

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

מכרז פומבי 06/2020

שירותי ניהול מערכות מידע
ושירותי מחשוב
עבור אשכול יישובי בית הכרם
ורשויות האשכול

תשובות לשאלות הבהרה

23 ביולי 2020

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 06/2020 – שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי**מחשוב עבור אשכול יישובי בית הכרם ורשויות האשכול****מסמך זה יצורף להצעה כאשר הוא חתום ע"י המציע****מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים**

1. עלות רכישת חוברת המכרז גבוהה ביחס למכרזים דומים ולא מקובלת במכרזים בהיקף זה, מבקשים להוריד את המחיר.
הבקשה נדחית.
2. על מנת לתת מענה מקצועי ורציני מבקשים לצרף מיפוי של מערכות המחשוב ברשויות וכל הגופים שאמורים לקבל שרות.
הבהרה:
מיפוי יבוצע על ידי הזוכה במכרז, סופקו נתונים כללים במסמכי המכרז.
3. סעיף כללי: בשל חופשת הקיץ, מגבלות מגיפת הקורונה והיעדרות עובדים חיוניים, וכן המסמכים, האישורים וההמלצות בכתב שנדרש להגיש בהצעה, נודה לדחיית מועד ההגשה בשלושה שבועות.
הבקשה נדחית.
4. סעיף 2.1, בעמוד 2 – כמויות העמדות של תאגידים עירוניים, מעין עירוניים ומבני ציבור לא נספרו ולא פורטו במכרז זה, במידה ורוצים להוסיף גופים אלו בשירות של המכרז, יש לפרט את הגופים את מערכות המחשוב, כמות משתמשים ועמדות מחשב שנדרש לתת להם שירות, בלי נתון זה לא ניתן לתת הצעת מחיר.
הבקשה נדחית.
הבהרה – התשלום הינו לפי מספר עמדות עבודה בכל רשות מקומית או ארגון כמפורט במסמכי המכרז.
5. סעיף 2.1, בעמוד 2 – "לפי הזמנה מיוחדת גם במוסדות החינוך – גנים ובתי ספר" – מבקשים להסיר, אין הגדרת שירות כזה ואין מחיר לשירות כזה, אין כתב כמויות של עמדות חינוך ופריסתם.
הבהרה:
"הזמנה מיוחדת" – לפי שעת עבודה בהתאם להצעת המציע כאמור בנספח א-1.
6. סעיף 3.3.11 בעמוד 3 – מבקשים להבהיר כי 'ניהול עבודת הצוות הטכני' מתייחס עבור הצוות הטכני של המציע בלבד.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:
במקום האמור בסעיף 3.3.11 בעמוד 3, יבוא: "ניהול עבודת הצוות הטכני של נותן השירותים הזוכה במכרז – הטכנאים, מנהלי הרשות, מנהלי המערכות ו Help Desk".
7. 3.3.17, בעמוד 4 – DRP לא קשור בהכרח לאירוע אבטחת מידע, מבקשים להפריד בין הנושאים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לועו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

הבהרה:

הכנת פרוטוקול התאוששות מאירוע אבטחת מידע – DRP הינו באחריות המנמ"ר.

8. סעיף 3.5.3.5, בעמוד 5 – לא חלק מתפקידו של איש סיסטם, מבקשים להסיר את הסעיף.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:
 במקום באמור בסעיף 3.5.3.5 בעמוד 4, יבוא: "משימה משנית – יכולת ניטור מתקפות סייבר, ומניעה וחסימה של חדירות סייבר."
9. סעיף 3.5.3.14, בעמוד 5 – DBA הינו שירות מקצועי מיוחד ובדרך כלל משויך לספק מוצר התוכנה, ואינו חלק משירות איש סיסטם, מבקשים להסיר דרישה זו משירותי סיסטם.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:
 במקום האמור בסעיף 3.5.3.14 בעמוד 5, יבוא: "במקרה של SQL Server המותקן בשרת האירגון גם ביצוע תחזוקה שוטפת לצורך מניעת תקלות ולצורך שיפור ביצועים, ניהול זיכרון, Data Base Administration".
10. סעיף 3.5.12 בעמוד 6 – מבקשים להבהיר כי הניוד הפיזי של הציוד הוא באחריות הרשות המקומית.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:
 במקום האמור בסעיף 3.5.12 בעמוד 6, יבוא: "ניוד ציוד ישן וכפוף להעברת אינוונטר. למען הסר ספק, הניוד הפיזי יהיה באחריות האשכול."
11. סעיף 3.5.14 בעמוד 6 – בתי ספר אינם חלק ממכרז זה ולא מוגדרים לשירות ואין פרטים בנוגע לכמויות, מבקשים מעורך המכרז להסיר סעיף זה
המציעים מופנים לתשובה 5 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.
12. סעיף 5.3.2, בעמוד 7 – "בנוסף יצרף המציע את חוזי ההתקשרות בינו לבין נותני השירות אותם פירט בהצעתו." דרישה זו אינה עומדת במבחן הסבירות, עקב סודיות המידע עם לקוחות המציע, מבקשים להסיר את המשפט הנ"ל.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:
 במקום האמור בסעיף 5.3.2 בעמוד 7 למסמכי המכרז, יבוא: "אל שרת זה מקושרות לפחות 200 תחנות קצה. להוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע למלא את כל הפרטים המפורטים בנספח א-11 למסמך המכרז. כמו כן על המציע לצרף להצעתו אישור ממקבלי השירות להם ניתנו השירותים כאמור או תצהיר מעו"ד המאמת עובדה זו. באישור או בתצהיר יפורטו שם מקבל השירות, תקופת מתן השירות, סוג השירות, מועד סיום קבלת השירות ויצורף להצעת המציע. באישור יירשם שם איש קשר אצל מקבל השירות ומספר טלפון ליצירת קשר עימו."
13. סעיף 5.13.1 וסעיף 5.13.2, בעמוד 8 – בקשה לניסיון והשכלה. הדרישה הינה ל 3 שנים כמנמ"ר ברשות מקומית/ בגוף ציבורי או בעל ניסיון כמנמ"ר בגוף ציבורי בעל הכשרה. האם ניתן להסתפק ב3 שנות לפחות כמנמ"ר ברשות מקומית או בגוף ציבורי? יש פה סטירה.
הבהרה:
הדרישה היא חלופית.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

14. סעיף 6.1.1.19, בעמוד 10 – מבקשים להבהיר את המבוקש בסעיף זה. ממונה אבטחת מידע הוא ממונה אבטחת מידע של המציע.

הבהרה:

כן. להצעה יש לצרף כתב הסמכה לממונה אבטחת מידע אצל המציע.

15. סעיף 6.1.1.24, בעמוד 10 – תוכנית עבודה של מנמ"ר להציג הינה מעט מוגזמת. האם אפשר לצמצם עד לרמת הבנה?

הבהרה:

על תכנית העבודה להציג אבני דרך ומשאבים.

סעיף 9.1 עמוד 13 כללי "דמי השתתפות במכרז" בקשה להפחתה של דמי המכרז ל 500 ₪ , בדומה למכרזים דומים אחרים.

הבקשה נדחית.

16. סעיף 11.1, בעמוד 15 – מספר עמדות עבודה לא מתייחסות למוסדות חינוך וארגוני סמך. האם נותנים שרות למוסדות חינוך ותאגידיים עירוניים? נבקש הבהרה לגבי שרות לתחנות עבודה עבור מוסדות חינוך, ארגוני סמך/ תאגידיים עירוניים. האם נדרש שרות עבורם ואם כן מה מספר עמדות וכמה מוסדות חינוך?

המציעים מופנים לתשובה 11 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

17. סעיף 11.1, בעמוד 14-15 – במידה ונדרש לתת שירות עבור מוסדות חינוך ו/או גופי סמך של המועצה, תאגידיים עירוניים, מעין עירוניים ומבני ציבור מבקשים לקבל מיפוי של מערכות מחשוב וכמות עמדות מחשב ומפרט.

המציעים מופנים לתשובות 4 ו-11 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

18. סעיף 11.3.2, בעמוד 16 – לא סביר להגיע בימים אלו 3 בעלי תפקידים בנוסף לנציג החברה. האם מותר להגיע רק עם מנמ"ר?

הנחיות ביחס לאופן קיום הראיונות יועברו למשתתפים במכרז סמוך למועד הקבוע במסמכי המכרז. בכל מקרה, המציעים יתכננו להתייצב עם כל בעלי התפקידים המוצעים הנדרשים לראיון.

19. סעיף 11.2, בעמוד 15 – ע"פי הסעיף למגיש אשר משרדי החברה נמצאים באזור המרכז "זוכה" לפחות נקוד משמעותית. זה לא נראה סביר שבשנת 2020 יהיה משקל למרחק משרדי המציע. לעומת זאת מציע שמשרדי המטה שלו נמצאים בקרבת משרדי האשכול זוכה לתעדוף משמעותי בלי שום קשר למרכיב האיכות והשרות. אבקש לבטל סעיף זה מהמכרז.

הבהרה:

בסעיף 11.2 בעמוד 15 הכוונה במונח "משרד הקבוע" הינו מיקום של מושבם של המנמ"ר, מנהל הרשתות ומנהל אבטחת המידע המוצעים, כדי לוודא זמינות השירות.

ראו סעיף 1 בעמוד 37, נספח א-12.

20. סעיף 11.2, עמוד 15 – שקלול בחירת המתכנן – הסעיף נותן ציון למיקום המשרד הקבוע של המציע וקובע כי משרד קבוע של המציע המרוחק מעל 50 ק"מ לא יקבל כל ניקוד. נודה להבהרתכם מה ההגדרה של "משרד קבוע" ומהי ההתייחסות לחברה שיש לה מספר משרדים/סניפים. כמו כן, נודה להבהרתכם כי הסעיף בטל ומבוטל, וזאת מהנימוקים הר"מ אשר די בכל אחד מהם: ראשית, בזמנים מודרניים בהם יש כלי רכב מהירים ודרכים נגישות

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

וכאשר השירות ניתן על ידי צוות מקצועי הנמצא באופן קבוע בשטח (כאמור בסעיף 5.4 בתנאי הסף של המכרז!) ומאחר ואין משמעות להובלת ציוד כבד או מיוחד מאתר המשרד הקבוע לאתר הלקוח. שנית, עיקר העבודה מבוצעת בשליטה וגישה מרחוק לאתר הלקוח ועל כן אין משמעות למרחק. שלישית, תוכנית העבודה שתוכן על ידי הספק הזוכה תכלול התייחסות למשרד קדמי ו/או יכולת ניווד עובדים/מענים ללקוח במשך המן שנדרש כאמור במסמכי המכרז. רביעית, מכרזים דומים מאוד למכרז זה (אשר הוכנו על ידי יועצים זהים) שפורסמו רק לאחרונה על ידי אשכולות שכנים, לא כללו קריטריון וניקוד איכות מפלה שכזה. חמישית, ניקוד איכות זה הינו מפלה, לא מידתי, לא שוויוני ובוודאי שללא כל הסבר וסיבה ראויים.

ראו תשובה 19 לעיל במסמך תשובות לשאלות הבהרה זה.

21. סעיף 16.3 בעמוד 19 – דורשים להסיר סעיף זה, ניהול המכרז משולם לאשכול בעת רכישתו, אי אפשר לגבות פעמיים, בנוסף המחירים המצוינים ע"י האשכול כתמורה לשירותים נמוכים בצורה משמעותית והפחתה של 3% מהם היא לא סבירה.

הבקשה נדחית.

מסמך נספח א-1

22. סעיף 1.5, בעמוד 21 – לא סביר תעריף של 25% ממחיר המוצע במשרות אלו. אבקש להעלות את אחוזי תעריף ל-50% לפחות.

הבקשה נדחית.

23. סעיף 1.6, בעמוד 21 – שרותי מנמ"ר בתעריף 50% ממחיר המוצע לפי רשויות בסימון A ו-B משכלול המחיר המוצע לא תואם את המחירים הנהוגים לשירות מסוג זה. אבקש לבטל סעיף זה ומי שזקוק לשירותי המנמ"ר שישלם מחיר המקובל.

הבקשה נדחית.

24. סעיף 1.7, בעמוד 22 – אבקש לשנות סעיף זה ל-50% ממחיר המוצע עבור שרותי מנהל אבטחת מידע בלבד.

הבקשה נדחית.

25. סעיף 1.8, בעמוד 22 – המחיר החודשי או השעתי המרבי שמופיע בסעיף אינו מאפשר כדאיות כלכלית בשביל לספק את השירותים הדרושים במכרז זה בכפוף לדרישות ולהסמכות של אנשי המקצוע הדרושים. מבקשים להעלות את המחיר המרבי ב-50%.

הבקשה נדחית.

26. סעיף 1.8.2, בעמוד 22 – "מינימום של 15 דקות לשיחה. התשלום על פי אורך השיחה באופן יחסי" – מבקשים מעורך המכרז לשנות למינימום של 30 דקות. מעבר ל-60 דק' התשלום יהיה על פי אורך השיחה באופן יחסי.

הבקשה נדחית.

27. סעיף 1.9, בעמוד 22 – מבקשים מעורך המכרז להוסיף כי סעיף זה יהיה בתוקף כל עוד, לפחות 5 רשויות יבחרו להתקשר עם המציע באמצעות מכרז ב'מכלול השירותים' כפי שמופיע בטבלה בסעיף 1.1.1. בנספח זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 1.9 בעמוד 22, יבוא: "כל עוד יקבלו לפחות 2 רשויות מקומיות מרשויות האשכול שירותים במסגרת הסכם זה, אשכול בית הכרם יקבל את מכלול השירותים לרבות מנהל רשת וטכנאי ללא תשלום."

מסמך נספח א-2

28. נספח א-2, נוסח ערבות לקיום ההצעה – עמ' 24 – סכום הערבות שמופיע בנספח הינו 50,000 ₪ לפי הדרישה בסעיף 7, ערבות לקיום ההצעה היא בסכום של 25,000 ₪, מבקשים מעורך המכרז לעדכן את הסכום בערבות ולצרף נספח חדש לאישור הבנק

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 16.1.1 בעמוד 18 למסמכי המכרז, יבוא: "ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין, לקיום התחייבויות המציע, בסכום 25,000 (עשרים וחמישה אלף) ₪, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות בתוספת מע"מ. הערבות תוצא על ידי בנק בישראל. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות בתוספת חודשיים לאחר השלמת קיום התחייבויות המציע על פי החוזה. נוסח הערבות ותנאיה יהיו בהתאם לנוסח המובא במסמך ב'1 המצורף להזמנה זו."

למסמך תשובות לשאלות הבהרה זה מצורף נוסח ערבות לקיום הצעה כנספח 1. המציעים יעשו שימוש בנספח 1 הנ"ל במקום נספח א-2 נוסח ערבות לקיום הצעה בעמוד 24 למסמכי המכרז.

29. נספח א-2, נוסח ערבות לקיום ההצעה – עמ' 24 – מבקשים להקדים את תוקף הערבות ל 31/11/2020.
הבקשה נדחית.

נספח א-5

30. סעיף 3, עמ' 27 – לא מצורף נוסח מבוקש למסמך תשובות לשאלות הבהרה זה מצורף נוסח נספח א-5 כנספח 1. המציעים יעשו שימוש בנספח 1 הנ"ל במקום נספח א-5 בעמוד 27 למסמכי המכרז.

נספח א-15 הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

31. סעיף 6, עמוד 44 – "רק ע"י מנכ"ל החברה" – מנכ"ל של איזה חברה? מבקשים להסיר דרישה זו.

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 6 בעמוד 44, יבוא: "זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 2 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י מנכ"ל או מזכיר הרשות המקומית או מי שהוסמך למלא את מקומו בהיעדרו."

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

נספח א-16 - פירוט מטריצת השירותים לפי התעניינות רשויות האשכול

32. נספח א-16, עמוד 47 – לפי הרשימה של המטריצה המצורפת, צויין כי היישובים המופיעים בטבלה הביעו התעניינות בלבד. מבקשים לקבל מידע האם מדובר בהתעניינות או התחייבות? ללא התחייבות למינימום היקף פעילות, אין התכנות למכרז.

הבהרה:

במועד פרסום תשובות לשאלות הבהרה אלו שתי רשויות מרשויות האשכול הסכימו לקבל את השירותים נשוא מכרז זה.

33. נספח א-16, עמוד 47 – במידה ומבקשים שירות לגופי סמך ותאגידים נלווים לרשויות, יש להעביר פירוט שמות וכמויות של העמדות אצלם.

הבהרה:

לאשכול אין מידע זה.

מסמך ב' - החוזה

34. סעיף 5.5 עמוד 52 – הדרישה של עורך המכרז לא מובנת, על איזה מספור מדובר? ואיזה העברה? מדובר בשירות תחזוקה.

הבהרה:

ככל ויידרש מספור של השירותים הנדרשים.

35. סעיף 5.14 עמוד 53 – דורשים להסיר סעיף זה. לנותן השירותים מערכות סודיות שאינו מוכן לחשוף אותם בפני בודקים חיצוניים לא מוכרים ו/או מתחרים. אין רלוונטיות לבקשה כזו.

הבהרה:

תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, מחייבות ביצוע ביקורות אצל ספקי המשנה.

36. סעיף 7.6 עמוד 54 – "תכניות עבודה לחודש הבא של המנמ"ר", תבקשים לתקן, יוגש דיווח על התקדמות תכנית העבודה השנתית.

הבקשה נדחית.

37. סעיף 7.10 עמוד 54 – 'עבודות או שפעולות שנותן השירותים לא ביצע' מבקשים להבהיר כי בעיכוב / אי ביצוע עבודות הנובע בעקבות מי מנציג האשכול או הרשויות ו/או ספק צד ג' אשר הרשות/האשכול החליט להתקשר איתו לטובת ביצוע עבודות כלשהם לא ייחשב שהמציע לא ביצע את עבודות או חלק ממנה ולכן במקרה זה לא יבוצע קיזוז. (סעיף 9.11?)

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 7.10 בעמוד 54, יבוא: "למזמין זכות לקיזוז מהתמורה החודשית סכום שהוא שווה ערך לעבודות או פעולות שנותן השירותים לא ביצע שהיו רשומות בתכנית העבודה המאושרת. מובהר בזאת, כי עיכוב או אי-ביצוע עבודות הנובע ממעשה או מחדל של מי מנציג האשכול או רשויות האשכול או ספק צד ג' אשר רשות האשכול או האשכול החליט להתקשר איתו לטובת ביצוע עבודות כלשהן, לא ייחשב לעניין סעיף זה."

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

38. סעיף 8.5, עמוד 55 – דורשים להסיר סעיף זה. סעיף זה לא תקין ולא אתי. אם המזמין רוצה לגבות תקורות יואיל נא ויגבה מלקוחותיו. המחירים המצוינים במכרז הם מחירי מקסימום שהינם נמוכים ביותר ואף לא סבירים ולא ניתן להפחית מהם.
הבקשה נדחית.

39. סעיף 9.2 עמוד 55 – "למזמין" – מבקשים לשנות – 'לשני הצדדים הזכות לסיים חוזה'.
הבקשה נדחית.

40. סעיף 10.1 עמוד 56 – יש לקבל הבהרה לענין עדכון נספח השרותים, להסיר את העדכון של תכולת השרותים, במידה והמזמין יבקש שרותים נוספים מעבר למצוין הם יהיו מחוץ למכרז.
הבקשה נדחית.

41. 10.6 עמוד 57 – מבקשים להוסיף לאחר "שהוצג במסגרת המכרז בלבד" את הפסקה, כל עוד הוא עובד אצלו ומטעמו.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 10.6 בעמוד 57, יבוא: "נותן השירותים ימנה כמנמ"ר האשכול את המנמ"ר שהוצג במסגרת המכרז בלבד. הוראה זו הינה תנאי יסודי להסכם זה, אשר הפרתו תגרוור ביטול ההסכם לאלתר אף ללא ההודעה מוקדמת על הפרת ההסכם. היה והמנמ"ר שהוצג במסגרת המכרז סיים את העסקתו אצל נותן השירותים, ימנה נותן השירותים מנמ"ר אשכול אשר יעמוד בכל תנאי הסף המפורטים במכרז ביחס למנמ"ר."

42. סעיף 11.4 עמוד 57 – מבקשים לסייג, כי אי עמידה של מי מצוות המציע אינה נובעת עקב מעשה או מחדל של האשכול ו/או מי מהרשויות המקומיות ו/או ספק צד ג' שמתקשר עם האשכול ו/או עם הרשות.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 11.4 בעמוד 57 יבוא: "אי עמידה של הטכנאים ומנהלי הרשת ומנהל אבטחת המידע ביעדים שנקבעו ע"י המנמ"ר ועל ידי האשכול והרשויות – עד 10,000 ₪ למקרה לפי שיקול דעת המזמין, וזאת אם אינה נובעת ממעשה או מחדל של האשכול ו/או מי מהרשויות המקומיות ו/או ספק צד ג'."

43. **ביטוח-חוזה למתן שרותים**

43.1. סעיף 13.4, עמוד 59, שורה 10 – יש למחוק את 2 השורות האחרונות שמתחילות ב"מבלי לגרוע... ומסתיימות "כל הסיכונים המקובלים"

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 13.4 בעמוד 59, יבוא: "נותן השירותים מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כזי ו/או עקב ביצוע השירותים, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את רשויות המזמין, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או הרשויות המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין ו/או הרשויות המזמין נשאו בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור."

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

43.2. סעיף 13.8, עמוד 59 – יש למחוק "וכל עוד קיימת נותן השירותים חבות על פי דין" במשפט – ובהתייחס לביטוחים שנערכים על בסיס תביעה, לתקופה של 3 שנים ממועד סיום מתן השירותים.
הבקשה נדחית.

43.3. סעיף 13.10, עמ' 60 שורה 4 – יש למחוק "כמו כן מתחייב נותן השירותים להמציא לדרישת המזמין העתק של פוליסות הביטוח בתוך 30 יום ממועד דרישתו של המזמין"
הבקשה נדחית.

43.4. סעיף 13.11, עמ' 60 שורה 1 – יש למחוק "ך/או את פוליסות הביטוח", שורה 2 יש למחוק את המילה "לבצע" ובמקומה המילה "לפעול". שורה 3 יש למחוק את המילה "נשוא הסכם זה" ובמקומה "באישור הביטוח".
הבקשה נדחית.

43.5. סעיף 13.11, עמ' 60 שורה 7 – אחרי המילה "לצמצם", יש להוסיף את המילים "או להרחיב".
הבקשה נדחית.

43.6. סעיף 13.13 בעמוד 60, שורה 2 – יש למחוק "מתחייב נותן השירותים כי הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים יורחבו לשפות את המזמין ואת רשויות האשכול עובדיהם, מנהליהם ונבחריהם בגין אחריותם למעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת וכן ייכלל " במשפט "ביטוחי הרכוש הקשורים להסכם זה יכללו",

43.7. שורה 5 למחוק את המילים "המנויים לעיל" ובמקומה "המזמין"
הבקשה נדחית.

43.8. סעיף 13.14 עמוד 60 שורה 2 – יש למחוק את המילה "מצומצם ו/או"
הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 13.14 בעמוד 60, יבוא: "בכל פעם שמבטחו של נותן השירותים יודיע למזמין, כי איזה מביטוחי נותן השירותים עומד להיות משונה לרעה ו/או מבוטל, מתחייב נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא למזמין אישור עריכת ביטוח חדש, לא יאוחר מאשר 10 ימים לפני מועד הצמצום או השינוי לרעה או הביטול של הביטוח הקודם, כאמור."

43.9. סעיף 13.16.1, עמוד 60, שורה 1 – יש למחוק "לצמצום ו/או"
הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 13.16.1 בעמוד 60 יבוא: "תנאי מפורש על פיו לא יהיה תוקף לביטול ו/או לשינוי לרעה בפוליסות אלא לאחר שחלפו 30 יום מהיום בו נמסרה למזמין הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן."

43.10. סעיף 13.16.5, עמוד 61 – יש למחוק "קניין רוחני למעט הפרת פטנט, בדבר פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, תוכנה חומרה, אתרי אינטרנט, חדירת וירוסים ו/או תוכנות זדוניות".
הבקשה נדחית.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

43.11. סעיף 13.16.5, עמ' 61 – "תוכנה חומרה, אתרי אינטרנט, חדירת וירוסים ו/או תוכנות זדוניות וחריגה מסמכות בתום לב" – מבקשים להסיר סעיף זה, נושא המכרז הינו שירות ואינו כולל הספקת חומרה או תכנה, כמו כן, מבקשים לציין בכפוף לכך שהרשות תנקוט בכל האמצעים הנדרשים לאבטחת מידע.

הבקשה נדחית.

43.12. סעיף 13.16.6, עמוד 61 – יש למחוק "נותן השירותים מוחזק כמי שהביא לידיעת מבטחו את הוראות סעיפי הביטוח דלעיל ומתחייב כי הדרישות הכלולות בסעיפי הביטוח בהסכם נכללות במלואן בפוליסות הביטוח הנערכות על ידה."

הבקשה נדחית.

44. סעיף 15, עמוד 62 – "משרד הרווחה" – מבקשים מעורך המכרז לתקן את הנוסח.

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 15 בעמוד 62 למסמכי המכרז, יבוא: "כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי המפעיל, או עובדיו, עקב או בקשר להסכם זה, לא יימסרו ולא יועברו ללא אישור האשכול ורשויות האשכול מראש ובכתב."

45. סעיף 16.1 עמ' 62 – "יעמיד המפעיל על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת משרד הרווחה, בסכום של 250,000 ₪." מבקשים מעורך המכרז לתקן את נוסח הסעיף עפ"י דרישת הערבות הקיימת במכרז זה.

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 16.1 בעמוד 62, יבוא: "להבטחת זכויות האשכול ורשויות האשכול לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות המפעיל על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד המפעיל על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת האשכול, בסכום של 250,000 ₪. הערבות תהא צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד הגשת ההצעה ע"י המפעיל. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם."

46. סעיף 17.6, עמ' 63-64 – מבקשים להסיר את המילים 'משרד הרווחה', מסעיף זה, לא רלוונטי עבור מכרז זה.

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 17.6 בעמוד 64 למסמכי המכרז, יבוא: "האשכול או רשויות האשכול או נותן השירותים רשאים לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלמו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן."

47. סעיף 17.6.3, עמ' 64 – "יומיים מראש" – מבקשים לשנות ל-7 ימים מראש.

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 17.6.3 בעמוד 64, יבוא: "לא ביצע נותן השירותים עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאים האשכול או רשויות האשכול לבצע במקום נותן השירותים, ובלבד שהודיעו לספק על כך יומיים מראש. ביצעו האשכול או רשויות האשכול את העבודה במקום נותן השירותים, הם זכאים לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מערבות הביצוע."

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

48. סעיף 18.2, עמוד 64 – מבקשים לשנות ל- email במקום או בנוסף לפקס.

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 18.2, עמוד 64, יבוא: "כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בדוא"ל המצוין להלן ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן."

במקום האמור בסעיף 19 בעמוד 65, יבוא:

כתובת הצדדים

האשכול –

המען: _____

טלפון: _____ דוא"ל: _____

נותן השירותים –

המען: _____

טלפון: _____ דוא"ל: _____

נספח ב-1 - השירותים

49. סעיף 3, עמ' 67 – מבקשים להסיר את הסעיף, אין עובדי מערכות מידע ברשויות.

הבקשה נדחית.

50. סעיף 5.4 עמ' 68 – 'הפעלת מערך DR' - הפעלת מערך DR בכפוף לכך שקיים ומוגדר ברשות

מערך DR.

הבקשה מתקבלת באופן הבא:

במקום האמור בסעיף 5.4 בעמוד 68, יבוא: "הפעלת מערך שרידות (DR) לתשתית המחשוב

– וזאת בכפוף לכך שקיים ומוגדר ברשות מערך DR."

51. סעיף 5.6 עמ' 68 – לא שייך, מבקשים להסיר.

הבקשה נדחית.

52. סעיף 5.9 עמ' 68 – מבקשים להבהיר כי המצב הקיים אינו באחריות של המנמ"ר ומניעת

התקנות הינה בכפוף ליכולת הניהול של המערכת.

הבקשה נדחית.

53. סעיף 5.7 עמ' 68 – 'ממונה על מאגרי המידע ברשות' – מבקשים מעורך המכרז להסיר סעיף

זה. לא קיים ממונה מאגרי מידע, לכל מאגר מידע רשום יש מנהל מאגר, כמו כן עפ"י דרישת

החוק והתקנות להגנת הפרטיות, נדרש שלכל רשות יהיה ממונה אבטחת מידע, הממונה על

האבטחה לא ימלא תפקיד נוסף שעלול להעמידו בחשש לניגוד עניינים במילוי תפקידו.

הבקשה נדחית.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

54. סעיף 6, עמ' 68 – סיסמת admin תאוחסן בנפרד במעטפה, איזה admin, מבקשים לציין שנותן השרותים יעביר לתאגיד את הסיסמא ובאחריות התאגיד לאחסן אותה.
הבקשה נדחית.
הבהרה – באחריות נותן השירותים לוודא אחסון הסיסמאות לכל Admin.
55. סעיף 7, עמ' 69 – "חתימת חוזה התקשרות" – מבקשים לתקן – עד 14 יום.
הבקשה נדחית.
56. סעיף 7 ב, 9 עמ' 69 – "טלפוניה, מרכזיות" – מבקשים להסיר, אינו חלק ממערכות המחשוב.
הבקשה נדחית.
57. סעיף 13.10, עמ' 71 – "הכולל שרת וירטואלי DR" – מבקשים להסיר, לא שייך ולא קשור.
הבקשה נדחית.
58. סעיף 20.8, עמ' 73 – לא שייך למכרז, מבקשים להסיר.
הבקשה נדחית.
59. סעיף 20.9.10 עמ' 73 – מבקשים להסיר, אינו חלק מנושא המכרז.
בקשה נדחית.
60. סעיף 20.9.11 עמ' 73 – בכפוף שהעברה זו אפשרית והמדפסת תומכת בכך.
הבקשה מתקבלת באופן הבא:
במקום האמור בסעיף 20.9.11 בעמוד 73, יבוא: "ניהול שרתי הדפסה, כולל העברת המדפסות הקיימות לפעול מול השרת, וזאת בכפוף שהעברה זו אפשרית והמדפסת תומכת בכך."

נספח ב-2 – תנאי תשלום

61. סעיף 1.8, עמ' 76 – דרישה זו אינה סבירה, האשכול דורש הן שירות חינוך ובנוסף לזה קיזוז של 3%. מבקשים שסעיף הנ"ל יוגדר רק בכפוף שהיקף השירותים שהאשכול במסגרת מכרז זה לא יפחת מהיקף של לפחות 70,000 ₪ לחודש.
הבקשה נדחית.

נספח ב-4 – אישור קיום ביטוחים

62. נספח 4 – אישור קיום ביטוחים – אחריות כלפי צד שלישי – מבקשים להקטין את גבול האחריות ל-4,000,000 ₪.
הבקשה נדחית.
63. נספח 4 – אישור קיום ביטוחים – אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. – מבקשים להקטין את גבול האחריות ל-4,000,000 ₪.
הבקשה נדחית.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

נספח רמת שרות SLA

64. סעיף 1 עמ' 81 – מבקשים להבהיר שמדובר בתקלות מקומיות ולא כולל שירותי ספק חיצוני כגון אוטומציה, מטרופולינט, בזק, ספקי חומרה ותקשורת ואחרים.

הבהרה:

אמנת השירות מתייחסת לשירותים הניתנים ע"י נותן השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

65. סעיף 3 עמ' 83 – מבקשים להסיר סעיף זה, לא מדובר בהספקת תוכנה, חומרה או תקשורת, מדובר בשיות למערכות הקיימות ולכן אין למדוד זמן ביצועים במקרה כזה.

הבקשה נדחית.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לועו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

נספח 1 למסמך תשובות לשאלות הבהרה מיום 23.07.2020

נספח א-2

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' למכרז פומבי 06/2020

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

, א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 (במילים: עשרים וחמישה אלף) שקלים חדשים שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 06/2020.

לסכום הערבות לא יתווספו הפרשי הצמדה כלשהם.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31.01.2021.

בכבוד רב,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לועו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ

נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 06/2020

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהירים בנוסח המופיע להלן (נספחים א-6 ו-א-7).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון, לועו"ד עדי הרטל, ולמניב הכנסות בע"מ