחזיר למזמין את כל התשלומים העודפים וגם ישפה אותו על הוצאות שנובעות מהיות עובד נותן השירותים עובד של המזמין.

הסעיפים משלימים זה את זה.

16. סעיף C.3.4.3 לנספח א', השירותים, עמוד 43 למסמכי המכרז – אנא הרחיבו את הדרישה בסעיף זה.

הבהרה:

במקרה שהפתרון שיוצע יהיה בענן, על המציע לוודא שהטווח בין כל אחת מהרשויות המקומיות לבין הענן פועל בפרוטוקולי הצפנה סטנדרטיים של עולם האינטרנט.

17. סעיף E.3.4.3 לנספח א', השירותים, עמוד 43 למסמכי המכרז:

17.1. בהתקנה מקומית – האם יש לכלול היישובים גישה לשרת המרכזי באשכול?

הבהרה:

השירות לא ניתן דרך האשכול.

17.2. נבקש לפצל את הצעת המחיר בהתאם לסוג ההתקנה כיוון שלענן יש עלויות נוספות (אחסון, גיבוי, תקשורת).

הבהרה:

ניתן להגיש את הצעת המחיר פעמיים, כך שפעם אחת תייחס לכלל העלויות לפתרון מקומי, ופעם שנייה שתתייחס לכלל העלויות לפתרון מבוסס ענן.

18. סעיף 2 לנספח ד', אישור על עריכת ביטוח, עמוד 49 למסמכי המכרז – נבקש למחוק את המילים "לכלול את המזמין כמבוטח נוסף בגין הספק העבודות" ולהחליפן במילים "לשפות את המזמין בגין אחריות שתוטל עליו למעשי ו/או מחדלי הספק".

הבהרה:

למסמך תשובות לשאלות הבהרה זה מצורף כנספח 1 אישור על עריכת ביטוח. המציעים יעשו שימוש בנספח 1 הנ"ל במקום אישור על עריכת ביטוח בעמודים 50-52 למסמכי המכרז.

19. סעיף 3 לנספח ד', אישור על עריכת ביטוח, עמוד 50 למסמכי המכרז – לאחר המילים "אחריות של הפסק" נבקש להוסיף "עפ"י פק' הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם 1980". נבקש למחוק את המילים "לכלול את המזמין כמבוטח נוסף" ולהחליפן במילים "לשפות את המזמין".

ראו תשובה 18 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

20. סעיף 3 לנספח ד', אישור על עריכת ביטוח, עמוד 50 למסמכי המכרז – פסקה שלישית לאחר המילה "שימוש" נבקש להוסיף "עקב מקרה ביטוח מכוסה". נבקש להחליף את המילה "ובגין" במילה "בגין".

ראו תשובה 18 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

21. סעיף 4 לנספח ד', אישור על עריכת ביטוח, עמודים 50-51 למסמכי המכרז – 4.3 – נבקש למחוק את הסעיף; 4.6 – נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין".

ראו תשובה 18 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

נספח 1 למסמך תשובות לשאלות הבהרה מיום 5.9.19

נספח ד' להסכם

אישור על עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד,

אשכול יישובי בית הכרם בע"מ

הסביונים 25 א', כרמיאל

(להלן: "המזמין")

הננו מאשרים בזאת כי לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") ערכנו ביטוח כמפורט להלן, בקשר עם מערכת לניהול מסמכים בסביבת Microsoft Office כולל אך לא רק ניהול ותיוג מידע, אבטחת מידע, הטמעה, תמיכה הדרכה, שירות, תחזוקה ו/או טיפול בתקלות ו/או שדרוג ו/או אבטחת מידע ו/או עדכוני תוכנה ו/או גיבויים ו/או תמיכה מרחוק (להלן "השירותים ו/או המוצרים" בקשר לחוזה מספר _____ לביצוע עבודות עבור האשכול וזאת למשך התקופה מיום _____ ועד יום _____

1. ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר פוליסה מס' _____

המבטח את אחריותו על פי דין של נותן השירותים בגבול האחריות של ₪2,000,000 לאירוע ולתקופת הביטוח עקב תביעה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל הפרת חובה מקצועית, מעשה או מחדל, טעות או השמטה, של נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם המוצרים שסופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או תוקנו ו/או טופלו על ידם. הביטוח אינו כולל מגבלה בדבר נזק תוצאתי, חריגה מסמכות בתום לב, מרמה ואי יושר של הפועלים מטעם נותן השירותים, אובדן מסמכים, אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה, פגיעה בפרטיות, הפצת וירוסים שלא במתכוון, הפרת זכויות קניין רוחני וסימני מסחר למעט הפרת פטנט, פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט ואבטחת מידע. הביטוח מורחב לשפות את האשכול בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו בכפוף לסעיף אחריות צולבת אולם, ביטוח אחריות מקצועית אינו מכסה את אחריות האשכול כלפי נותן השירותים. הביטוח כולל תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך ע"י נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה.

המועד הרטרואקטיבי: _____ (לא יאוחר ממועד תחילת הפעילות עפ"י ההסכם).

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מס' _____

המבטח את חבות נותן השירותים על פי דין בגין אובדן או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו בגבול אחריות של ₪2,000,000 ש"ח. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבלה הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, חבות כלפי ובגין קבלנים וקבלני משנה ותביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

רכוש האשכול יחשב כרכוש צד ג' לעניין ביטוח זה.

ביטוח זה מורחב לשפותאת האשכול בקשר עם פעילות נותן השירותים המתבצעת עבורו בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

3. ביטוח אחריות מעבידים פוליסה מס'

ביטוח אחריות מעבידים בגבול האחריות של 20,000,000 ₪ לנפגע, לאירוע ובמצטר לתקופת ביטוח המבטח את חבות נותן השירותים ע"פ פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים כמעביד כלפי כל העובדים המועסקים על ידו.

ביטוח זה אינו כולל כל הגבלה בדבר עבודות בגובה או בעומק, שעות עבודה, חבות כלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם ככל שייחשבו לעובדי נותן השירותים וכן בדבר העסקת נוער כחוק.

הביטוח מורחב לשפות את האשכול במידה וייחשב כמעביד של עובדי נותן השירותים ו/או מי מהם או יקבע כי הוא אחראי באחריות שילוחית לעניין חבות נותן השירותים כלפי עובדיו.

4. כללי לכל הפוליסות

- 4.1 בביטוחים דלעיל נכלל האשכול ב"שם המבוטח" בגין הרחבי השיפוי דלעיל.
- 4.2 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי האשכול אולם ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 4.3 נותן השירותים לבדו יהא אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות החלות ו/או שיחולו בהתאם לפוליסות דלעיל.
- 4.4 הביטוחים דלעיל קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי האשכול ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחיו.
- 4.5 הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכותו של האשכול לקבלת שיפוי על פיהן.
- 4.6 הננו מתחייבים כי הביטוחים לא ישונו לרעה ולא יבוטלו במהלך תקופת הביטוח, אלא אם תשלח הודעה בדואר רשום לידי האשכול לפחות 60 יום מראש.
- 4.7 מוסכם בזה כי "האשכול" באישור זה, משמעו האשכול לרבות הרשויות המקומיות שהאשכול בבעלותן ו/או מקבלות שירותים ממנו עובדיהם, מנהליהם ונבחריהם.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על-פי האמור לעיל אולם, בכל מקרה האמור באישור הביטוח לא יגרע מהכיסוי הקיים ע"פ הפוליסות.

חתימה + חותמת חברת הביטוח

תאריך