

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

מכרז פומבי 06/2020

שירותי ניהול מערכות מידע
ושירותי מחשוב
עבור אשכול יישובי בית הכרם
ורשויות האשכול

יולי 2020

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

מכרז פומבי – שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב עבור אשכול יישובי בית הכרם ורשויות האשכול

1. רקע:

איגוד ערים אשכול בית הכרם הגלילי (להלן: "האשכול"), הינו תאגיד רב-רשותי בו שותפות 7 רשויות מקומיות בהן מעל 150,000 תושבים: עיריית כרמיאל, מועצה מקומית דיר אל אסד, מועצה מקומית בענה, מועצה מקומית מג'ד אל כרום, מועצה מקומית נחף, מועצה מקומית ראמה ומועצה אזורית משגב (להלן: "רשויות האשכול"). האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים. תפקיד מנהל מערכות המידע (מנמ"ר – CIO) ברשויות המקומיות הוא תפקיד בעל ערך רב לרשות המקומית. באחריותו לתכנן ולנהל את מערכות המידע הממוחשבות של הרשות כמנגנון ניהולי ותפעולי בסיסי בארגון, כך שהתושבים יוכלו לקבל שרות מהיר, יעיל ואפקטיבי ושמקבלי ההחלטות יוכלו לקבל נתונים ותמונה ברורה על הארגון, העיר, התושבים ועל התהליכים המתנהלים. בעזרת מידע זה יתאפשר להם לקבל החלטות המבוססות על מידע ונתונים. בכוונת האשכול לסייע לרשויות האשכול שאינן מעסיקות מנמ"ר (להלן: "המנמ"ר האשכולי") או שמעסיקות מנמ"ר ומעוניינות בתיגבורו או ביעוץ נוסף, באמצעות ועל ידי שכירת שירות משותף לרשויות באמצעות האשכול. בנוסף לכך, יסופקו, על ידי האשכול שירותי טכנאות, ניהול רשתות, תמיכה טכנית מרחוק (Help Desk), גיבוי ואבטחת מידע. מתן כלל השירותים יאפשרו לאשכול לקדם את ההתפתחות הדיגיטלית ברשויות האשכול ובאשכול עצמו, מהלך שיאפשר ייעול העבודה ברשויות, ומתן שירות טוב יותר לתושבי רשויות האשכול.

2. מטרות העבודה:

2.1. איגוד ערים אשכול בית הכרם הגלילי, בעזרת כספי התמיכה של המשרד לשוויון חברתי, יעסיק דרך חברה חיצונית מנמ"ר אשכולי שיעניק שירות לרשויות האשכול (הרשויות – כולל תאגידים עירוניים ותאגידים מעין עירוניים ומבני הציבור שברשות מועצה, ולפי הזמנה מיוחדת גם במוסדות החינוך – גנים ובתי ספר). לאשכול זכות לתת את השירותים באמצעות הזוכה במכרז זה גם לרשויות מקומיות אחרות או אשכולות אחרים. המנמ"ר האשכולי יהיה הגורם המוביל את הרשויות להתפתחות דיגיטלית ויבסס תשתיות דיגיטליות. התוכנית תאפשר התממשקות בין תכניות האשכול לתכניות הרשויות. על מנת להטמיע את הרכיבים הדיגיטליים החדשים תידרש תמיכה של טכנאי מחשבים, מנהל רשתות Help Desk. בעזרת תמיכה זו ניתן להביא את הרשויות למצב טוב מהיבטים דיגיטלית, שיאפשר להן לשפר את השירות לתושבים ולשתף פעולה עם התכניות האזוריות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



2.2. בנוסף ינתנו שירותי מחשוב שוטפים לרבות גיבוי ואבטחת מידע על-ידי טכנאי מחשבים, מנהל רשתות ו Help Desk, וזאת כאמור במסמכי מכרז זה.

3. תכולת העבודה ותקופת ההתקשרות:

3.1. תקופת ההתקשרות הינה ל-12 חודשים. לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בנסיבות המתוארות בחוזה המצורף למסמכי המכרז בארבע תקופות נוספות בנות 12 חודשים כ"א, כך שסך כל ההתקשרות לא תהיה מעל 5 שנים, אך זאת בשים לב להגבלות המפורטות במסמכי המכרז.

3.2. במועד פרסום מכרז זה הביעו התעניינות רשויות האשכול בשירותים נשוא המכרז כמפורט בנספח א-16 למכרז זה. האשכול אינו מתחייב להיקף שירותים זה, אשר יכול לגדול או לקטון בהתאם להחלטת רשויות האשכול ובהתאם לטיב השרות שיספק הספק שיבחר במכרז זה. מובהר ומודגש כי היקף העבודות וההתקשרות יקבע בהתאם להחלטת רשויות האשכול וכל רשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להצטרף לשירות המשותף. האשכול אינו מתחייב כי רשויות האשכול, כולן או חלקן או מי מהן, יבקשו לקבל את השירות המשותף או להתנתק מהשירות שיקבלו בעתיד. יחד עם זאת, על המציעים להיות ערוכים לתת את השירות לכלל רשויות האשכול.

3.3. תחומי אחריות המנמ"ר האשכולי:

3.3.1. מיפוי המצב הקיים בתחום הדיגיטל ברשויות האשכול ובאשכול, וניתוח ואפיון צרכי הרשויות והאשכול.

3.3.2. סיוע וייעוץ למנהלי האשכול והרשויות בגיבוש אסטרטגיות מחשוב.

3.3.3. הכנת תוכנית שנתית ורב שנתית עבור מערכות מידע ברשות, תוך שימת דגש על תכנון אסטרטגי ועדכני בנושאי מערכות המידע לכל רשות ולאשכול.

3.3.4. גיבוש ויישום מדיניות מערכות מידע באשכול וברשויות האשכול.

3.3.5. ניהול והובלת פרויקטים דיגיטליים באשכול וברשויות האשכול.

3.3.6. איסוף, ניהול וניתוח הידע המצטבר והפיכתו למידע ניהולי אפקטיבי ודיגיטלי.

3.3.7. בנייה ויישום תכניות פיתוח, הכשרה והדרכת עובדי האשכול ורשויות האשכול בשימוש במערכות מחשוב.

3.3.8. המלצות לרכש ו/או פיתוח בהתאם לצרכים החזויים של האשכול ורשויות האשכול (תוך בחינת כדאיות וביצוע חקר ישימות לגבי החלופות).

3.3.9. ליווי, יישום והטמעת מערכות מחשוב וטכנולוגיות עבודה מתקדמות ביניהם מעבר לדיגיטל, עיר חכמה וכו'.

3.3.10. תכנון, ניהול ובקרה על התקציב השנתי והרב שנתי של שירותי הידע והמחשוב של הארגון ויזום תכניות רב שנתיות לפיתוח טכנולוגיות מידע ומחשוב.

3.3.11. ניהול עבודת הצוות הטכני – הטכנאים, מנהלי הרשות, מנהלי המערכות ו Help Desk.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 3.3.12. גיבוש המלצות למערך אבטחת מידע וניהולו. ניהול ובקרה בדבר מימוש אבטחת מידע באשכול וברשויות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות והצווים שהוצאו מכוחו, ובמיוחד תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, וכל רגולציה והנחיות אחרות רלוונטיות אחרת, כולל במשרדי הספק עצמו.
- 3.3.13. תכנון הצטיידות מחשוב הכנת וגיבוש מפרטים טכניים, בדיקת אלטרנטיבות ומתן המלצות.
- 3.3.14. ניהול ספקי השירות של הרשות בתחום המחשוב (יישומים ארגונים, תשתיות מחשוב, אבטחת מידע וכו').
- 3.3.15. בדיקת מערכות חדשות, תוכנות, בניית יישומים ייעודיים והצעתם למחלקת העירייה/מועצה.
- 3.3.16. סיוע בהכנות לביקורות והשתתפות בביקורות בהקשר לתקן ISO 27001: – אבטחת מידע לאשכול ולרשויות ובכל ביקורת רלוונטית אחרת.
- 3.3.17. הכנת פרוטוקול התאוששות מאירוע אבטחת מידע – DRP.
- 3.3.18. ייעוץ להנהלת האשכול ורשויות האשכול בנושא טכנולוגיות מידע ומחשוב.
- 3.3.19. ליווי האשכול בהטמעת מערכות ואמצעים דיגיטליים אשכוליים.
- 3.3.20. הקמה תיק אתר, תחזוקתו ועידכונו
- 3.3.21. ביצוע פעולות נוספות בהתאם לדרישות רשויות האשכול והאשכול ולצורכיהם.
- 3.3.22. המנמ"ר האשכולי יעסוק בין היתר במאפייני העשייה הייחודיים של התפקיד:
- 3.3.22.1. ביצוע משימות רב מערכתיות.
 - 3.3.22.2. עבודה מול גורמים רבים בתוך הרשויות המקומיות ומחוצה להן.
 - 3.3.22.3. שירותיות גבוהה.
 - 3.3.22.4. זמינות לעבודה בשעות בלתי שגרתיות.
 - 3.3.22.5. שמירה על סודיות של מידע.

3.4. תחומי אחריות מנהל אבטחת מידע:

- 3.4.1. מיפוי המצב הקיים בתחום אבטחת המידע ברשויות האשכול ובאשכול,
- 3.4.2. וניתוח איומי אבטחת המידע והסייבר ברשויות ובאשכול.
- 3.4.3. הכנת נהלי אבטחת מידע.
- 3.4.4. הטמעת נהלי אבטחת מידע.
- 3.4.5. הכנת תוכנית שנתית ורב שנתית לתגבור אבטחת מידע.
- 3.4.6. עריכת ביקורות אבטחת מידע.
- 3.4.7. השתתפות בביקורות חיצוניות בנושאי אבטחת מידע וסייבר.
- 3.4.8. קבלת, ניתוח והפצת מידע בנושא אבטחת מידע וסייבר.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 3.4.9. ניטור ניסיונות לפריצות, גנבות נתונים ואיומי סיבר אחרים, חסימתם והתמודדות איתם.
- 3.4.10. הגדרת אמצעי אבטחת מידע.
- 3.4.11. כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך תגבור אבטחת המידע.

3.5. תחומי אחריות טכנאים ומנהלי רשתות

מנהלי רשתות:

- 3.5.1. שירותי ניהול ותחזוקת רשתות התקשורת (מקומיות ומרוחקות) בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול ותמיכה במשתמשי הרשת.
- 3.5.2. אחריות מלאה לזמינות מערכות התשתית לתפעול שוטף 7/24/365
- 3.5.3. משימות מרכזיות:
- 3.5.3.1. ניהול ותחזוקה של המערכות, שרתים, שרתים בענן, תקשורת, מערכות הפעלה, גיבויים.
- 3.5.3.2. התקנה ושדרוג אפליקציות משותפות רשת.
- 3.5.3.3. אבטחת מידע ומניעת מתקפות סייבר.
- 3.5.3.4. ניטור השרתים והשירותים ובקרת ביצוע גיבויים
- 3.5.3.5. ניטור מתקפות סייבר, מניעת חדירות סייבר
- 3.5.3.6. מניעת שיבוש נתונים וגניבתם
- 3.5.3.7. ביצוע הפרדת רשתות פיזית
- 3.5.3.8. ניתוח דוחות דו שבועיים מהFireWall
- 3.5.3.9. ביצוע שיחזור מידע מתחנות ושרתים לאחר נפילת מערכת
- 3.5.3.10. ניהול שרתי הדפסה.
- 3.5.3.11. ביצוע שדרוגי תוכנה – מרחוק ובאתר הקלוח
- 3.5.3.12. הגדרת הרשאות למשתמשים השונים בהתאם להנחיות
- 3.5.3.13. ניהול ותמיכה ביישומי דואר אלקטרוני.
- 3.5.3.14. ביצוע תחזוקה שוטפת לצורך מניעת תקלות ולצורך שיפור ביצועים, ניהול זיכרון, Data Base Administration
- 3.5.3.15. טיפול בתקלות כגון: מערכת הפעלה, חומרה, שרתים ותקשורת.

טכנאים:

- 3.5.4. שירותי טכנאות מחשבים לכל מחשבי הרשויות והאשכול.
- 3.5.5. ביצוע התקנות למחשבים חדשים לפי נוהל ו/או העברה של מערכות מחשוב.
- 3.5.6. טיפול בתקלות מחשבים, מסכים, תוכנות.
- 3.5.7. ביצוע שדרוגי תוכנה – מרחוק ובאתר הקלוח
- 3.5.8. תחזוקה מונעת לכלל מחשבי הארגון באופן שוטף (לפי נוהל ביצוע).
- 3.5.9. מדפסות: הגדרת מדפסות למשתמשים, החלפת ציוד מתכלה, תיקון תקלות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 3.5.10. אחריות על מעבדת המחשבים.
- 3.5.11. סיוע במחלקות הארגון המפוזרות ברשות המקומית/באשכול לפי דרישה.
- 3.5.12. ניווד ציוד ישן וכפוף להעברת אינוונטר.
- 3.5.13. ביצוע סנכרון המערכות המשרדיות של האשכול ושל רשויות האשכול עם טאבלטים/ פאבלטים/ טלפונים חכמים וכל ציוד רלוונטי אחר
- 3.5.14. סיוע לטכנאי המחשבים בבתי הספר בעת הצורך.
- 3.5.15. ביצוע שדרוגי תוכנה – מרחוק ובאתר הלקוח
- 3.5.16. סיוע למשתמשים - מרחוק ובאתר הלקוח
- 3.5.17. שירותי תחזוקת מערכות המחשוב בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול.

3.6. שירותי Help Desk

מוקד מאויש באנשי מקצוע המסוגלים לתת תמיכה מרחוק (בעזרת הדרכה טלפונית ותוכנת השתלטות מרחוק על המחשב) לעובדי האשכול ורשויות האשכול, וכן מוקד לזימון טכנאים ומנהלי רשתות. על המוקד להיות מאויש שישה ימים בשבוע, א'-ו', בין השעות 07:30 – 16:30 ובימי ו' 07:30 – 15:00.

בימי שבת ובשעות שמחוץ לשעות העבודה טכנאי תורן זמין בטלפון נייד לשאלות דחופות של מוקד הרשות / ראש הרשות.

4. כפיפות ואחריות:

המנמ"ר האשכולי ידווח על עבודתו למנכ"לית האשכול או לכל איש קשר שמונה לכך מטעמה.

5. רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר:

- 5.1. המציע הינו תאגיד המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל. על המציע לצרף תעודת רישום תאגיד או תעודת עוסק מורשה.
- 5.2. המציע אינו נגוע בניגוד עיניינים מהותי לביצוע הנדרש במסמכי המכרז. אין המציע או בבעלות המציע או חברות בנות או אחיות למציע, חברות המתחרות בתחום שרותי תוכנה יעודיים לרשויות מקומיות או תאגידים מוניציפליים.
- 5.3. המציע עוסק בתחום שירותי טכנולוגית מידע (Information Technology), לתאגידים ולרשויות מקומיות במדינת ישראל, לרבות תוכנה, חומרה ותקשורת, וברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה לפחות לשלושה (3) תאגידים עירוניים ו/או רשויות מקומיות ו/או איגודי ערים וזאת לתקופה של 36 חודשים ברציפות טרם הגשת הצעתו למכרז (לכל גוף בנפרד), כאשר כל אחד מן הגופים עונה על הדרישות הבאות במצטבר:
 - 5.3.1. קיים בו לפחות שרת אחד מבוסס מערכות Microsoft;

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 5.3.2. אל שרת זה מקושרות לפחות 200 תחנות קצה. להוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע למלא את כל הפרטים המפורטים בנספח א-11 למסמך המכרז. כמו כן על המציע לצרף להצעתו אישור ממקבלי השירות להם ניתנו השירותים כאמור או תצהיר מעו"ד המאמת עובדה זו. באישור או בתצהיר יפורטו שם מקבל השירות, תקופת מתן השירות, סוג השירות, מועד סיום קבלת השירות ויצורף להצעת המציע. באישור יירשם שם איש קשר אצל מקבל השירות ומספר טלפון ליצירת קשר עימו. בנוסף יצרף המציע את חוזי ההתקשרות בינו לבין נותני השירות אותם פירט בהצעתו.
- 5.4. הוא מעסיק לפחות 2 טכנאי מחשבים (מתוכם לפחות אחד הנו איש סיסטם כהגדרתו להלן) אשר נותנים שירותים באזור הגליל המערבי והגליל התחתון, וטכנאים אלה מנוידים ברכב צמוד. על המציע למלא את כל הפרטים המפורטים בנספח א-12 למסמך זה.
- 5.5. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 5.6. המציע הינו בעל מחזור הכנסות שנתי של לפחות 1,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 ממתן שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי IT. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה יש לצרף אישור רואה חשבון על מחזורים שנתיים בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 על סכום העולה על 1,000,000 ₪ כולל מע"מ
- 5.7. המציע העסיק בשנים 2017-2019 ו-2020 לפחות 15 עובדים כל שנה (בין אם כשכירי או כקבלני משנה שלו) לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע תצהיר מאומת על ידי עורך דין המאשר קיום תנאי סף זה.
- 5.8. המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "**חוק עסקאות עם גופים ציבוריים**"), כדלקמן:
- 5.8.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 5.8.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 5.9. המציע עומד בדרישות סעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 5.10. המציע עומד בדרישות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 5.11. המצאת ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה בסכום של 25,000 (עשרים וחמישה אלף) ₪, בתוקף עד ליום 31.01.2021.
- 5.12. המציע שילם דמי השתתפות במכרז בהתאם למפורט בסעיף 9 להזמנה זו.
- 5.13. **המנמ"ר האשכולי המוצע** יעמוד בתנאי הסף שלהלן:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 5.13.1. הינו לפחות בעל תואר ראשון ממוסד השכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל; ובעל ניסיון של 3 שנים לפחות כמנמ"ר ברשות מקומית או בגוף ציבורי;
או, לחילופין;
- 5.13.2. בעל ניסיון של 5 שנים כמנמ"ר בגוף ציבורי (במקרה זה חובה שלמנמ"ר האשכולי יהיה בעל השכלה אקדמאית) אשר מחזיק בתעודת הכשרה אחת לפחות בתחום מערכות המידע הממוחשבות. מובהר ומודגש כי "ניהול מערכות מידע" בסעיף זה משמע: גורם שביצע תפקיד מנהל מחשוב ראשי (של כל גוף ציבורי לא מספק של מחלקה או אגף אחד) בגוף הציבורי, כאשר התפקיד כולל לפחות חמישה מתוך השירותים להלן:
- 5.13.2.1. הכנת תוכנית עבודה שנתית;
- 5.13.2.2. הכנת תקציב לתחום מערכות המידע הממוחשבות;
- 5.13.2.3. השתתפות בפגישות הנהלת הגוף הציבורי;
- 5.13.2.4. הכנת מסמכי מכרזים בתחום מערכות המידע;
- 5.13.2.5. בקרה בדבר שרותי טכנאות מחשבים;
- 5.13.2.6. בקרה בדבר תחזוקת שרתים;
- 5.13.2.7. יעוץ למקבלי החלטות בכירים בגוף הציבורי;
- 5.13.2.8. הכנת נהלי אבטחת מידע וסייבר, בנושאי טכנולוגית מידע ומערכות מידע ממוחשבות. מובהר כי ניסיון בתמיכה במחשוב ופתרון תקלות וכיוב' אינו מהווה הוכחת עמידה בתנאי זה.
- להוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור בכתב חתום על ידי מורשה חתימה בגוף הציבורי המאשר במפורט ובמפורש כי המועמד לתפקיד המנמ"ר האשכולי ביצע תפקיד מנהל מחשוב ראשי ולפחות חמישה מתוך השירותים המפורטים בסעיף 5.4.3 לעיל – יש לפרט בכל אישור איזה תחומים ביצע המועמד.
- בסעיף זה "גוף ציבורי" – משרדי הממשלה, רשויות מקומיות, תאגידים סטטוטוריים, תאגידים שהוקמו בחוק, תאגידים ממשלתיים או תאגידים עירוניים.
- 5.14. **מנהל הרשתות המוצע** יעמוד בתנאי הסף שלהלן:
- 5.14.1. בעל ניסיון בשנים 2017, 2018 ו-2019 בניהול System של מערכות מחשוב משרדיות, הכוללות שרתי Microsoft Windows
- 5.14.2. בעל ידע בתחומי שרתים בסביבה וירטואלית, גיבויים תשתיות תקשורת פסיביות ואקטיביות ואבטחת מידע.
- 5.15. מנהל אבטחת המידע המוצע יעמוד בתנאי הסף שלהלן:
- 5.15.1. בעל ניסיון בשנים 2017, 2018 ו-2019 בניהול אבטחת מידע בשני אירגונים לפחות שבכול אחד מהם 100 מחשבים לפחות;

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



5.15.2. בעל הסמכת CISO ממוסד מוכר בהיקף של 150 שעות לפחות.

6. מסמכי ההצעה

6.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהוו את הצעת המציע בהליך (להלן: "הצעת המציע" או "מסמכי ההצעה"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה, בנוסף למסמכים המצויינים בסעיף 7 לעיל, גם את המסמכים דלהלן:

6.1.1. **מסמך א'** - מכתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שיישלחו למציעים על-ידי האשכול, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים, אליו מצורפים:

6.1.1.1. **נספח א-1** – הצעת המציע.

6.1.1.2. **נספח א-2** – נוסח ערבות להבטחת קיום ההצעה.

6.1.1.3. **נספח א-3** – תעודת התאגדות של המציע.

6.1.1.4. **נספח א-4** – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה וזכויות החתימה במציע.

6.1.1.5. **נספח א-5** - אישורים הנדרשים לפי סעיפים 2(א) ו-2(ב) לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.

6.1.1.6. **נספחים א-6 וא-7** - תצהיר כנדרש בסעיף 22 ו-12ב לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.

6.1.1.7. **נספח א-8** - אישור רואה חשבון על מחזורים שנתיים בכל אחת מהשנים 2017-2019 בסך של 1,000,000 ₪ (כולל מע"מ), אישור עדכני של רו"ח על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל, ואישור על העסקת עובדים.

6.1.1.8. **נספח א-9** - תצהיר בדבר אי תאום הצעות.

6.1.1.9. **נספח א-10** – הצהרה בדבר קרבה משפחתית.

6.1.1.10. **נספח א-11** – רשימת גופים ציבוריים להם ניתן השירות.

6.1.1.11. **נספח א-12** – הצהרת המציע.

6.1.1.12. **נספח א-13** – פרטי המציע.

6.1.1.13. **נספח א-14** – טופס משוב.

6.1.1.14. **נספח א-15** – הצהרה על מחויבות לשמירה על אבטחת מידע.

6.1.1.15. **נספח א-16** – מטריצת שירותים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
כرميائل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



6.1.1.16. **נספח א-17** – תצהיר המשתתף כי אינו קבלן כוח אדם עפ"י חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 וכי הוא מתחייב להעסיק את עובדיו ולשלם להם את מלוא שכרם וזכויותיהם עפ"י כל דין.

6.1.1.17. פרופיל של המשתתף הכולל, בין היתר, את שנת הקמתו ותחומי עיסוקיו העיקריים.

6.1.1.18. הצהרת המשתתף הכוללת רשימת התקשרויות המעידה על ניסיונו של המשתתף כנדרש בנספח 11 למסמך זה, הכוללת את הגורם שעבורו בוצעה העבודה, שם הממליץ אצל אותו גורם, תפקידו ומספר הטלפון שלו, וכן פירוט של סוגי עבודות שבוצעו עבור כל אחד מהגורמים הממליצים.

6.1.1.19. כתב הסמכה לממונה אבטחת המידע חתום ע"י בעלי זכות החתימה במציע.

6.1.1.20. קורות חיים מפורטים, צילום הסמכות עם חותמת נאמן למקור, והמלצות באשר למנהל הממונה מטעם המציע האחראי על הפרויקט.

6.1.1.21. קורות חיים מפורטים, צילום הסמכות עם חותמת נאמן למקור, והמלצות באשר למנמ"ר האשכולי המוצע.

6.1.1.22. קורות חיים מפורטים, צילום הסמכות עם חותמת נאמן למקור, והמלצות בדבר איש הסיסטם המוצע.

6.1.1.23. קורות חיים מפורטים, צילום הסמכות עם חותמת נאמן למקור, והמלצות בדבר מנהל אבטחת המידע המוצע.

6.1.1.24. תוכנית העבודה תהיה מפורטת ברמת אבני דרך, ותציין תוצרים ומשאבים לרבות הרכיבים הבאים:

6.1.1.24.1. תוכנית עבודה לכניסה לתפקיד.

6.1.1.24.2. תוכנית עבודה לביצוע השירותים השוטפים.

6.1.1.24.3. **תוכנית עבודה ותרשים גנט למימוש ביצוע תיק אתר**

לאשכול ולכל רשות שתצטרף לשירות. לרבות דו"ח

התקדמות דו-שבועי.

6.1.1.24.4. תוכנית עבודה להשתלבות בהפעלת האשכול בזמן

חרום לרבות הקצאת אנשי קשר, יישום תוכנית

החרום של האשכול, אמצעי הקשר בזמן חרום ועוד.

6.1.1.25. קבלה על תשלום דמי ההשתתפות במכרז.

6.1.2. **מסמך ב'** – חוזה חתום על ידי מורשי חתימה אליו מצורפים:

6.1.2.1. **נספח ב-1** – מפרט השירותים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
כرمיئيل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 6.1.2.2. **נספח ב-2** – תנאי תשלום.
- 6.1.2.3. **נספח ב-3** – נוסח ערבות ביצוע.
- 6.1.2.4. **נספח ב-4** - נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי הקבלן. תשומת לב המציעים מופנית לכך שהאשכול יעמוד על מילוי דרישות הביטוח במלואן ואי עמידה בהן תיחשב להפרת התחייבויות המציע. על המציע לבדוק את סעיפי הביטוח בהסכם ואת נוסח אישור המבטח (לרבות אישור חברת הביטוח לנדרש) עוד קודם להגשת הצעתו ולוודא כי הוא מסוגל להמציאם במלואם. הסתייגויות ו/או הערות ביחס לדרישות הביטוח יועלו אך ורק במסגרת פניה לקבלת הבהרות לפני הגשת הצעה.
- 6.2. האשכול יהיה רשאי להוציא עדכונים ו/או הבהרות ו/או לערוך שינויים בתנאי הזמנה זו ובמסמכים המצורפים לה בכתב על פי שיקול דעתו הבלעדי, והללו יחשבו לחלק בלתי נפרד מהזמנה זו ומהצעת המציע.
- 6.3. האשכול יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לא צורפו להן המסמכים כמפורט לעיל או לדרוש את השלמתם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שלמציע תעמוד כל טענה ו/או זכות כלפי האשכול בגין השימוש בזכותו זו.
- 6.4. האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו, לבקש מהמציעים להשלים מסמכים שלא נכללו בהצעה.
7. **ערבות לקיום ההצעה:**
- 7.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה בסכום 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) **הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.01.2021**. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות.
- 7.2. **מובהר בזאת כי המזמין עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבויות שהוגשו להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף להזמנה זו.**
- 7.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו נתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל המזמין, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור, המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:
- 7.4.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 7.4.2 המציע מסר למזמין מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 7.4.3 המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;
- 7.4.4 המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המזמין.
- הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- קבע המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל – יהיה המזמין רשאי לפסול את אותה הצעה.

8. שאלות הבהרה

- 8.1 שאלות הבהרה יוגשו בכתב, **בקובץ word בלבד ולא בטבלה** לסמיחה אדריס עד ליום 16/07/2020 בשעה 12:00. חובה על המציע לוודא הגעת שאלות הבהרה בטלפון 04-8276500.
- 8.2 שאלות הבהרה יהיו בפורמט שלהלן:

מספר המסמך וכותרת המסמך
(למשל: מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים)

1. סעיף _____, בעמוד _____ למסמכי המכרז – (השאלה או הבקשה להבהרה)
- 8.3 תשובות לשאלות הבהרה ימסרו לכל המציעים בכתב עד ליום 23/07/2020. התשובות לשאלות הבהרה יהיו חלק ממסמכי הפניה, ויצורפו להצעה כאשר הם חתומים ע"י המציע.
- 8.4 **מובהר בזאת, כי הסתייגויות ו/או הערות למסמכי המכרז על נספחיו, לרבות ביחס לדרישות הביטוח במכרז זה, יש להעלות אך ורק במסגרת שאלות הבהרה כאמור ובמועד שנקבע לכך. לא תתקבלנה כל הסתייגויות ו/או הערות ביחס למסמכי המכרז על נספחיו (לרבות ביחס לדרישות הביטוח), לאחר חלוף המועד לשאלות הבהרה כאמור ו/או במסגרת ההצעות שתוגשנה.**
- 8.5 תשובות והבהרות לשאלות שהופנו למזמין בכתב כאמור לעיל, והמידע שיימסר במסגרת מפגשי המציעים יופצו בכתב לכל מי שרכש את מסמכי המכרז.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
כرميئيل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שניתנו בכתב על ידי המזמין יחייבו את המזמין והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

9. תשלום דמי השתתפות במכרז

9.1. השתתפות במכרז והגשת הצעה במסגרתו, מותנים בתשלום דמי השתתפות במכרז בסך כולל של 3,000 ₪ (שלושת אלפים שקלים חדשים) כולל מע"מ, אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.

9.2. ניתן לשלם עבור השתתפות במכרז בהמחאה, לרבות במועד הגשת מסמכי המכרז. בנוסף, ניתן לשלם גם באמצעות העברה בנקאית ובתנאי שישלח לאשכול אישור של הבנק על ההעברה בו יפורטו פרטי המשלם, מספר חשבון הבנק, מועד התשלום וסכום התשלום. על שולח האישור לוודא קבלתו במשרדי האשכול. את הקבלה על התשלום יש לצרף למסמכי המכרז.

9.3. תשלום דמי ההשתתפות יתאפשר החל מיום ראשון, 09/07/2020, במשרדי האשכול, במועדי קבלת קהל בלבד. תשלום דמי ההשתתפות כאמור מהווה תנאי להשתתפות במכרז.

10. הגשת ההצעות

10.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, ויפרט את המחיר המוצע עבור כל סוג רשות ושירות, אך לא יותר מהמחיר המרבי המצוין בהצעת המחיר **נספח א-1**. הצעה שתציין מחיר גבוה מהמחיר המרבי באחד מהפריטים בפרטי הצעת המחיר – **תפסל**.

10.2. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. המזמין רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.

10.3. על המציע להגיש את הצעתו על כל נספחיה ומצורפיה בשני עותקים:

10.3.1. מקור ב-Hard Copy.

10.3.2. העתק על גבי מדיה מגנטית (Disk On Key) סרוק בקובץ PDF לרבות תוכן עיניינים עם הפניה בלינק ממוחשב חד-חד ערכי לכל מסמך שהמציע נדרש לצרף להצעתו.

10.4. ההצעה תוגש בתוך מעטפה, בלא שיצוין עליה כל סימן זיהוי מלבד שם המכרז ומספרו.

10.5. את המעטפה הראשית הסגורה יש להכניס לתיבת המכרזים המיועדת הנמצאת במשרדי האשכול.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
כرميئيل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 10.6. **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: 6/8/2020 עד השעה 12:00.**
- 10.7. הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח – ככל שיהיה בכך צורך.
- 10.8. תיבת המכרזים תיפתח במשרדי האשכול ביום 6/8/2020 בשעה 12:05, **וכל אדם רשאי להיות נוכח בפתיחת תיבת המכרזים.**
- 10.9. כל מסמכי ההליך, כולל מסמכים נוספים שישלחו (במידה שישלחו) למציעים על-ידי המזמין, ייחתמו על ידי המציע - חתימה מלאה וחותרמת המציע **בדיו כחול**, למעט הערבות אשר תיחתם על ידי הבנק.
- 10.10. על המציע למלא את **כל** הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע כחול**.
- 10.11. המזמין רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות. הודעה על הארכה כאמור לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.
- 10.12. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה המזמין רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.13. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.
- 10.14. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד - **עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.**
11. **שקול בחירת המתכנן:**
- מבין ההצעות הכשירות תיבחר ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר. משקלו של הרכיב האיכותי בהצעה יהא 50 נקודות מתוך הציון הסופי, ומשקלו של הרכיב הכספי בהצעה יהא 30 נקודות מתוך הציון הסופי ו-20 נקודות למרחק משרדי המציע ממשרדי האשכול.
- 11.1. **ניקוד המחיר המוצע – (מנמ"ר אזורי + Help Desk + טכנאי) עד 30% מהציון הסופי:**
- הנוסחה לחישוב הניקוד:**
- (הצעה הזולה ביותר עבור רשות A חלקי הצעת המציע עבור רשות A) * 2 +
(הצעה הזולה ביותר עבור רשות B חלקי הצעת המציע עבור רשות B) * 7 +
(הצעה הזולה ביותר עבור רשות C חלקי הצעת המציע עבור רשות C) * 12 +
(הצעה הזולה ביותר עבור רשות D חלקי הצעת המציע עבור רשות D) * 7 +
(הצעה הזולה ביותר עבור רשות E חלקי הצעת המציע עבור רשות E) * 2
- חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
- תאריך: _____ חתימת המציע: _____
- © הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

ההצעות יהיו לפי עמדות עבודה ברשות המקומית כפי שמופיעה בעמודה המסומנת באות C בנספח ה' להסכם

רשות A – עד 30 עמדות עבודה – רשות מקומית אחת נכון למועד פרסום המכרז.

רשות B – מ-31 ועד 50 עמדות עבודה - 2 רשויות מקומיות נכון למועד פרסום המכרז.

רשות C – מ-51 ועד 100 עמדות עבודה – 3 רשויות מקומיות נכון למועד פרסום המכרז.

רשות D – מ-101 עד 250 עמדות עבודה – רשות מקומית אחת נכון למועד פרסום המכרז.

רשות E – מ-251 ועד 500 עמדות עבודה – רשות מקומית אחת נכון למועד פרסום המכרז.

מובהר בזאת כי מספר עמדות העבודה מתייחסות לעמדות עבודה של הרשות המקומית, ולא כולל מוסדות חינוך וארגוני סמך כגון תאגידים עירוניים.

”עמדת עבודה” – מחשב, לרבות הציוד הנלווה לרבות ציוד פריפריאלי – מצלמות, מדפסות, סורקים וכיוב’.

11.2. בחינת רכיב המרחק - יינתן ניקוד עד 20 נקודות למציעים לפי קרבת משרדם הקבוע למשרדי האשכול, כך המציע שמשרדו נמצא במרחק של עד 25 ק"מ יקבל 20 נקודות, בין 25 ק"מ ל-50 ק"מ 10 נקודות. מציעים שמשרדם נמצא במרחק של מעל 50 ק"מ לא יקבלו ציון עבור משקל זה.

11.3. בחינת הרכיב האיכותי של ההצעה תעשה לפי הנחיות והוראות אלה:

11.3.1. המציע יצרף להצעתו המלצות/רשימת לקוחות ממליצים, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם. האשכול יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצים אלה, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו ש האשכול יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע, אשר חוות הדעת עליו יהיו שליליות לגביו ו/או לגבי טיב השירותים אשר ניתנו על ידו בעבר שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.

קריטריון משנה	ניקוד יחסי
ממוצע ניקוד ההתרשמות של חברי הוועדה המקצועית בהתאם לחלק הראשון של הטבלה שבנספח 14 סעיף א	עד 70 נקודות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

התרשמות כללית בהתאם לחלק השני של הטבלה שבנספח 14 – סעיף ב	עד 30 נקודות
סה"כ	עד 100 נקודות

11.3.2. לכל אחד מהמציעים יקבע מועד לראיון עם הוועדה המקצועית כהגדרתה להלן, אשר בפניה יופיעו מנהל מטעם המציע וכן המנמ"ר האשכולי המוצע, מנהל אבטחת המידע המוצע ואיש הסיסטם המוצע מטעם המציע. במקרה והמציע יגיע לראיון ללא נציגיו המפורטים לעיל, האשכול יהיה רשאי שלא לדון בהצעתו.

11.3.3. הראיון לא יארך יותר מ-45 דקות. במהלך הראיון יתבקש המציע להסביר בקצרה את הפתרון המוצע על ידו, תחומי ההתמחות שלו, מגוון לקוחותיו, תאור מרכז התמיכה והשרות, תפיסת ה CRM הפועלת במשרדיו, האפשרויות לתמיכה מרחוק, תכולת השירותים, יעוץ, תיאור הצוות הפועל אצל המציע, פריסתו, מגוון לקוחותיו וכד'. מובהר בזאת, כי המציעים לא יורשו להוסיף על האמור בהצעתם, אלא רק להסביר ולהבהיר את האמור בה.

11.3.4. הראיונות יהיו בתאריך 11/8/2020 החל מהשעה 11:30. על המציעים להיערך בהתאם לצורך הגעה לישיבות כאמור לרבות הנציגים מטעמם. הודעה סופית על שעת הראיון ביחס לכל מציע תימסר בנפרד. האשכול רשאי לשנות את מועד הראיונות, ואף להוסיף יום או ימי ראיונות נוספים.

11.3.5. הוועדה מקצועית לבחינת ההצעות (להלן "הוועדה המקצועית") תכלול את:

11.3.5.1. מנכ"לית האשכול הגב' רונית עובדיה

11.3.5.2. מנהלת אגף דיגיטציה גב' סמיחה אדריס

11.3.5.3. נציגי הפורום הדיגיטלי של האשכול

11.3.5.4. נוספים ע"פ בחירת האשכול

11.3.6. במסגרת בדיקת ההצעות האשכול רשאי לפנות, עפ"י שיקול דעתו, לפנות לממליצים ולמקבלי השירות מהמציע לקבלת התייחסותם ביחס לטיב השירות אותו העניק והפעילות שקיים המציע עבורם. במידה וההתייחסות תהיה שלילית, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפי שיקול דעתה של הוועדה לפני מתן קבלת החלטה בעניין הצעתו.

11.3.7. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר קיבל התייחסות שלילית מהמליצים ו/או ממקבלי השירות כאמור לעיל.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
כرميائل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 11.3.8. הציון הכולל שתקבל כל הצעה כאמור בטבלה לעיל מוכפל ב-50% יהיה הניקוד שתקבל כל הצעה ברכיב האיכות.
- 11.3.9. **מובהר בזאת כי מציע אשר לא צירף להצעתו המלצות מגורמים להם ניתן השירותים (ולכל הפחות רשות אחת לה סיפק המציע את השירותים נשוא המכרז), לא יקבל ניקוד עבור כלל פרמטרי הטיב והצעתו תיפסל על הסף. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה לעניין חובתו זו.**
- בעת ניקוד הפרמטרים לעיל ישקלו, בין היתר, השיקולים להלן: עמידה בזמנים, אמינות, תיקון ליקויים, שירותיות, איכות עבודות, סדר, עמידה בחוזה ובתקציב, עמידה בלוחות זמנים או עדכונים, הגשת חשבונות מסודרים, הגשת חשבונות במועד. הרשימה לעיל אינה רשימה סגורה, וועדת המכרזים רשאית לשקול שיקולים נוספים על השיקולים הרשומים לעיל.
- במסגרת דירוג ההצעות רשאי האשכול להעניק בפרמטר מסוים גם 0 נקודות להצעה.
- 11.4. יובהר, כי האשכול רשאי לבדוק את אמינות המציע, בעלי השליטה בו, מנהליו ובעליו. כמו כן, רשאי האשכול לבחון שירותים קודמים אותם נתן המציע, ולהתקשר טלפונית לשם כך מול המזמינים השונים על-מנת לקבל מידע אודות טיב מתן השירותים ו/או העבודות שבוצעו על-ידו. בעת השתתפות המציע במכרז, מעניק הוא לאשכול את הזכות לפנות למזמינים ולקבל כל מידע אודות השירותים אשר בוצעו על-ידו.
- 11.5. במסגרת בחינת ההצעות רשאי האשכול / ועדת המכרזים להביא במסגרת שיקוליו ניסיון שלילי ו/או בעיות באמינות אשר היו לאשכול ו/או רשויות האשכול עם משתתף במכרז, ואף לפסול בהתאם לשיקולים אלה את הצעתו ו/או להימנע להתקשר עימו ולבחור משתתף אחר תחתיו.
- 11.6. סיכום הניקוד ברכיב המחיר כאמור בסעיף 12.1, רכיב המרחק כאמור בסעיף 12.2 ומרכיב האיכות כאמור בסעיף 12.3 יהיה הניקוד שתקבל ההצעה.
- 11.7. האשכול יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- 11.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול / ועדת המכרזים על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, תהיה בסמכות האשכול / ועדת המכרזים לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתו הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

12. ההתקשרות עם ספק השירותים ממומנת ע"י משרד הפנים ורשויות האשכול באמצעות תקציב ייעודי מוגבל. לכן, עלות ההתקשרות בכל מקרה לא תחרוג מסכום התקציב המאושר. כן מובהר בזאת, כי תשלום שכה"ט לזוכה יהיה רק לאחר קבלת המימון מהמשרד לשווין חברתי, המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית' ורשויות האשכול, מאחר ולאשכול אין מקורות תקציביים משלו למימון התקשרות זו.

13. האשכול שומר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם את היקפי העבודה כמפורט בפניה זו.

14. האשכול איננו מחויב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

15. תנאי תשלום:

התשלום יתבצע בהתאם למחיר שהוצע והוסכם בין הצדדים, ובתנאי שהמשרד לשווין חברתי, המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית' העביר את המימון עבור התקשרות זו. המציע הזוכה יחתום על כל מסמך שיידרש, לרבות לכל גורם מממן, כפי שיתבקש על ידי האשכול לצורך ביצוע ההתקשרות.

16. התקשרות עם המציע הזוכה

16.1. המזמין יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע המזמין שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הנ"ל להמציא למזמין את המסמכים הבאים ולקבל אישור המזמין:

16.1.1. ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין, לקיום התחייבויות המציע, בסכום 50,000 (חמישים אלף) ₪, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות בתוספת מע"מ. הערבות תוצא על ידי בנק בישראל. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות בתוספת חודשיים לאחר השלמת קיום התחייבויות המציע על פי החוזה. נוסח הערבות ותנאיה יהיו בהתאם לנוסח המובא במסמך ב'1 המצורף להזמנה זו.

16.1.2. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח מסמך ב'3 להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.

16.1.3. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.

16.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



16.3. נותן השירותים הזוכה ישלם לאשכול עבור ניהול המכרז וניהול ההתקשרות תשלום בשיעור של 3% מהתמורה שיקבל מהאשכול מכרז זה (להלן: "תמורת האשכול"). תמורת האשכול תשלום באמצעות הוצאת חשבונית זיכוי לחשבונית החודשית. למען הסר ספק, נותן השירותים יוציא לאשכול חשבונית על מלוא התשלום לפני הקיזוז, והאשכול ישלם את התשלום פחות התקורות.

17. תנאים נוספים

- 17.1. המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכים במכרז וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים, לרבות המשרד לשוויון חברתי, המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית' ו/או משרד הפנים ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכים במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכים במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירות. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 17.2. האשכול רשאי לשנות את תקופת ההתקשרות בהתאם לתקציב שיתקבל מהמשרד לשוויון חברתי, המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית', ואין חובה להתקשר לתקופה של 12 חודשים דווקא.
- 17.3. מובהר, כי בכל מקרה התחייבות האשכול לא תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה, והאשכול לא יתקשר בהתקשרות שלא תוקצבה. לפיכך, בכל עת קיימת לאשכול זכות לסיים את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, או אף לא להתקשר עימו כלל, אם עלות ההתקשרות תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה.
- 17.4. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של המציע לקבל להמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של המציע במקרה של עיכובים בקבלתם.
- 17.5. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בגין שימוש בזכות זו.
- 17.6. המזמין שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.
- 17.7. המזמין יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.
- 17.8. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 17.9. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של המזמין, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם למזמין עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 17.10. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראיה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם המזמין בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעמה בעתיד.
- 17.11. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של המזמין ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת המזמין, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או בעלי החוזה עימו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.
- 17.12. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת המזמין, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עימו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. המזמין ישלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.
- 17.13. המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,

רונית עובדיה

מנכ"לית איגוד ערים אשכול

רשויות בית הכרם הגלילי

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

נספח א-1

הצעת מחיר

למכרז פומבי 06/2020

שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב עבור אשכול יישובי בית הכרם ורשויות האשכול

יש להגיש במעטפה נפרדת - בשני עותקים)

1.1.

מספר עמדות עבודה ברשות המקומית או ארגון	סימון	מחיר חודשי מוצע בש"ח לפני מע"מ למכלול השירותים (*)	מחיר חודשי מרבי בש"ח לפני מע"מ
עד 30	A		4,000
מ-31 ועד 50	B		8,500
מ-51 ומעד 100	C		12,000
מ-101 ועד 250	D		18,000
מ 251 ועד 500	E		35,000

בנוסף, הנחה לשירותים המפורטים בסעיף 1.8 להלן בהצעת מחיר זו _____%.

- 1.2. מכלול השירותים = שרותי מוקד טלפוני Help Desk, מנמ"ר, ומנהל אבטחת מידע.
- 1.3. המחיר אינו כולל מע"מ שיתווסף כחוק לתשלום.
- 1.4. המחירים המפורטים בעמודה השמאלית הינם המחירים המרביים. הצעה שתחרוג מהמחיר המרבי עבור שירות כלשהו – **תפסל**.
- 1.5. עבור רשות מקומית שתבחר לקבל רק שרותי מוקד ישולם לפי 25% מהמחיר החודשי מהמחיר החודשי המוצע.
- 1.6. עבור רשות מקומית שתבחר לקבל רק שרותי מנמ"ר ישולם לפי 50% מהמחיר החודשי המוצע.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



- 1.7. עבור רשות מקומית שתבחר לקבל רק שרותי מנהל אבטחת מידע ישולם לפי 25% מהמחיר החודשי המוצע.
- 1.8. בנוסף לאמור לעיל ישולם לנותן השירותים עבור השירותים הנוספים הרשומים מטה לפי הזמנת הרשויות לפי המחירים הבאים:
- 1.8.1. מנהל רשת במשרה מלאה לפי 20,000 ₪ לחודש בתוספת מע"מ או לפי 130 ₪ לשעה בתוספת מע"מ לפי סל שעות מוגדר מראש.
- 1.8.2. עבור תמיכה מרחוק של טכנאי מחשבים ניתן יהיה לשלם גם על פי שעות לפי מחיר שלא יחרוג מסכום מרבי של 100 ₪ לשעת עבודה לפי מינימום של 15 דקות לשיחה. התשלום על פי אורך השיחה באופן יחסי.
- 1.8.3. טכנאי מחשבים כולל רכב במשרה מלאה לפי 15,000 ₪ לחודש בתוספת מע"מ או לפי 100 ₪ לשעה בתוספת מע"מ לפי סל שעות מוגדר מראש.
- 1.8.4. עבור מנהל אבטחת מידע ניתן יהיה לשלם גם על פי שעות לפי מחיר שלא יחרוג מסכום מרבי של 220 ₪ לשעת עבודה עבור פגישה במשרדי רשות האשכול לפי מינימום של 3 שעות לפגישה. שיחה באמצעות אמצעי תקשורת תשולם לפי פרק זמן מינימאלי של חצי שעת עבודה. התשלום על פי אורך השיחה באופן יחסי
- 1.8.5. עבור תפקיד המנמ"ר ניתן יהיה לשלם גם על פי שעות לפי מחיר שלא יחרוג מסכום מרבי של 250 ₪ לשעת עבודה עבור פגישה במשרדי רשות האשכול לפי מינימום של 3 שעות לפגישה. שיחה באמצעות אמצעי תקשורת תשולם לפי פרק זמן מינימאלי של חצי שעת עבודה.
- "משרה מלאה" – 182 שעות בחודש.
- 1.9. אשכול בית הכרם יקבל את מכלול השירותים לרבות מנהל רשת וטכנאי ללא תשלום.
2. התשלום החודשי ישולם 45 יום לאחר סוף החודש בו מסר נותן השירותים למזמין חשבונית מס ודו"ח עבודה מפורט עבור החודש הקודם.
3. למען הסר ספק אנו מצהירים בזאת, כי ידוע לנו שלאשכול אין תקציב לתשלום התמורה, אף לא את חלקה, והמימון להתקשרות זו הינו של המשרד לשוויון חברתי ו/או משרד הפנים ו/או רשויות האשכול. לפיכך רשאי האשכול לדחות כל תשלום או חלקו עד 10 ימי עסקים מיום קבלת המימון מהמגורם המממן, ובלבד שישלם את התשלום בתוך 150 יום מיום קבלת החשבון מאיתנו.
4. התמורה החודשית בטבלה 1.1 אינה תלויה בשעות עבודה או בכמות עבודה של מי מעובדי המציע, והמציע מתחייב לתת את השירותים ככל שיידרש ע"י האשכול ו/או מי מרשויות האשכול.
- חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
- תאריך: _____ חתימת המציע: _____
- © הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



תאריך: _____

שם התאגיד המציע: _____

שמות החותמים בשם התאגיד המציע: _____

חתימה וחותמת של התאגיד המציע: _____

טופס זה יוגש במעטפה נפרדת - בשני עותקים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-2

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' למכרז פומבי 06/2020

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 (במילים: חמישים אלף) שקלים חדשים שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 06/2020.

לסכום הערבות לא יתווספו הפרשי הצמדה כלשהם.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31.01.2021.

בכבוד רב,

(בנק)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرمיئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-3

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-4

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____ עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה
מצורף לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת ה"ה
_____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת
את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: _____
חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח _____

* ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرمיئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהיר בנוסח המופיע להלן (נספח א5).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



נספח א-6

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהזרת כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/ממנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "התאגיד").

2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי 06/2020 של איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי לשירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב עבור אשכול יישובי בית הכרם ורשויות האשכול.

3. הנני מצהירה כי: [סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]
 עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע התאגיד ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

או –

עד למועד עריכת תצהירי זה התאגיד ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם התאגיד, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



5. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני
מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ /
המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה
צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



נספח א-7

נוסח תצהיר בדבר קיום ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה כחלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 06/2020, למתן שירותי ניהול מערכות
מידע ושירותי מחשוב לאיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי (להלן: "האשכול")
והרשויות החברות באשכול, כמורשה מטעם המציע במכרז. אני מכהן כ_____
והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על-ידי האשכול וייחתם בין המציע לבין
האשכול הסכם הפעלה, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת ההסכם
מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו, את האמור בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים
ציבוריים, תשל"ו-1976 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור עורך-דין

הנני מאשר כי היום _____, הופיע ה"ה _____ הנושא ת.ז. מס' _____
בפני עוה"ד _____, מרחוב _____,
ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה
כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליה בפני.

עורך-דין

(חתימה וחותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-8

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

אישור רו"ח או עו"ד על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו

נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת

רגל

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-9

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020 הצהרת הקבלן/ מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי 06/2020 שירותי ניהול מערכות מידע

ושירותי מחשוב עבור איגוד ערים אשכול בית הכרם הגלילי ורשויות האשכול

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות חברת _____ מיום _____
(להלן "המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם המציע בהתאם להוראות המכרז שבנדון
והריני להצהיר כדקלמן:

1. המציע לא תיאם את הצעתו במכרז עם כל קבלן ו/או מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע מקבלן ו/או מציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר'גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז שמשפרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.
הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר'גב' _____ מוסמך להצהיר בשם המציע את ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

_____ עו"ד (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-10

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020
הצהרת הקבלן/ מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול
או חבר מועצה ברשויות האשכול

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול ולחבר ממועצה מרשויות האשכול

אשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. סעיף 103א'(א) לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
3. סעיף 142 לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950, קובע כי פקיד או עובד מועצה לא יהיה נוגע מעוניין במשרין או בעקיפין, על-ידו עצמו על על-ידו בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם הרשות ובשום עבודה שמבוצעת למענה.
4. סעיף 89א' לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958, כדלקמן:
 - ג. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ד. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
5. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה רשות מרשויות האשכול כלשהו, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



6. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות למועצת האשכול ברוב חבריו או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז מס' 06/2020 שפורסם ע"י איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר
א. בין חברי מועצת האשכול ו/או מועצת רשויות האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.
ד. אינני נגוע בניגוד עיניינים מהותי לביצוע הנדרש במסמכי המכרז. אין בבעלותי או לחברות בנות או אחיות או אבות לי, חברות המתחרות בתחום שרותי תוכנה יעודיים לרשויות מקומיות או לתאגידים מוניציפליים
- ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
- אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

נספח א-11

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

גופים ציבוריים שהם לקוחות המציע

המציע יפרט את מירב הגופים הציבוריים להם הוא סיפק או מספק שירותי מנהל מחשוב ראשי כהגדרתו במכרז. יש לצרף המלצות של הרשות על ההמלצות להיות חתומות או מאושרות על ידי בעל תפקיד בכיר בגוף הציבורי: ראש הרשות המקומית, מנכ"ל או מזכיר, גזבר, חשב, סמנכ"ל והכל כמפורט במסמכי המכרז.

מס"ד	שם גוף ציבורי	שם איש קשר	טלפון	מועד התחלת העבודה	מועד סיום עבודה	סוג השירותים המסופקים ללקוח	מספר תחנות קצה מקושרות ל Domain

(* – ניתן להוסיף שורות לטבלה ולצרף עמודים נוספים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



נספח א-12

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

הצהרה בדבר עמידת המציע בתנאי סף

אנו הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ מורשי חתימה של _____ (יש למלא את שם המציע) שכתובתנו _____ (להלן: "המציע") מצהירים באת כדלקמן:

1. המציע מפעיל סניף ששרדיו ממוקמים במרכז בכתובת: _____.
2. בסניף האמור מועסקים על ידנו לפחות שני (2) טכנאי מחשבים, מהם לפחות אחד הינו איש סיסטם שפרטיו כדלקמן, והם מנויידים ברכב צמוד.
3. **המנמ"ר האשכולי המוצע** עומד בתנאי הסף שלהלן:
 - 3.1 הינו לפחות בעל תואר ראשון ממוסד השכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל; ובעל ניסיון של 3 שנים לפחות כמנמ"ר ברשות מקומית בגוף ציבורי;
 - 3.2 או, לחילופין;
 - 3.3 בעל ניסיון של 5 שנים כמנמ"ר בגוף ציבורי (במקרה זה חובה שלמנמ"ר האשכולי יהיה בעל השכלה אקדמאית) אשר מחזיק בתעודת הכשרה אחת לפחות בתחום מערכות המידע הממוחשבות. מובהר ומודגש כי "ניהול מערכות מידע" בסעיף זה משמע: גורם שביצע תפקיד מנהל מחשוב ראשי (של כל גוף ציבורי לא מספק של מחלקה או אגף אחד) בגוף הציבורי, כאשר התפקיד כולל לפחות חמישה מתוך השירותים להלן:
 - 3.3.1 הכנת תוכנית עבודה שנתית;
 - 3.3.2 הכנת תקציב לתחום מערכות המידע הממוחשבות;
 - 3.3.3 השתתפות בפגישות הנהלת הגוף הציבורי;
 - 3.3.4 הכנת מסמכי מכרזים בתחום מערכות המידע;
 - 3.3.5 בקרה בדבר שרותי טכנאות מחשבים;
 - 3.3.6 בקרה בדבר תחזוקת שרתים;
 - 3.3.7 יעוץ למקבלי החלטות בכירים בגוף הציבורי;
 - 3.3.8 הכנת נהלי אבטחת מידע וסייבר, בנושאי טכנולוגית מידע ומערכות מידע ממוחשבות. מובהר כי ניסיון בתמיכה במחשוב ופתרון תקלות וכיוב' אינו מהווה הוכחת עמידה בתנאי זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



בסעיף זה "גוף ציבורי" – משרדי הממשלה, רשויות מקומיות, תאגידיים סטטוטוריים, תאגידיים שהוקמו בחוק, תאגידיים ממשלתיים או תאגידיים עירוניים.

שם פרטי ומשפחה של המנמ"ר האשכולי המוצע : _____

תאריך תחילת העסקתו אצל המציע : _____

השכלתו : _____

ניסיונו : _____

3.4 מצורפים :

- 3.4.1 קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה של המועמד המוצע למנמ"ר אשכולי.
- 3.4.2 שתי תכניות עבודה שנכתבו עבור רשויות מקומיות, ו/או אירגון ציבורי המעסיק כל אד מעל 300 עובדים, פרי עמלו של המנמ"ר המוצע, שנכתבו בחמש השנים האחרונות, הכוללות דיווח סטטוס תכנון מול ביצוע.
- 3.4.3 לפחות שלושה מכתבי המלצה מרשויות מוניציפאליות, ו/או שלושה מכתבי המצלה ממנכ"לי אירגונים ציבוריים בסדר גודל בינוני ומעלה (מעל 300 עובדים), ורשימה של שלושה ממליצים שהם רשויות מוניציפאליות, ו/או אירגונים ציבוריים בסדר גודל בינוני ומעלה (מעל 300 עובדים).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך : _____ חתימת המציע : _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرميائل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



4. שם פרטי ומשפחה של איש הסיסטם המוצע: _____
תאריך תחילת העסקתו אצל המציע: _____
השכלתו: _____
ניסיונו: _____
יש לצרף קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה של המועמד המוצע לאיש הסיסטם

5. שם פרטי ומשפחה של מנהל אבטחת המידע המוצע: _____
תאריך תחילת העסקתו אצל המציע: _____
השכלתו: _____
ניסיונו: _____
יש לצרף קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה של המועמד המוצע למנהל אבטחת המידע

זהו שמנו, זו חתימתנו, ותוכן תצהירנו בדבר עמידת המציע בתנאי סף 5.3-5.5 לתנאי הסף אמת הוא.

שם מורשי החתימה + חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, המוסמכת להצהיר בשם המשתתף, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד, _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
 כرمיתל • הראמה • נחף • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-13

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

פרטים כלליים של המציע

מס"ד	1.1	נושא	1.2	מענה המציע
1		שם המציע		
2		כתובת		
3		טלפונים		
4		שמות בעלי השליטה בחברה		
5		שם איש קשר להגשת המענה		
6		טלפון איש קשר להגשת המענה		
7		שם המנהל מטעם הספק		
8		מספר פקס לתקשורת בנושא המענה למכרז		
9		כתובת אתר האינטרנט של המציע		
10		שנת יסוד		
11		שמות מנהלים בכירים		
12		בעלי המניות		
13		מספר שנות עבודה במגזר המוניציפאלי		
14		מחזור פעילות עיסקית בש"ח לשנת 2017		
15		מחזור פעילות עיסקית בש"ח לשנת 2018		
16		מחזור פעילות עיסקית בש"ח לשנת 2019		
17		הערות		
18		שירותים עיקריים של המציע: יש לפרט		
19		סה"כ העובדים השכירים אצל המציע		

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



1.1 מס"ד	1.2 נושא	מענה המציע
19	מתוכם כמה עובדים בסניף בצפון הארץ	
20	כתובת הסניף בצפון הארץ	
21	מספר טכנאי שטח בצפון הארץ	
22	אישורים תקפים למועד מתן ההצעה שברשות המציע לגבי עמידה בתיקני איכות ישראלים (אם יש בידי המציע) יש לצרף את האישורים במידה וקיימים ותקפים	
23	שם מנהל הסניף בצפון ומספר הטלפון של הסניף	

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
كرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-14

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

טופס משוב לוועדה המקצועית

א. פרטים כלליים

- שם המציע: _____
- שם המדרג: _____
- תפקידו: _____
- תאריך: _____

ב. חוות דעת חבר/ת הצוות המקצועי מהצוות המקצועי של המציע (להלן: "החלק הראשון")

מס"ד	תכונה	ציון: 1 = גרוע, 10 = מצויין
1	הידע המקצועי של המנמ"ר האשכולי המוצע בתחום הידע של תחזוקת מערכות מחשוב	
2	הניסיון המקצועי של המנמ"ר האשכולי המוצע בתחום הידע של אבטחת מידע ואמצעי הגנה בפני מתקפות סייבר	
3	הניסיון הניהולי של מנהל המציע בתחום הידע ניהול חברה לניהול שרות ותחזוקת מערכות מחשוב	
4	הידע המקצועי של איש הסיסטם המוצע בהתקנת מערכות מחשוב לרבות שרתים בהתייחס להשכלתו הפורמלית	
5	הניסיון המקצועי של איש הסיסטם המוצע בתחזוקת מערכות מחשוב לרבות שרתים	
6	הניסיון המקצועי של מנהל אבטחת המידע המוצע	
7	התרשמות מיחסי האנוש של המנמ"ר האשכולי המוצע	
8	התרשמות מיכולת ניהול פרויקטים של המנמ"ר האשכולי המוצע	
9	התרשמות מהידע של מנהל אבטחת המידע המוצע בתחומי אבטחת מידע ואמצעים להגנה בפני מתקפות סייבר	
10	הניסיון של המנמ"ר האשכולי המוצע בתחומים מקצועיים משיקים למערכות מחשוב כגון CCTV, VOIP	
11	והיכולת והניסיון של המנמ"ר האשכולי המוצע לבצע משימות משלימות כגון ייעוץ שוטף, גיבוש תוכניות עבודה, בקרה בדבר ביצוען	

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرميائل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



12	הניסיון המנמ"ר האשכולי המוצע עם חברות המספקות מערכות ייעודיות לרשויות מקומיות כדוגמת החברה לאוטומציה ומטרופולינט
13	הניסיון (בשנים) של המציע בשרות למערכות דומות לגופים דומים (*)
14	הניסיון, הידע והיכולת של המנמ"ר האשכולי המוצע להציג תוכניות עבודה לגורמים בכירים ברשויות המקומיות ובאשכול, לקדם קבלת החלטות בדבר ביצועם.
15	מספר הגופים להם מספק המציע שרות ניהול מערכות מידע ממוחשבות על ידי מנמ"ר מטעמו.

ב. התרשמות כללית (להלן: "החלק השני"): (להקיף בעיגול את הציון המתאים) - תחת רכיב זה על חברי צוות הבדיקה להעניק ניקוד על סמך הפגישה המקצועית עם הצוות המקצועי של המציע שאליה יזומנו המציעים שהגישו הצעות למכרז. בשיקולי מתן הניקוד תינתן חשיבות להתרשמות מניסיון המציע, הותק שלו בענף, רצינות, התאמתו למתן השירותים וכיוצב'. את הניקוד יש לנמק תחת "הערות".

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

הערות:

(*) הניקוד יינתן על ידי המנגנון הבא:

- 3-8 גופים יקבל ציון 2
- 9-12 גופים יקבל ציון 4
- 13-15 גופים יקבל ציון 6
- 16-19 גופים יקבל ציון 7
- 20-23 גופים יקבל ציון 8
- 24-ומעלה - גופים יקבל ציון 10

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرمييل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



נספח א-15

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

הואיל: ואני החתומה מטה (להלן: "החברה") מספקת לאשכול בית הכרם ולרשויות האשכול וגופים אחרים (להלן: "האשכול") שירותים, המתבססים על מידע של האשכול ולרבות מידע המתקבל מצדדים שלישיים:

והואיל: וקבלת המידע כאמור מותנת בהתחייבות שלנו לשמור על הסודיות של המידע של האשכול ועל אבטחת מידע זה, כמפורט בכתב זה;

אי לכך, אני מתחייבת בזאת כלפי האשכול, כדלקמן:

1. לא אמסור לאף צד ג' מידע שקיבלתי לצורך מתן השירותים מהאשכול, בין מידע מהאשכול או מידע מצד ג'.
2. מונה אצלי מנהל אבטחת מידע מר _____ עובד שכיר בחברה. האחראי לאבטחת המידע אבטחת שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת. כמו כן מועסק בחברה ממונה לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת.
3. קבצי המידע של האשכול לא יוחזקו ברשת תקשורת שאינה מאובטחת המחוברת לאינטרנט ולרשתות חיצוניות. חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע של האשכול.
4. תהיה הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת כגון Routers, Switches.
5. הגישה למערכות המחשוב המחזיקות מידע של האשכול, תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי (User-ID) אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים בלבד ותוחלפנה לפחות בתדירות של אחת ל 3 חדשים. המערכת תחייב את המשתמש להחליף סיסמא ולא תאפשר לו המשך עבודה אלא אם יחליף סיסמא.
6. זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 2 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י מנכ"ל החברה או מי שהוסמך למלא את מקומו בהיעדרו.
7. תנוהל מערכת הרשאות למורשי גישה.
8. תופעל מערכת ניהול הרשאות ויצירת רמות הרשאה המפרידות בין מנהלי הרשת לעובדים אחרים. חשבונות וזכויות של אדמיניסטרטור יינתנו למנהלי הרשת בלבד.
9. ייושם מידור פנימי בשרת בגישה לספריות וקבצים של האשכול. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם בחברה מחייבים זאת.
10. תותקן ותעודכן באופן תדיר תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كريمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



11. לא יוצאו דיסקים משרתים או מדיות מגנטיות אחרות לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים ונתונים של האשכול. במקרה כזה נמחוק את המידע ונפרמט את הדיסק וזאת אך ורק לאחר קבלת אישור בכתב מהאשכול.
12. יוקם נוהל עבודה מסודר להעברת, אחסון ותחזוקת מדיה מגנטית, או אופטית עם מידע של האשכול כך שלא תועבר מדיה ללא תיאום מוקדם. הנוהל יוקם בשיתוף של נציג החברה, מנהל מאגר המידע באשכול וממונה על אבטחת מאגרי המידע באשכול.
13. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם האשכול במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
14. בתחנות העבודה תשמר אבטחת המידע:
 - 14.1. לא יישמרו קבצים של האשכול על הדיסק הקשיח של התחנה.
 - 14.2. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא.
 - 14.3. הכניסה לרשת תהיה באמצעות USER ID אישי.
 - 14.4. לא ניתן יהיה להוריד קבצים של האשכול מהשרת באמצעות התחנה אלא אם כן יאושר על ידי מורשי החתימה של האשכול בכתב ומראש.
15. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן יש לקיים נוהל דרישה לקבלת גיבויים והורדתם לשרת.
16. חל איסור על העברת קלטות עם גיבויים לגופים חיצוניים.
17. כל מדיה מגנטית, או אופטית, או דוח השייכים לאשכול או שהם תוצרי עיבוד מנתוני האשכול, יאוחסנו בארון סגור ונעול וכן יושמדו ויגרסו לאחר השימוש.
18. אין להוציא חומר לגריסה או השמדה חיצונית ללא תאום עם האשכול ואישורו בכתב.
19. החברה מצהירה כי היא פועלת כנדרש על פי החוק, התקנות חוק הגנת הפרטיות, עידכונים ותקנותיו וכי היא נוקטת באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו.
20. החברה מתחייבת להחתים את עובדיה על הצהרות סודיות כמפורט בחוזה המכרז, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של האשכול.
21. החברה מתחייבת לאפשר לנציג האשכול לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
22. ידוע לי כי רק על בסיס קיום התחייבויותי והצהרותי האשכול ניאותר למסור לי מידע או לאפשר לי לקבל מידע מגורמים חיצוניים.
23. בגין הפרת התחייבויות אפצה את האשכול בסך של 80,000 ₪ לכל הפרה וללא צורך בהוכחת נזק.
24. אני אשפה את האשכול בשיפוי מלא ומוחלט בשל כל הוצאה שתהיה לו בגין הפרת התחייבות שלי, לרבות שכ"ט עו"ד.

ולראייה באנו על החתום

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

כרמיאל-ראמה-נחף-בענה-דיר אל אסד-מג'ד אל כרום-משגב
كرمييل-الرامه-نحف-البعنه-دير الاسد-مجد الكروم-مسجاف



תאריך

שם החברה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ התייצבו בפניי ה"ה
_____ ת.ז. _____ ו _____ ת.ז. שהינם מורשי
החתימה של חברת _____ בע"מ ולאחר שהסברתי להם את מהות ההתחייבות חתמו
בפניי על מסמך זה.

עו"ד, _____
מ.ר. _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון לעו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ

נספח א-16

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

פירוט מטריצת השירותים לפי התעניינות רשויות האשכול

שירותי HELPDESK	שירותי מנהל אבטחת מידע	שירותי מנמ"ר ראשי אזורי	מספר עמדות עבודה	מספר מבני הרשות	מספר תושבים	יישוב
	כן	כן	40	3	8,526	בענה
כן	כן	כן	60	1	12,775	דיר אלאסד
	כן		300	3	53,776	כרמיאל
	כן		80	3	15,637	מג'ד אלכרום
	כן		200	3	30,682	משגב
	כן	כן	70	3	13,581	נחף
			40	2	8,740	ראמה
כן	כן	כן	14	1		אשכול בית הכרם

נספח א-17

הצהרה על כי המשתתף אינו קבלן כח אדם לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת
וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי המשתתף _____ מס' זיהוי/ח.פ.ח.צ.ז.ע.ר.

_____ (להלן: "המשתתף") איננו קבלן כח אדם כמשמעותו

בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

2. אני מתחייב להעסיק את עובדיו ולשלם להם את מלוא שכרם וזכויותיהם עפ"י כל דין

2. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר
את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני
את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

מסמך ב'

החוזה

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 06/2020

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לועו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

חוזה למתן שירותים

שנערך ונחתם בכרמיאל ביום ____ בחודש _____, 2020

ב ין : איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי, ח.פ. 515130904
משעול סביונים 25 א כרמיאל

(להלן: "המזמין" או "האשכול")

ל ב ין :

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: והמזמין אוגד על-ידי מספר רשויות המקיימות (להלן: "רשויות המזמין"), בין היתר, באמצעות המזמין מכרזים לתועלת כל רשויות המזמין;

והואיל: והמזמין מקדם מהלך אזורי למתן כלל השירותים יאפשרו לאשכול לקדם את תחום הדיגיטל ברשויות האשכול ובאשכול עצמו, מהלך שיאפשר ייעול העבודה ברשויות, ומתן שירות טוב יותר לתושבי רשויות האשכול;

והואיל: והמזמין פרסם מכרז לקבלת הצעות לקבלת שירותי מנמ"ר אשכולי שיעניק שירות לרשויות המזמין בהן השירות חסר, אבטחת מידע, תמיכה של טכנאי מחשבים, מנהל רשתות ו Help Desk, כמפורט בפנייה לקבלת הצעות המצ"ב כנספח 1 להסכם זה – הוראות מסמכי המכרז הן חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה, וככל שאינן סותרות את הוראותיו הן משלימות את הסכם זה (להלן: "העבודות");

והואיל: ונותן השירותים הציע לבצע את העבודות, והמזמין בחר להתקשר עם נותן השירותים עפ"י הצעתו;

והואיל: מכיוון שטרם התקבל תקציב למימון הסכם זה, ולמזמין אין אפשרות למימון עלות ההסכם, המזמין מבהיר בזאת, והמנהל מצהיר כי הוא מסכים, לכך, כי התנאים המצטברים לכניסתו של הסכם זה לתוקף, הינם כי למזמין תומצא הרשאה חשבת או תקציבית מהמשרד לשוויון חברתי או כל ממנ אחר לביצוע הסכם זה.

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

3. המבוא

- 3.1 המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 3.2 כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנותו של חוזה זה.
- 3.3 הגדרות:
- 3.3.1 "המזמין" - איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי
- 3.3.2 "המנהל" - מנכ"ל איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי, או מי שימונה על-ידו לניהול חוזה זה.
- 3.3.3 "מנמ"ר" - מנהל מערכות מידע ראשי Chief Information Officer - CIO
- 3.3.4 "רשויות המזמין" - רשויות האשכול.

4. העסקה

המזמין מוסר בזאת לנותן השירותים ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו, לתת את השירותים לאשכול ולרשויות האשכול ככל שיידרש כמפורט בנספח ב-1 וכן במסמכי המכרז נספח 1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "השירותים") וזאת בהתאם להוראות חוזה זה.

5. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 5.1 נותן השירותים מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:
- 5.1.1 כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון למתן השירותים.
- 5.1.2 כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים למתן השירותים, לרבות סוקרים, ועובדים אחרים, וכל זאת במספר הדרוש למתן השירותים.
- 5.1.3 כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, למתן השירותים, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.
- 5.1.4 כי ידווח למזמין ולרשויות המזמין – בהתאם לנסיבות, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים למזמין או לרשויות המזמין ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.
- 5.1.5 כי מתן שירותים כלשהם על ידו למקבלי שירותים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.
- 5.2 נותן השירותים ייתן את השירותים, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות והכל בכפוף למועדים כאמור בהסכם זה.
- 5.3 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שרשויות המזמין מוכרות כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" והוא מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 5.3.1 הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 5.3.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 5.3.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 5.3.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי נותן השירותים המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.
- 5.4 נותן השירותים יספק את השירותים בהלימה להנחיות והמלצות הרגולטורים הרלוונטיים כגון המשרד לשוויון חברתי, המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, משרד הפנים, משרד התקשורת, מערך הסייבר הלאומי וכיוב'.
- 5.5 נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים, שרטוטים, סטנדרטיים למערכות מחשב ולתוכנות.
- 5.6 נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים למתן השירותים, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.
- 5.7 נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לדרישות הטכניות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.
- 5.8 נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל האמור באשר לנושאי גיבוי, אבטחת מידע, מניעת מתקפות סייבר, פעולה בהתאם לחוק חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תיקוניו, תקנותיו לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, והנחיות כל גוף רלוונטי אחר
- 5.9 נותן השירותים, עובדיו או כל מי מטעמו אינו רשאי לעבד או לעדכן או לשנות כל סוג מידע ו/או נתונים המאוחסנים במערכות האשכול או רשויות האשכול אלא אם כן קיבל לכך הרשאה חתומה על ידי המנהל.
- 5.10 מורשה גישתו של נותן השירותים, אך ורק למידע המאוחסן במערכות המשרדיות ("מערכת משרדית" למשל – Microsoft Office) של האשכול ורשויות האשכול (שרתים, Microsoft, ציוד תקשורת, FireWall, ראוטרים, נתבים, וכד') ואינו רשאי לגשת למערכות התפעוליות (גביה, הנהלת חשבונות, לוגיסטיקה, סקדה וכד'). "מורשה גישה של נותן השירותים" – מי שהאשכול או רשות האשכול, בהתאם לעניין, אישר בכתב כמי שמורשה לגשת לנתונים לעיל.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 5.11 אין נותן השירותים רשאי לבצע עדכון ו/או שינוי ו/או מחיקת נתונים כל שהם שהוקלדו או נקלטו למערכת על ידי משתמשי האשכול או רשויות האשכול אלא אם כן קיבל הספק הרשאה בכתב מהמנהל.
- 5.12 נותן השירותים מתחייב בזאת לדווח בתדירות של אחת לחודש ולא יאוחר מהיום השביעי לחודש הבא, לאשכול בדבר אופן ביצוע חובותיו על פי חוזה זה ועל פי התקנות להגנת הפרטיות (להלן: "הדו"ח החודשי").
- 5.13 נותן השירותים מתחייב בזה להודיע למנהל באופן מידי ובכתב על כל אירוע אבטחת מידע או נגע סייבר שמערכותיו של נותן השירותים ושקבצי הנתונים של נותן השירותים נחשפו אליו.
- 5.14 נותן השירותים יאפשר לנציג האשכול ורשויות האשכול לערוך ביקורת ובקרה אצל הספק בדבר מימוש אבטחת המידע, התגוננות הסייבר והגנת הפרטיות בכל זמן. הספק ישתף פעולה עם ביקורת זאת, יספק מענה לשאלות בכתב ובעל פה ויאפשר לנציגיו המוסמכים של האשכול ורשויות האשכול לבקר במתקניו ולבצע בדיקות לרבות בדיקת חדירות Pen Test למערכות.

6. כפיפות

נותן השירותים מתחייב לתת את השירותים בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י המנהל ו/או רשויות המזמין. על אף האמור בסעיף זה, מיד ובסמוך לחתימת הסכם זה ימנה המזמין איש קשר, אשר יהיה בקשר עם נותן השירותים בכל הקשור להסכם זה.

7. תקופת ההסכם ומועדי מתן השירותים

- 7.1 הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים, אשר יחלו שבועיים ממועד הודעת הזכייה במכרז. בשבועיים עד מועד מתן השירות יצור נותן השירותים קשר עם רשויות האשכול כדי לקבוע נהלי עבודה מסודרים עם איש הקשר ברשויות המקומיות.
- 7.2 למזמין זכות להאריך תקופת ההסכם זה בארבע תקופות נוספות בנות 12 חודשים כ"א. הוראות חוזה זה יחולו גם על התקופות המוארכות בשינויים המחויבים, לרבות הפקדת ערבות ואישור קיום ביטוחי נותן השירותים.
- 7.3 נותן השירותים ייתן את כל שירות מהשירותים המפורטים בהסכם זה בהתאם לקבוע בהסכם זה, או במועד עליו יורה המזמין, וזאת כל עוד המזמין ו/או הרשויות לא גרמו במעשה או מחדל לעיכוב במודע במתן שירו כלשהו.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יערוך ויגיש לאישור המזמין, במועד שייקבע על ידו, לוח זמנים מפורט לגבי השירותים שיינתנו ע"י המנמ"ר והטכנאים המפורטים בחוזה זה ובנספח ב-1.

נותן השירותים אינו רשאי לשנות את לוחות הזמנים אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.

- 7.4 נותן השירותים ישתף בישיבות שיקיים המזמין ככל שיידרש.

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 7.5 מוסכם ומוצהר בזאת כי עיכובים שיגרמו בביצוע שירותי המנמ"ר והטכנאים שמקורם במזמין לא ייחשבו כהפרה של ההסכם על ידי נותן השירותים.
- 7.6 כל 15 לחודש יגיש נותן השירותים למזמין תכניות עבודה לחודש הבא של המנמ"ר, איש הסיסטם ומנהל אבטחת המידע בהתאם ללוח הזמנים כאמור בסעיף 6.3 לעיל בהסכם זה. המזמין יאשר או יתקן את תכנית העבודה החודשית לפי שיקול דעתו (להלן: **"תכנית העבודה המאושרת"**), והמנמ"ר ושאר בעלי התפקידים, יבצעו את תכנית העבודה המאושרת כלשונה. בנוסף לזכותו לאשר או לתקן את תכנית העבודה המזמין יהא רשאי לעדכן את תכנית העבודה המאושרת עד ליום ה-20 לאותו החודש הקלנדרי.
- 7.7 למען הסר ספק, המנמ"ר יידרש לבצע עבודות שתוגדרנה כדחופות גם אם לא נכללו בתכנית העבודה המאושרת.
- 7.8 נותן השירותים יגיש עד ל-5 לכל חודש דין וחשבון מפורט הכולל את כל העבודות והפעולות שביצע המנמ"ר במסגרת חוזה זה עבור החודש הקודם, תוך התייחסות לתכנית העבודה המאושרת (להלן: **"הדו"ח"**). **מסירת הדו"ח הינה תנאי לתשלום התמורה החודשית עבור שירותי המנמ"ר, והמזמין לא ישלם את התמורה החודשית עבור שירותי המנמ"ר אם לא יימסר הדו"ח הנ"ל.**
- 7.9 המזמין רשאי להעיר על הדו"ח, ולהורות לנותן השירותים להשלים או להוסיף עבודות שלדעתו לא בוצעו כלל או לא בוצעו באופן סביר לפי שיקול דעתו, ונותן השירותים יפעל עפ"י הוראות המזמין.
- 7.10 למזמין זכות לקזז מהתמורה החודשית סכום שהוא שווה ערך לעבודות או פעולות שנותן השירותים לא ביצע שהיו רשומות בתכנית העבודה המאושרת.

8. התמורה

- 8.1 עבור ביצוע מלוא השירותים תשולם לנותן השירותים התמורה כמפורט **בנספח ב-1**.
- 8.2 להסרת ספק מובהר כי המזמין בלבד יהא אחראי לתשלום התמורה לנותן השירותים.
- 8.3 למען הסר כל ספק, נותן השירותים איננו זכאי בגין כל התחייבויותיו נשוא חוזה זה לתשלום נוסף כלשהו מעבר לתשלום התמורה כנקבע בסעיפים 7.1 לעיל, גם אם ביצוע השירותים והשלמתם יימשכו מעבר למועד שנקבע לעניין זה.
- 8.4 **מכיוון שטרם התקבל תקציב למימון הסכם זה, ולמזמין אין אפשרות למימון עלות ההסכם, המזמין מבהיר בזאת, והמנהל מצהיר כי הוא מסכים, לכך, כי התנאים המצטברים לכניסתו של הסכם זה לתוקף, הינם כי למזמין תומצא הרשאה חשבית או תקציבית מהמשרד לשוויון חברתי לביצוע הסכם זה. לכן, במידה והמנהל ביצע עבודה כלשהי הכלולה בחוזה זה, מבלי לקבל את אישורו המוקדם בכתב של המזמין, לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי, אלא אם המזמין קיבל את הרשאה חשבית או תקציבית לביצוע ההסכם, וקיבל את התקציב בפועל.**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

8.5 נותן השירותים ישלם לאשכול עבור ניהול המכרז וניהול ההתקשרות תשלום בשיעור של 3% מהתמורה שיקבל מהאשכול מכרז זה (להלן: **"תמורת האשכול"**). תמורת האשכול תשלום באמצעות קיזוז מכל תשלום שיגיע לנותן השירותים מהאשכול. למען הסר ספק, נותן השירותים יוציא לאשכול חשבונית על מלוא התשלום לפני הקיזוז, והאשכול ימציא חשבונית עבור תשמורת האשכול.

9. סיום החוזה

9.1 חוזה זה הינו לתקופה של 12 חודשים שבועיים ממועד הודעת הזכייה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 6.4 לעיל בהסכם זה. לפיכך, רשאי האשכול לסיים את ההתקשרות לאחר שישתיים התקציב שיתקבל מהמשרד לשוויון חברתי גם אם טרם חלפו 12 החודשים, או להאריך את תקופת ההתקשרות אם התקציב שיתקבל מהמשרד לשוויון חברתי יאפשר זאת.

9.2 למזמין הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא ביחס לכל הרשויות או חלקן, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה.

9.3 ככל ויבוטל הסכם זה בנסיבות המפורטות בס"ק 8.2 לעיל עד שישה חודשים מיום חתימת חוזה זה, יהיה זכאי נותן השירותים לפיצוי בשווי חודש התקשרות לכל רשות בגינה יחליט המזמין על סיום מתן השירותים (להלן: **"הפיצוי המוסכם"**). הצדדים מסכימים כי הפיצוי המוסכם מהווה פיצוי סביר בנסיבות חוזה זה, והוא כולל כל עלות שנשא בא נותן השירות לצורך מתן השירותים. לאחר שישה חודשים לא יהיה זכאי נותן השירותים לפיצוי המוסכם, וזאת מכיוון שכיסה את העלויות שנשא בהן לצורך מתן השירותים.

9.4 נותן השירותים יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותי ייעוץ כפי שיידרש ע"י המזמין ויקבל עליהם תמורה.

9.5 סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 8.2 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את נותן השירותים ו/או את המזמין בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בסעיף 8.3 להלן.

9.6 סיים וביטל המזמין חוזה זה בהתאם לזכותו כאמור בפסקה 8.2 לעיל במקרה בו לא הפר נותן השירותים חוזה זה, יהיה עליו לשלם לנותן השירותים עבור השירותים שבוצעו בפועל עד לאותו מועד.

9.7 במקרה בו הופסקה אספקת השירותים לתקופה העולה על 6 חודשים, מכל סיבה שהיא, אשר אינה עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, יהא זכאי נותן השירותים, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לחדש את אספקת השירותים ולבטל חוזה זה בהודעה בכתב למזמין.

ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.

9.8 במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל, יהא על נותן השירותים לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים, הקבצים,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

הנתונים, הסיסמאות, שמות המשתמשים, כתובות ה IP, תיקי האתרים, והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן השירותים. וזאת ללא דיחוי, לא יאוחר מ 7 ימים מקבלת פניה בכתב מהמזמין, וללא תמורה נוספת. לא עמד נותן השירותים בסעיף זה, רשאי המזמין לחלט את ערבות הביצוע ללא הודעה מוקדמת ו/או לקזז מהתשלום המגיע לנותן השירותים סכום של 50,000 ₪.

9.9 עיכוב או הפסקה בביצוע השירותים לגבי רשות מרשויות המזמין מכל סיבה שהיא לא יעכב את ביצוע השירותים אצל יתר רשויות המזמין ו/או את הביצוע של הפרויקט, ועל נותן השירותים להמשיך ולספק את השירותים לגבי יתר רשויות המזמין בהתאם לכל הוראות חוזה זה. ככל הניתן, ובלבד שההפסקה בעבודה של אותה רשות לא הייתה בלתי צפויה, יודיע המזמין לנותן השירותים על ההפסקה בביצוע שירותי המנמ"ר האשכולי ושאר בעלי התפקידים, כ-30 יום מראש.

9.10 בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת המזמין, לא ניתן לבצע את העבודות, יעוכב ביצוע השירותים עד למועד בו ניתן לחדש את ביצוע העבודות.

9.11 למען הסר ספק, הוראות סעיף 8.8 יחולו גם במקרה והעבודות המפורטות בתכנית המאושרת לא בוצעו עקב מעשה או מחדל של מי מהרשויות המקומיות.

9.12 למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י נותן השירותים, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה לנותן השירותים, תעמוד למזמין הזכות לבטל חוזה לאתגר בהודעה בכתב לנותן השירותים. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק נותן השירותים ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לנותן השירותים ו/או הוטלו עיקולים על נכסי וזכויות נותן השירותים, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה לנותן השירותים, על-ידי המזמין.

10. השירותים

10.1 ביצוע השירותים המפורטים בנספח ב-1 וכל חלק מהם כפופים לאישורו של המזמין או מי מטעמו. המזמין יהא רשאי לעדכן את נספח השירותים מעת לעת, בהתאם לדרישות שתקבלנה מרשויות המזמין.

10.2 השירותים ניתנים למזמין ולרשויות המזמין, והתחייבויות נותן השירותים הינה כלפי כל אחד מהם, ביחד ולחוד. לפיכך הפרת חוזה זה כלפי המזמין ואו מי מרשויות המזמין תהווה הפרה ישירה בין נותן השירותים כלפי המזמין ו/או מי מרשויות המזמין באופן ישיר, גם אם רשויות המזמין אינן חתומות על הסכם זה.

10.3 בנוסף לכל האמור לעיל, על נותן השירותים להמציא למזמין, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר נותן השירותים הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.

10.4 למען הסר כל ספק, נותן השירותים מאשר בזאת, כי ידוע לו שהמזמין יהיה רשאי, בכל מועד שימצא לנכון, להעסיק, בנוסף למנמ"ר האשכולי, יועצים ו/או גורמים אחרים אשר

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

- ייעצו למזמין בכל הנוגע לשירותים אשר על נותן השירותים לבצע בהתאם לחוזה זה. שכר המזמין יועצים כאמור בסעיף זה, לא יישא נותן השירותים באחריות כלשהי בגין ייעוץ שקיבל המזמין שלא באמצעות נותן השירותים והמזמין פוטר את נותן השירותים בגין כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור בסעיף זה.
- 10.5 נותן השירותים ימנה לביצוע השירותים, כאמור בחוזה זה, כוח אדם איכותי, וזאת בכל הדרגים.
- 10.6 **נותן השירותים ימנה כמנמ"ר האשכולי את המנמ"ר שהוצג במסגרת המכרז בלבד. הוראה זו הינה תנאי יסודי להסכם זה, אשר הפרתו תגרור ביטול ההסכם לאלתר אף ללא ההודעה מוקדמת על הפרת ההסכם.**
- 10.7 למזמין הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע השירותים של מי מטעמו של נותן השירותים, אשר לדעת המזמין בלבד אינו מתאים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה. הופנתה לנותן השירותים דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור המזמין (להלן: "**העובד החלופי**"). החלפת כוח אדם כאמור תהא על חשבון נותן השירותים.
- 10.8 נותן השירותים יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע לפרויקט. אם מי מהפועלים מטעמו של נותן השירותים, בכל הנוגע לשירותים, יתבע את המזמין ו/או מי מהרשויות המזמינות בפרויקט בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד מעסיק, יהא על נותן השירותים לשפות את המזמין ו/או מי מהרשויות המזמינות בגין כל תביעה כאמור.
- 10.9 נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם המזמין ו/או בשם מי מרשויות המזמין.

11. פיצויים מוסכמים

- 11.1 היעדר איש מוקד בשעות ובימים כקבוע בחוזה זה (שישה ימים בשבוע, א' ו', בין השעות 07:30 – 16:30 ובימי ו' 07:30 – 15:00) – 500 ₪ למקרה.
- 11.2 היעדר טכנאי תורן בימי שבת ובשעות שמחוץ לשעות העבודה הנ"ל – 1,000 ₪ למקרה.
- 11.3 התייצבות של טכנאי או מנהל רשת לכל מקרה:
- 11.3.1 איחור של שעתיים – 100 ₪.
- 11.3.2 איחור של ארבע שעות – 200 ₪.
- 11.3.3 איחור של שמונה ויותר – 500 ₪.
- 11.3.4 אי טיפול בפנייה דחופה – 500 ₪.
- 11.4 אי עמידה של הטכנאים ומנהלי הרשת ומנהל אבטחת המידע ביעדים שנקבעו ע"י המנמ"ר ועל ידי האשכול והרשויות – עד 10,000 ₪ למקרה לפי שיקול דעת המזמין.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

11.5 סך כל הפיצוי המוסכם בחודש קאלנדרי לא יהיה גבוה מהתמורה המגיעה לנותן השירותים.

12. זכויות

- 12.1 מוסכם על הצדדים, כי לנותן השירותים אין כל זכויות יוצרים בתכנונים ו/או בתוכניות ו/או במפרטים ו/או במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו בכל הנוגע לשירותים, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה למזמין בלבד, וזאת לצורך זה מתן השירותים, למעט סודות מסחריים ו/או שיטות עבודה השייכים לנותן השירותים.
- 12.2 נותן השירותים מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל תוצרי הייעוץ ו/או כל חלק מהם וביחס לכל התוכניות, המפרטים, המסמכים האחרים אשר נמסרו לנותן השירותים כפועל יוצא מביצוע השירותים.
- 12.3 הוויתור כאמור לעיל, של נותן השירותים אינו מותנה בתשלום התמורה המגיעה לו.

13. אחריות/ביטוח

- 13.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב השירותים שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.
- 13.2 אישר המזמין ו/או מי מטעמו תכניות ו/או מפרטים ו/או מסמכים אחרים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא שהכין נותן השירותים, והכל בכל הנוגע למתן השירותים, לא יפטור הדבר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור כאמור כדי להטיל על המזמין ו/או על מי מהפועלים מטעמו אחריות כלשהי לטיב התוכניות ו/או המסמכים ו/או המפרטים ו/או השירותים.
- למרות האמור לעיל בסעיף זה, נותן השירותים יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם המזמין ו/או מי מהפועלים מטעמו דרש לבצע את השירותים באופן מסוים ונותן השירותים הודיע בכתב למזמין, כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את השירותים באופן שנדרש ע"י המזמין ולמרות הודעתו נדרש המנהל ע"י המזמין לבצע השירותים באותו אופן מסוים אשר נדרש.
- 13.3 נותן השירותים יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות למזמין ולפועלים מטעמו של המזמין. נותן השירותים יהיה חייב לפצות את המזמין ו/או מי מטעמו אם חיוב של המזמין ו/או מי מטעמו בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה לנותן השירותים הודעה על תביעה כאמור והמזמין ו/או מי מטעמו לא מנעו מנותן השירותים להתגונן בשמם כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם – אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו, מיד עם דרישתם

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לנזק וכן על כל ההוצאות שהמזמין ו/או מי מטעמו נשאו בהן בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לכל תרופה או סעד אחרים.

13.4 נותן השירותים מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את רשויות המזמין, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או הרשויות המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין ו/או הרשויות המזמין נשאו בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או הרשויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של נותן השירותים להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד המזמין גם בשם של המזמין ו/או רשויות המזמין.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.

13.5 נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק אשר ייגרם למזמין ו/או לרשויות המזמין, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של השירותים אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצועם או ביצועם של השירותים בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.

13.6 המזמין יודיע לנותן השירותים, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד המזמין, אשר נותן השירותים אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. המזמין יאפשר לנותן השירותים לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.

13.7 ידע המזמין על תביעה שהוגשה נגדו ולא הביא אותה לידיעת נותן השירותים, ובשל כך ניתן כנגד המזמין פסק דין בהעדר הגנה, הרי שבמקרה כזה לא יחולו הוראות סעיף 10 רבתי ונותן השירותים לא יישא באחריות בגין נזקים אלו ולא יחויב לשפות את המזמין. האמור לעיל אינו בא לגרוע מאחריות נותן השירותים כאמור בחוזה זה.

13.8 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו החל ממועד תחילת ביצוע השירותים ולמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכל עוד קיימת נותן השירותים חבות על פי דין את הביטוחים המפורטים באישור ביטוחי נותן השירותים (להלן: "אישור הביטוח") המצורף להסכם זה כנספח ב'-4 והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

13.9 נותן השירותים מתחייב, להמציא לידי המזמין בתוך 7 ימים מיום החתימה על הסכם זה וכתנאי מתלה ומקדמי לתחילת פעילותו, את אישור הביטוח כשהוא חתום כדין בידי מבטחו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

13.10 7 ימים לפני תום תוקף ביטוחי נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להפקיד את אישור הביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת. נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור הביטוח, במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד חלה עליו חובת עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 13.8. כמו כן מתחייב נותן השירותים להמציא לדרישת המזמין העתק של פוליסות הביטוח בתוך 30 יום ממועד דרישתו של המזמין.

13.11 המזמין רשאי לבדוק את אישור הביטוח ו/או את פוליסות הביטוח שיומצאו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו נשוא הסכם זה. מוסכם בזה במפורש, כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, המצאתם ו/או אי המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, כדי להטיל על המזמין כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישור הביטוח ופוליסות הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, היעדרם, כדי להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם אחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13.12 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי גבולות האחריות והיקף הכיסוי הביטוחי המתחייבים מהסכם זה הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים, ועל נותן השירותים לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות והיקף הכיסוי הביטוחי בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או כלפי מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות והיקף הכיסוי הביטוחי כאמור.

13.13 ככל שנותן השירותים יערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים המתחייבים מאישור הביטוח, מתחייב נותן השירותים כי הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים יורחבו לשפות את המזמין ואת רשויות האשכול עובדיהם, מנהליהם ונבחריהם בגין אחריותם למעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת וכן ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המנויים לעיל ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

13.14 בכל פעם שמבטחו של נותן השירותים יודיע למזמין, כי איזה מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מצומצם ו/או משונה לרעה ו/או מבוטל, מתחייב נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא למזמין אישור עריכת ביטוח חדש, לא יאוחר מאשר 10 ימים לפני מועד הצמצום או השינוי לרעה או הביטול של הביטוח הקודם, כאמור.

13.15 נותן השירותים פוטר בזאת את המזמין ו/או מי מטעמו מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש נותן השירותים, אולם פטור זה לא יחול טובת אדם שגרם לנזק בזדון.

13.16 מבלי לגרוע מכלליות האמור ביטוחי נותן השירותים יכללו את ההוראות הבאות:

13.16.1 תנאי מפורש על פיו לא יהיה תוקף לצמצום ו/או לביטול ו/או לשינוי לרעה בפוליסות אלא לאחר שחלפו 30 יום מהיום בו נמסרה למזמין הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 13.16.2 הפרה בתום לב של תנאי מתנאי פוליסות הביטוח על ידי נותן השירותים, לרבות, אך לא רק, אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה במועד, לא תפגענה בזכויות המזמין, והרשויות המקומיות על פי ביטוחים אלה.
- 13.16.3 הפוליסות אינן כוללות חריג בדבר רשלנות רבתי, אולם אין ביטול חריג זה כדי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין.
- 13.16.4 ביטוח אחריות מקצועית יכלול מועד רטרואקטיבי החל ממועד תחילת הפעילות מושא הסכם זה.
- 13.16.5 ביטוח אחריות מקצועית אינו כולל סייג בדבר, אובדן השימוש, קניין רוחני למעט הפרת פטנט, בדבר פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, תוכנה חומרה, אתרי אינטרנט, חדירת וירוסים ו/או תוכנות זדוניות וחריגה מסמכות בתום לב.
- 13.16.6 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש כי אין באישור הביטוח כדי לצמצם או לגרוע מהתחייבות נותן השירותים כאמור בסעיפי הביטוח לעיל. נותן השירותים מוחזק כמי שהביא לידיעת מבטחו את הוראות סעיפי הביטוח דלעיל ומתחייב כי הדרישות הכלולות בסעיפי הביטוח בהסכם נכללות במלואן בפוליסות הביטוח הנערכות על ידה.

מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריות נותן השירותים.

14. אי תחולת יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות

- 14.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי בהתקשרותו עם המזמין ו/או רשויות המזמין הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי אין ולא ייווצרו בינו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או רשויות המזמין יחסי עובד-מעסיק, וכן כי אינו זכאי, ולא יהיה זכאי לכל זכות ו/או תשלום ו/או הטבה סוציאלית ו/או פיצוי מלבד התמורה הנקובה בהסכם זה.
- 14.2 היה וייקבע ע"י ערכאה משפטית כי בניגוד להצהרת נותן השירותים לעיל, מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בין המזמין ו/או רשויות המזמין לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, אזי מוסכם כדלקמן:
- 14.2.1 הסכום ששולם לנותן השירותים על-פי הסכם זה מהווה את עלות המעביד להעסקת עובד לביצוע התפקיד המבוצע על-ידי נותן השירותים כולל רכיבי פיצויים, חופשה מחלה, גמל, מיסי החובה ותשלומים לביטוח לאומי.
- 14.2.2 נותן השירותים ישיב למזמין ו/או רשויות המזמין תוך 30 יום מהמועד בו ייקבע כי מי מטעמו היה או הינו עובד שכיר של המזמין ו/או רשויות המזמין את כל

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

התשלומים העודפים שקיבל מהמזמין ו/או רשויות המזמין במשך כל התקופה
שעד לאותו מועד מעבר למשכורת שהייתה משולמת לו כעובד שכיר.

14.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לשפות את המזמין ו/או רשויות
המזמין בגין כל סכום בו יחויב לכל גורם כתוצאה מהקביעה כי הגיש את שירותיו למזמין
ו/או רשויות המזמין כעובד ולא כקבלן עצמאי, לרבות תשלומים למוסד לביטוח לאומי,
מס הכנסה וכיו"ב, וכן יפצה את המזמין ו/או רשויות המזמין בגין כל הוצאה, לרבות
הוצאה משפטית שתהיה כרוכה בדרישה ו/או תביעה להכרה בו ו/או במי מטעמו כעובדי
המזמין ו/או הוצאה הנובעת ממנה. כל סכום עודף שנותן השירותים יהא חייב בהשבתו
כאמור לעיל, יישא הפרשי הצמדה וריבית חודשית צמודה עפ"י חוק פסיקת ריבית
והצמדה, וזאת החל מהמועד בו שולם ועד למועד השבתו למזמין ו/או רשויות המזמין.

14.4 המזמין ו/או רשויות המזמין יהיו זכאים לקזז סכומים עודפים אלו כנגד כל סכום שיגיע
לנותן השירותים מהמזמין ו/או רשויות המזמין עפ"י תנאי ההתקשרות או עפ"י החלטת
ערכאה שיפוטית.

14.5 נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בינו לבין המזמין ו/או רשויות המזמין יחסי
שליחות וכי אינו מוסמך להתקשר ולהתחייב בשם המזמין ו/או רשויות המזמין, אלא אם
כן יקבל לשם כך הרשאה מראש ובכתב בכל עניין ועניין בנפרד.

15. שמירת סודיות

15.1 כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי
המפעיל, או עובדיו, עקב או בקשר להסכם זה, לא יימסרו ולא יועברו ללא אישור משרד
הרווחה ורשויות האשכול מראש ובכתב.

15.2 המפעיל מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק
העונשין, התשל"ז-1977.

15.3 המפעיל מתחייב להחתים כל מי שעובד אצל ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות
שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

16. ערבות

16.1 להבטחת זכויות האשכול ורשויות האשכול לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות המפעיל על-
פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד המפעיל על חשבונו ערבות בנקאית
בלתי תלויה לטובת משרד הרווחה, בסכום של 250,000 ₪. הערבות תהא צמודה בשיעור
של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד הגשת ההצעה ע"י המפעיל.
הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.

16.2 נוסח הערבות יהיה כמפורט בנספח ב-3 למסמכי המכרז.

16.3 עלויות הערבות יחולו על המפעיל בלבד.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

16.4 המפעיל יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.

17. הוראות כלליות

17.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה נותן השירותים רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

17.2 ויתור או שינוי

17.2.1 הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסויים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

17.2.2 שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.

17.3 נותן השירותים מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.

17.4 כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב וייחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

17.5 קיזוז

17.5.1 נותן השירותים מוותר בזה על כל זכות קיזוז שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד הרשות המקומית.

17.5.2 האשכול ו/או משרד הרווחה ו/או רשויות האשכול יהיו זכאים לקיזוז ו/או לעכב תחת ידיהם ו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו להם מן נותן השירותים, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהם עלולים לשאת בו ו/או יישאו בו, בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה, ולאחר שהודיעו לספק בכתב על כוונתה לבצע את הקיזוז שבעה (7) ימים לפני ביצועו.

17.6 תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 17.6.1 משרד הרווחה או רשויות האשכול או נותן השירותים רשאים לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלמו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.
- 17.6.2 שילם צד סכום כלשהו כאמור בסעיף 16.6.1. לעיל החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקזזו מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיזוז הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה יישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים בע"מ.
- 17.6.3 לא ביצע נותן השירותים עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאי משרד הרווחה או רשויות האשכול לבצעה במקום נותן השירותים, ובלבד שהודיעו לספק על כך יומיים מראש. ביצעו משרד הרווחה או רשויות האשכול את העבודה במקום נותן השירותים, הם זכאיות לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מערבות הביצוע.
- 17.7 סמכות שיפוט והדין החל**
- 17.7.1 הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.
- 17.7.2 הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.
- 17.8 חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

18. הודעות

- 18.1 כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.
- 18.2 כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בפקס המצוין להלן ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

18.3 כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצויינת להלן ותוך ציון הנמען המצויין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

19. כתובת הצדדים

האשכול –

המען: _____

טלפון: _____ פקס': _____

נותן השירותים –

המען: _____

טלפון: _____ פקס': _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

האשכול

אישור חתימת נותן השירותים

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "נותן השירותים"), וכי חתימת ה"ה _____ ו _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת נותן השירותים, מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות נותן השירותים כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של נותן השירותים, ובהתאם להחלטת דירקטוריון נותן השירותים שהתקבלה כדן.

תאריך: _____

חתימה: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לועו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

נספח ב-1 השירותים

א. פירוט הביצועים והמשימות העיקריות, הנגזרים מתחומי האחריות של המנמ"ר:

1. גיבוש והטמעה של מדיניות בתחום מערכות מידע ברשות:
 - 1.1. ייזום, סיוע וייעוץ למנהלי הרשות המקומית בגיבוש אסטרטגיות מחשוב ומערכות מידע בהתאם למדיניותה ובראייה כוללת של צורכי הרשות.
 - 1.2. ייעוץ לתהליכי קבלת החלטת אסטרטגיות ותפעוליות הנוגעות לניהול וניתוח הידע המצטבר ברשות.
 - 1.3. בקרה על יישום המדיניות שגובשה.
 - 1.4. ניתוח צרכי הרשות בתחום מערכות מידע מבחינת מצב קיים, מצב נדרש ומציאת אמצעים ותהליכים מתאימים ליישום צרכים אלה.
 - 1.5. עדכון והטמעת טכנולוגיות חדשות במערך מערכות המידע.
2. תכנון תוכניות עבודה וניהול התקציב בתחום מערכות המידע
 - 2.1. תכנון תוכניות העבודה תקופתיות בתחום מערכות המידע לטווח הקצר ולטווח הארוך ובקרה על יישומן.
 - 2.2. תכנון, ביצוע ובקרה של התקציב בתחום מערכות המידע (תקציב שוטף ותקציב פיתוח).
3. ניהול עובדי מערכות המידע
 - 3.1. גיוס עובדים בתיאום עם מערך משאבי אנוש ברשות.
 - 3.2. תכנון תוכנית ההדרכה לעובדים ויישומה.
 - 3.3. הנחייה, הכוונה והדרכה מקצועית של העובדים העוסקים במתן שירות בתחום מערכות המידע ברשות המקומית, בהתאם למדיניות, לנהלים ולתוכניות העבודה של הרשות.
 - 3.4. תיאום פרויקטים בין עובדי היחידה לבין לקוחותיהם ברשות המקומית.
 - 3.5. העברת עובדים בהתאם לצורכי המערך.
 - 3.6. הערכת עובדים.
 - 3.7. הערכת שביעות הרצון של לקוחות (פנימי וחיצוני) במערך מערכות המידע.
4. ניהול התקשרויות ורכש בתחום מערכות המידע

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

- 4.1. הובלת הליכי התקשרות של הרשות בתחום המחשוב ומערכות המידע.
 - 4.2. בחירה של ספקים ונותני שירות וניהול מו"מ עימם.
 - 4.3. פיקוח ובקרה על עבודתם של קבלני המשנה בנושאי חשוב, לרבות וידוא עמידת הקבלנים בהתחייבויותיהם וכן ברמת ובתקני האיכות והשירות (SLA), בהתאם ללו"ז ולתקציב שנקבע.
5. ניהול מערך תשתיות המחשוב ברשות
- 5.1. אחריות על תשתית הרשת – כבילה, מתגים
 - 5.2. אחריות לתפעול מערך השרתים ומערך הגיבויים באופן תקין ורציף
 - 5.3. ניהול מעקב ובקרת תקלות ושגיאות מערכת ואחריות להסדרת התקלות
 - 5.4. הפעלת מערך שרידות (DR) לתשתית המחשוב
 - 5.5. ניהול ובקרת מערך אבטחת המידע ברשות, קביעת מדיניות, הפעלה, מעקב ובקרה, והדרכת עובדי הרשות
 - 5.6. אחריות לתפעול וניהול מערך הטלפוניה הקווית ברשות
 - 5.7. ממונה על מאגרי המידע ברשות
 - 5.8. תכנון הפעלה וביצוע פרויקטים לשדרוג והחלפת מערכות מחשוב ברשות
 - 5.9. ניהול ואחריות למערך רישוי התוכנה ברשות, התאמת הרישוי, תקציב, מעקב, מניעת התקנות לא חוקיות
6. הקמה תיק אתר, תחזוקתו ועידכונו באשר לכל רשות שתצטרף לשרות ובאשר לאשכול. התיק יכלול רישום ותיעוד כל מרכיבי התשתיות הטכנולוגיות של התאגיד לרבות חומרה, תוכנה, תקשורת וכל מרכיב רלוונטי אחר לרבות: יצרן, דגם, גרסה, נפח, שנת רכישה, אחריות, פרוט כל הסיסמאות, ההרשאות, כתובות ה IP, תרשים תקשורת, רוחבי פס, נהלי אבטחת מידע, תיעוד גיבויים וכל פרט רלוונטי אחר. התיק יופקד בידי התאגיד בכספת נעולה ויעודכן מדי רבעון לפחות על ידי הזוכה במכרז. מובהר בזאת כי סיסמת Admin תאוחסן בנפרד במעטפה חתומה בשעווה אדומה בכספת התאגיד ותוחלף בהתאם למדיניות החלפת הסיסמאות וכמובן תעודכן במועד החלפתה ברישום שיחתם מחדש כל עדכון

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

7. **אבני דרך ולוחות זמנים למנמ"ר:**

אבן דרך	לו"ז מקסימלי
חתימת חוזה התקשרות	עד 10 ימים מרגע ההודעה על הזכייה במכרז
מיפוי מצב קיים והכנת תיקי אתר לאשכול ולכל רשויות האשכול שיצטרפו לשרות	עד 40 יום מחתימת החוזה
הגשת תכניות עבודה לאשכול ולרשויות האשכול ואישורה על ידי המזמין	עד חודש מהגשת מיפוי מצב קיים ותיקי האתר
הצגת ביצוע שלב א' בתוכנית של כלל רשויות האשכול, כפי שאושרה על ידי המזמין	עד שלושה חודשים מאישור תכנית העבודה.
הצגת ביצוע שלב ב' בתוכנית של כלל רשויות האשכול, כפי שאושרה על ידי המזמין	עד שלושה חודשים מאישור תכנית העבודה.
הצגת ביצוע שלב ג' בתוכנית של כלל רשויות האשכול, כפי שאושרה על ידי המזמין	עד שלושה חודשים מאישור תכנית העבודה.
סך הכל:	שנה

2. פירוט הביצועים והמשימות העיקריות של שירותי הטכנאות ומנהלי הרשתות:

8. שירותי טכנאות מחשבים לכל מחשבי האשכול ורשויות האשכול.
9. שירותי ניהול רשתות התקשורת בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול לרבות, שרתים מקומיים, שרתים בענן, גיבויים, תשתיות תקשורת והגדרתם במערכות המחשוב, Active Directory, טלפוניה, מרכזיות ועוד.
10. זמינות הטכנאי – עד 24 שעות מרגע הקריאה ועד התחלת טיפול בתקלה
11. ניהול ותחזוקת מערכות המחשוב ורשתות תקשורת מקומית, לפי הפרוט להלן ובהתאם לתכנית עבודה המאושרת כאמור בסעיף 5.6 לחוזה השירותים:
 - 11.1.
 - 11.2. התקנה והתאמת סביבת העבודה למחשב. עמדות עבודה, התקנות, תחזוקה שוטפת ומונעת, בדיקות וניטור שוטף לביצועים.
 - 11.3. ניהול ותחזוקה של המערכות, שרתים, תקשורת, מערכות הפעלה וחיווט.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 11.4 . אבטחת מידע – הגדרות נדרשות למערכת אבטחה, הגבלת גישה , ניהול ותחזוקה שוטפים, הגדרות נקט, בדיקת התאמות צרכי אבטחה מול ספקים שונים : מצלמות, תוכנה ועוד.
- 11.5 . ניהול מערך הגיבויים השוטף של הלקוח, הגדרת תזמון גיבויים, מעקב שוטף, בדיקת תקינות, ביצוע שחזורים על פי הצורך.
- 11.6 . הגדרות ותפעול התקנים שונים – אל פסק, מערכת, firewall, מתגי תקשורת.
- 11.7 . טיפול שוטף בתקלות ואיתור תקלות - חומרה, תוכנה, תקשורת.
- 11.8 . קשר ותאום עם ספקים שונים לתחזוקה ורכש מערכות.
- 11.9 . הגדרת אפיונים וניתוח לרכישות השונות.
- 11.10 . סיוע בהכנת תוכנית מחשוב ללקוח.

12. מנהל הרשת:

- 12.1 . מנהל רשת יציג לפחות 3 שנות ניסיון מוכח בתפעול ותחזוקת שרתים בסביבת MICROSOFT, שרתים וירטואליים בסביבת Hyper-V ו- Vmware- Vsphere 5 Cluster Environment, ציוד תקשורת, גבויים והבנה מעמיקה במערכות רשת.
- 12.2 . ניסיון מוכח בניהול מערך אבטחה.
- 12.3 . ניסיון בכתיבת תוכניות שנתית בתחום השרתים, והקמת רשתות.
- 12.4 . ניסיון בניהול מערך גיבויים.
- 12.5 . הסמכות : Microsoft – MCITPMcse או VMWARE – VCP .
- 12.6 . ידע בתחומים :
- 12.6.1 . Active Directory
 - 12.6.2 . Exchange
 - 12.6.3 . DNS \ WINS \ DHCP \ TCP\IP
 - 12.6.4 . Group Policy \ Wsus
 - 12.6.5 . Dell\HP Servers
 - 12.6.6 . Dell\HP Storage (Equal Logic)
 - 12.6.7 . HP Networking (Switch)
 - 12.6.8 . Veeam – backup
 - 12.6.9 . Anti Virus System
 - 12.6.10 . DR Site
 - 12.6.11 . Site To Site VPN

- 13 . **מנהלי רשתות** – שירותי ניהול ותחזוקת רשתות התקשורת (מקומיות ומרוחקות) בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול ותמיכה במשתמשי הרשת.
- משימות מרכזיות:**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 13.1. **התקנה ושדרוג אפליקציות משותפות רשת:**
- 13.1.1. עדכוני אנטי וירוס.
- 13.1.2. התקנת תוכנות חדשות ברשת.
- 13.1.3. ניהול מערך הגיבויים השוטף של הלקוח, הגדרת תזמון גיבויים, מעקב שוטף, בקרה על גיבוי קודמים, בדיקת תקינות, ביצוע שחזורים על פי הצורך.
- 13.2. **אבטחת מידע** – הגדרות נדרשות למערכת אבטחה, הגבלת גישה, ניהול ותחזוקה שוטפים, הגדרות VPN, בדיקת התאמות צרכי אבטחה מול ספקים שונים: מצלמות, תוכנה ועוד.
- 13.3. ניהול ותחזוקה של המערכות, שרתים, שרתים בענן, תקשורת, מערכות הפעלה:
- 13.4. ניהול ותחזוקה של תשתיות התקשורת והגדרתם במערכות המחשוב.
- 13.5. ניהול הרשתות והמשתמשים, כולל הגדרה ראשונית ותחזוקת שוטפת.
- 13.6. תפעול STORAGE, (Active Directory) A.D.
- 13.7. פתיחת משתמשים חדשים ושינויי סיסמאות.
- 13.8. טיפול בנפילות רשת.
- 13.9. הורדת שרתים ייזומה.
- 13.10. ניהול שרתים וירטואליים הכולל שרת וירטואלי DR.
14. **תיעוד - הזוכה במכרז ישלים המשימות המוגדרות בסעיף זה לא יאוחר מ 90 ימים קלנדריים מיום ההתקשרות, המציע יציג במסמכי הצעתו למכרז תוכנית עבודה כוללת תרשים גנט למימוש ביצוע התעוד לרבות דוח התקדמות דו שבועי לאשכול ולרשויות שיצטרפו לשרות.**
- הספק נדרש לספק תיעוד כדלקמן:
- 14.1. הכנת תיק אתר As-Made בשפה העברית בפורמט MS-WORD שיועבר למזמין ויכלול את כלל הטופולוגיה של תשתיות המחשוב, התקשורת, רכיבים וציוד לרבות כתובות גישה וסיסמאות.
- 14.2. תיק רישיונות חדר שרתים ותחנות עבודה, מעודכן הכולל את פירוט הרישיונות של כל היצרנים לכל רכיבי החומרה, התוכנה ורכיבי תקשורת וציוד היקפי. התיק יכלול פירוט רישוי, כמות, מספרים סריאלים, תעודות ומועדי גמר תוקף רישוי.
- 14.3. הספק ימסור למזמין את כל המידע המלא והידע ביחס לכלל מערכות ותשתיות המחשוב, System, אבטחת המידע, תקשורת, תיק אתר, שרטוטים וטופולוגיה של האתר, סיסמאות, שיטות עבודה, מידע, ידע, ספרות, וכל מידע אחר שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו והנדרש לצורך המשך תפעול שוטף.
- 14.4. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות. הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, תצורת העברת המערכות, תצורת מערכת הווירטואליזציה, נתוני התיעוד, מסמכים, שרטוטים ושיטות העבודה לרבות חפיפה בינו לבין נציגי המזמין והספק שיחליפו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 14.5. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי מערכות המחשוב, קבצי מכוונת וירטואליות, לרבות קבצי מערכת, מסמכים, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב, לרבות נתונים היסטוריים ונתוני ארכיב מיום הקמת המערכת על ידו, מעודכנים למועד ההפרדות.
- 14.6. הספק (הזוכה במכרז זה) יעביר לספק חדש, לכשיסיים את תקופת ההתקשרות, בצורה חלקה את כלל הנתונים והמידע מהמערכות וישתף פעולה עם הספק החדש. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי המזמין, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שיבחר על ידי המזמין
- 14.7. תיעוד כל התקלות הסגורות לרבות: שעות פתיחה וסגירה, מהות התקלה, מהות הפתרון, על ידי מי ניתן הפתרון, מסקנות ופעולות מתקנות.
- 14.8. תיעוד תחקירי ארוע לרבות: שעות פתיחה וסגירה, מהות התקלה, מהות הפתרון, על ידי מי ניתן הפתרון, מסקנות ופעולות מתקנות.
15. **ניהול שרתי הדפסה:**
- 15.1. הגדרת מדפסות למשתמש.
- 15.2. שחרור וטיפול בהדפסות בעייתיות.
16. **טיפול במערך אבטחת מידע ברשת הפנימית והחיצונית:**
- 16.1. אנטי וירוס.
- 16.2. Firewall פעילות אינטרנט.
17. **ניהול ותמיכה ביישומי דואר אלקטרוני:**
- 17.1. הגדרות משתמשים.
- 17.2. שירותי תמיכה.
- 17.3. אחזקה שוטפת של מחשבי ומשתמשים נוספים בהנחיית מנהל מערכות מידע.
- 17.4. סיוע בהכנת מפרטים לצורך הצעות מחיר.
18. **טיפול בתקלות כגון: מערכת הפעלה, חומרה, שרתים ותקשורת.**
19. **טכנאי:**
- 19.1. ניסיון מוכח במתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים של במשך שלוש שנים לפחות בשנים 2017-2019, עבור שלושה לקוחות שונים לפחות, שכל אחד מהלקוחות יש 25 משתמשים לפחות.
- 19.2. ניסיון והידע לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות חומרה, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע ותכנות הגנה ויישומי רשת; מערכות הפעלה חלונות; תכנת אקסצ'יינג'; תוכנות אופיס.
- 19.3. התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 19.4. ידע במערכות מיקרוסופט שונות.
- 19.5. קורס טכנאי מחשבים (PC)
20. **טכנאים** – שירותי טכנאות מחשבים לכל מחשבי הרשויות והאשכול.
- 20.1. ביצוע התקנות למחשבים חדשים לפי נוהל ו/או העברה של מערכות מחשוב.
- 20.2. טיפול בתקלות מחשבים, מסכים.
- 20.3. תחזוקה מונעת לכלל מחשבי הארגון באופן שטף (לפי נוהל ביצוע).
- 20.4. מדפסות: הגדרת מדפסות למשתמשים, אספקת ציוד מתכלה.
- 20.5. אחריות על מעבדת המחשבים.
- 20.6. סיוע במחלקות הארגון המפוזרים בעיר לפי דרישה.
- 20.7. ניווד ציוד ישן וכפוף להעברת אינוונטר.
- 20.8. סיוע לטכנאי המחשבים בבתי הספר בעת הצורך.
- 20.9. שירותי ניהול ותחזוקת מערכות המחשוב בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול לרבות:
- 20.9.1. התקנה והתאמת סביבת העבודה למחשב.
- 20.9.2. הגדרות ותפעול התקנים שונים – אל פסק, מערכת firewall, מתגי תקשורת עמדות עבודה, התקנות, תחזוקה שוטפת ומונעת, בדיקות וניטור שוטף לביצועים.
- 20.9.3. ביצוע תפעול והתקנות מערכות הפעלה OFFICE, WINDOWS, ניהול ותמיכה ביישומי דואר אלקטרוני.
- 20.9.4. טיפול שוטף בתקלות ואיתור תקלות - חומרה, תוכנה, תקשורת - כולל דו"ח ביצוע משימות – עד 24 שעות מרגע פנייה למוקד הטלפוני ופתיחת קריאה לטכנאי.
- 20.9.5. בדיקה וטיפול מעמיק במקרה של בעיות איטיות ברשת/אינטרנט.
- 20.9.6. קשר ותאום עם ספקים שונים לתחזוקה ורכש מערכות.
- 20.9.7. הגדרת צרכים וניתוח פעילויות. הגדרת אפיונים וניתוח לרכישות השונות.
- 20.9.8. סיוע בהכנת תוכנית מחשוב ללקוח.
- 20.9.9. סיוע למנמ"ר האשכולי ביישום תוכנית העבודה כפי שאושרה על ידי הרשות והקמת פרויקטים חדשים בתחום הרשת על פי דרישה.
- 20.9.10. ניהול ותחזוקה של תשתיות טלפוניה ומרכזיות.
- 20.9.11. ניהול שרתי הדפסה, כולל העברת המדפסות הקיימות לפעול מול השרת.
21. מנהל הרשת והטכנאים יהיו זמניים לתיקון תקלות ומענה מיידי בתוך 24 שעות מרגע הקריאה ועד הטיפול בתקלה. הקריאות ינוהלו על ידי מוקד Help Desk.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

22. **פירוט הביצועים והמשימות העיקריות של שירותי Help Desk:**
23. **ידע והכשרה נדרשים מהמציע להעמיד לאשכול ולרשויות האשכול**
לביצוע השירותים יעמיד נותן השירותים לאשכול עובדים/עובדות בעלי ההסמכות הבאות או דומות להן :
- 23.1 VMWare VCP
 - 23.2 .Microsoft MCITP
 - 23.3 .Cisco CCNA
 - 23.4 CISO - Chief Information Security Officer
24. מוקד מאויש באנשי מקצוע המסוגלים לתת תמיכה מרחוק (בעזרת הדרכה טלפונית ותוכנת השתלטות מרחוק על המחשב) לעובדי האשכול ורשויות האשכול, וכן מוקד לזימון טכנאים ומנהלי רשתות. על המוקד להיות מאויש שישה ימים בשבוע, א-ו, בין השעות 08:30-15:30.
25. מובהר בזאת, כי במקרה של תקלה דחופה, כלל בעלי התפקידים הנ"ל – מנמ"ר אשכולי, טכנאים, מנהל אבטחת מידע, מנהלי רשתות ו Help Desk יתנו מענה מיידי, ולכל המאוחר בתוך 30 דקות מהמועד בו התקבלה ההודעה על התקלה. לעניין סעיף זה "פנייה דחופה" הינה טיפול המחייב לדעת הרשות אינו סובל דיחוי מאחר ואופי התקלה עלול גורם נזק לא סביר לרשות.
26. השירותים יכללו רישום ותעוד ממוחשב, במערכת CRM ממוחשבת של כל התקלות לרבות זמן פתיחתן, תיאור הטיפול בהן, מועד הסגירה והפתרון שניתן. כל תקלה תקבל באופן אוטומטי מספר סודר אשר ימסר וישלח באופן יזום לפותח התקלה באימייל או במסר ידי דיגיטלי אחר. יופקו דוחות תקופתיים וישלח דו"ח שבועי לגורם הרלוונטי באשכול וברשות המקומית הספציפית.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

המזמין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע :

תאריך :

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

נספח ב-2 תנאי תשלום

1. כנגד ביצוע מלוא התחייבויותיו ישלם המזמין למנהל תמורה כדלקמן:

1.1.

מספר עמדות עבודה ברשות המקומית או אירגון	סימון	מחיר חודשי מוצע בש"ח לפני מע"מ למכלול השירותים (*)	מחיר חודשי מירבי בש"ח לפני מע"מ
עד 30	A		4,000
מ-31 ועד 50	B		8,500
מ-51 ומעד 100	C		12,000
מ-101 ועד 250	D		18,000
מ 251 ועד 500	E		35,000

- 1.2. המחיר אינו כולל מע"מ שיתווסף כחוק לתשלום
- 1.3. מכלול השירותים = שרותי מוקד טלפוני Help Desk, מנמ"ר, ומנהל אבטחת מידע,
- 1.4. עבור רשות מקומית שתבחר לקבל רק שרותי מוקד ישולם לפי 25% מהמחיר החודשי מהמחיר החודשי המוצע
- 1.5. עבור רשות מקומית שתבחר לקבל רק שרותי מנמ"ר ישולם לפי 50% מהמחיר החודשי המוצע
- 1.6. עבור רשות מקומית שתבחר לקבל רק שרותי מנהל אבטחת מידע ישולם לפי 25% מהמחיר החודשי המוצע.
- 1.7. בנוסף לאמור לעיל ישולם לנותן השירותים עבור השירותים הנוספים הרשומים מטה לפי הזמנת הרשויות לפי המחירים הבאים:
- 1.7.1. מנהל רשת במשרה מלאה לפי 20,000 ₪ לחודש בתוספת מע"מ או לפי 130 ₪ לשעה בתוספת מע"מ לפי סל שעות מוגדר מראש.
- 1.7.2. טכנאי מחשבים כולל רכב במשרה מלאה לפי 15,000 ₪ לחודש בתוספת מע"מ או לפי 100 ₪ לשעה בתוספת מע"מ לפי סל שעות מוגדר מראש.
- 1.7.3. מנמ"ר לפי שעות לפי מחיר שלא יחרוג מסכום מרבי של 250 ₪ לשעת עבודה עבור פגישה במשרדי רשות האשכול לפי מינימום של 3 שעות לפגישה. שיחה באמצעות אמצעי תקשורת תשלום לפי פרק זמן מינימאלי של חצי שעת עבודה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 1.8. איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי ואשכול יישובי בית הכרם בע"מ יקבלו את מכלול השירותים לרבות מנהל רשת וטכנאי ללא תשלום.
2. התשלום החודשי ישולם 45 יום לאחר סוף החודש בו מסר נותן השירותים למזמין חשבונית מס ודו"ח עבודה מפורט עבור החודש הקודם.
3. למען הסר ספק המנהל מצהיר בזאת, כי ידוע לו שלמזמין אין תקציב לתשלום התמורה, אף לא את חלקה, והמימון להתקשרות זו הינו של המשרד לשוויון חברתי. לפיכך, למרות כל התחייבות או הוראה הנקובה בהסכם זה ו/או בנספחים, התמורה תשולם רק בכפוף לכך שהמזמין יקבל את הכספים הייעודים מהמשרד לשוויון חברתי.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

המזמין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

נספח ב-3 להסכם

ערבות ביצוע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

(להלן: "האשכול")

א.ג.ג.,

הנדון: ערבות בנקאית

1. על פי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח/צ. _____ (להלן - "הנערב") מרחוב _____ (כתובת מלאה) אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר בקשר למילוי כל מחויבויותיו של הנערב כלפיכם על פי מכרז פומבי מס' _____ למתן שירותי מחשוב לרשויות המקומיות החברות באשכול לשלם לכם כל סכום שתדרשו מאת הנערב עד לסכום כולל של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים). מדד הבסיס של ערבות הביצוע יהיה המדד האחרון הידוע ביום _____ (להלן - "סכום הערבות").
2. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום המפורט בסעיף 1 דלעיל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל בסכום הערבות.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך המפורט בסעיף 1 לעיל, תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה על-ידי מנכ"ל החברה וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב במכרז בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת הנערב.
4. לדרישתכם כאמור לעיל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.
6. תוקף הערבות ניתן להארכה בהודעה בכתב של מנכ"ל האשכול באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופה של מאה ושמנונים (180) ימים נוספים כל פעם מהמועד הנקוב בסעיף 5 דלעיל ללא הגבלה במספר הארכות (להלן – "בתקופה הנוספת").

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

7. כל דרישה על-פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 5 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 6 דלעיל.
8. לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
9. ערבות זו איננה ניתנה להמחאה ו/או להסבה ו/או להעברה בכל צורה שהיא והיא אינה ניתנת לשינוי, ביטול או התליה הואיל וזכויותיכם מותנות בה.

בכבוד רב,

שם הבנק _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי
מכרז מס' 06/2020 למתן שירותי ניהול מערכות מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

עמוד 79 מתוך 83

נספח ב-4 להסכם

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור		המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור		
שם איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי ת.ז.ח.פ.		שם	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר:	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים		
מען רח' משגב 15, כרמיאל		מען :				
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדור תהפולי סה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
אחריות כלפי צד שלישי					5,000,000 ₪	302- אחריות צולבת 304- הרחב שיפוי 307- קבלנים וקבלני משנה 308- ויתור על תחלוף 309- ויתור על תחלוף 315- כיסוי לתביעות המל"ל 320- מבוטח נוסף 321- מבוטח נוסף מבקש האישור 328- ראשוניות 329- רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג'
אחריות מעבידים					20,000,000 ₪	304- הרחב שיפוי 308- ויתור על תחלוף 309- ויתור על תחלוף 319- מבוטח נוסף מבקש האישור 320- מבוטח נוסף אחר 328- ראשוניות
אחריות מקצועית משולב חבות המוצר					5,000,000 ₪	301- אובדן מסמכים 302- אחריות צולבת 303- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 307- קבלנים וקבלני משנה 308- ויתור על תחלוף 309- ויתור על תחלוף 320- מבוטח נוסף אחר

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי
מכרז מס' 06/2020 למתן שירותי ניהול מערכות מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

עמוד 80 מתוך 83

<p>321- מבוטח נוסף מבקש האישור 325- אי יושר עובדים 326- פגיעה בפרטיות 327- עיכוב או שיהוי 328- ראשוניות 329- רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג' 332- תקופת גילוי 12 חודשים</p>						
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 101,044,043,021 – שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב</p>						
<p align="right">308,320</p> <p>עיריית כרמיאל, מועצה אזורית משגב, מועצה מקומית נחף, מועצה מקומית ראמה, מועצה מקומית דיר אל אסד, מועצה מקומית בענה ומועצה מקומית מגיד אל כרום עובדיהם מנהליהם נבחריהם ומפקחים מטעמם וכל רשות מקומית אחרת שתצטרף לאשכול;</p>						
<p align="center">פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')</p>						
<p align="center">סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)</p>			<p align="center">תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)</p>			
<p align="center">ביטול/שינוי הפוליסה</p>						
<p>שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>						
<p align="right">חתימת האישור</p>						
<p align="right">המבטח:</p>						

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

רמת שרות SLA

1. רמות השירות

1.1. כל תקלה תסווג לאחת מ- 3 הרמות הבאות:

1.1.1 קריטית:

תקלה המשביתה שרות קריטי ברשות המקומית כגון: קישוריות של כל תחנות קצה לשרת הרשת, קבלת קהל, מערכות שאינן פועלות במרבית עמדות הקצה וכד', באופן שבו נמנע ממפעילי המערכות לספק שירותים.

1.1.2 חמורה:

תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודולי התוכנה שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת לדוגמא תקלה בזימון יומנים או תקלה בקבלת דוא"ל.

1.1.3 רגילה:

תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.

1.2. התקלות יסווגו ע"י המנהל הרלוונטי ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים בסעיף 1.1 הנ"ל.

1.3. הספק ייענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות כאמור לעיל בהתאם לזמני התגובה כמפורט להלן, ויטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא, לשביעות רצונו של המנהל.

1.4. טיפול הספק בסוג תקלה קריטית וחמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל שעות מעבר לשעות העבודה המקובלות

1.5. להלן פירוט זמני התגובה מעת מתן הקריאה על ידי הרשות המקומית ועד לסיום הטיפול בה

ימים (מ- עד-)	חלון שירות	
	עד שעה	משעה
ראשון – חמישי	18:00	8:00
שישי/ ערבי חג	13:00	8:00

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

סיום טיפול מזמן קבלת קריאה			
לפי סיווג הקריאה			
קריטית	חמורה	רגילה	
לכל המאוחר 6 שעות מקבלת הקריאה	לכל המאוחר תוך 12 שעות מקבלת קריאה	לכל המאוחר 24 שעות מקבלת הקריאה	

- 1.6. השבתות המערכת לצורך תחזוקה שוטפת, שאיננה כוללת תיקון תקלות, תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות ובתאום מוקדם והסכמה מראש של המנהל האחראי בכתב.
- 1.7. המציע ידווח לרשות בדו"ח מבוסס גליון חישובים אלקטרוני, אחת לחודש, על מצבת הבעיות הפתוחות בתפעול המערכת, ואחת ליום על מצבת התקלות הקריטיות והחמורות.

2. קריאת שירות וטיפול בתקלות

- 2.1. קריאת שירות בגין תקלות קריטיות, חמורות, רגילות ואחרות תדווח ע"י פניה טלפונית למרכז התמיכה של הספק: (1) בימים ראשון עד כולל חמישי החל משעה 08:00 עד השעה 18:00; (2) בימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00. הודעה על תקלה מחוץ לזמני מתן השרות תענה על ידי איש שרות כונן אצל הספק שמספר הטלפון הסלולרי שלו יועבר למנהל באופן סדיר בתאום מוקדם בין הספק למנהל, וההיענות לקריאה כאמור תעשה בהתאם לנספח SLA זה. כמו כן הספק יפקד בידי המנהל מספר טלפון סלולרי של מנהל בכיר אצל הספק למקרה בו איש הקשר התורן אינו זמין מסיבה כלשהיא.
- 2.2. אופן מתן השרות: טלפונית, באמצעות תקשורת, ו/או באתר השרות המקומית יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה, לפי שיקול דעת הרשות המקומית. במקרה הצורך ו/או לפי דרישתו המפורשת של הרשות המקומית, נציג תמיכה מטעם ספק יצא לשרות באתר השרות המקומית להתקנות, לטיפול בבעיות שהתעוררו ולא הצליחו להיפתר במסגרת התמיכה הטלפונית, ייעוץ וכד'.
- 2.3. הספק יענה לטיפול בתקלות קריטיות בזמני התגובה המפורטים בסעיף 1.5 לעיל, ותקלות כאמור תהיינה מטופלות ברציפות, גם מעבר לשעות העבודה המפורטות בסעיף 2.1 לעיל, ועד למתן פתרון.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

2.4. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלות חמורות, רגילות יתבצע על ידי אדם ו/או גורם מוסמך מטעם הספק לטפל ולתחזק את מערכת הרשות המקומית ובעל ההבנה והניסיון הנדרשים לטיפול בה ותחזוקתה.

2.5. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלה קריטית יתבצע על ידי אדם ו/או גורם מקצועי בכיר מטעם הספק, המוסמך לטפל ולתחזק את מערכת המידע ובעל מומחיות בתחזוקתה, אשר יהיה נוכח באתר הרשות המקומית ככל שיידרש לשם ועד לפתרון התקלה. הספק אחראי לתעד כל קריאת שירות במערכת ממוחשבת לניהול פניות לקוחות המיועדת לכך הנמצאת במוקד התמיכה שלו. הדיווח ירשם במערכת הפנימית של הספק, הרשות המקומית תקבל מספר זיהוי לכל קריאת שרות שנפתחה, וישלוח העתק ממנה באימייל לאשכול בית הכרם.

3. ביצועים

3.1. הספק מתחייב לוודא שהמערכת מספקת למשתמש זמן תגובה אופטימאלי. ביצועי המערכת ימדדו על ידי מדידת זמן תגובה משיגור טרנזקציה כדוגמת ביצוע תיזמון פגישה ועד לקבלת מענה מהמערכת. נדרש זמן תגובה ממוצע שלא יעלה על 3 שניות ועמידה של לפחות 95% מהטרנזקציות במסגרת של 5 שניות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לעו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ