

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

מכרז פומבי 05/2021

מערכת לניהול דוחות לאיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

אפריל 2021

חתימת המציע

הנדון: מכרז פומבי למערכת ניהול דוחות וגביית קנסות

לאיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

1. רקע:

- 1.1. איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי (להלן: "האשכול") הינו איגוד ערים בו חברות 7 רשויות בהן מעל 140,000 תושבים: עיריית כרמיאל, מועצה אזורית משגב, המועצה המקומית דיר אל-אסד, המועצה המקומית בענה, המועצה המקומית נחף, המועצה המקומית ראמה והמועצה המקומית מג'ד אל-כרום וכן כל רשות שתצטרף לאיגוד בתקופת הזכייה עם הזוכה/ים בקול קורא (להלן: "רשויות האשכול"). האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים.
- 1.2. המועצות המקומיות מג'ד אל-כרום, נחף, דיר אל-אסד וראמה האצילו לאשכול סמכויות בתחום הפיקוח הסביבתי, ולכן האשכול הקים מערך פיקוח הכולל תובע עירוני, מפקחים ומוקד מצלמות רואה אזורי (להלן: "ערך הפיקוח"). מובהר בזאת, כי מספר הרשויות שיאצלו סמכויות אכיפה לאשכול עלול להשתנות.
- 1.3. כחלק מפיתוח וייעול מערך הפיתוח מבקש האשכול לקבל שירותים של אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול דוחות (להלן: "המערכת"), וקבלת שירות לגביית קנסות.

2. אפיון ודרישות טכניות למערכת:

- 2.1. מערכת ממוחשבת לרישום דוחות וניהולם. נכון להיום החיקוקים שבאחריות האשכול הינם:
- 2.1.1. עבירות לפי סעיף 13(א) ו-3, (ב) ו-1(ג), וסעיף 15 לחוק שמירת הניקיון, התשמ"ד-1984.
- 2.1.2. עבירות לפי חוק איסוף ופינוי פסולת למיחזור, התשנ"ג-1993.
- 2.1.3. עבירות לפי סעיף 15(א) ו-1, (3) ו-4 לחוק לסילוק ולמיחזור צמיגים, התשס"ז-2007, ולפי סעיף 15(א) ו-5 לחוק האמור, לעניין דיווח לפי סעיף 9(ב) לאותו חוק, וכן עבירות לפי סעיף 16 לחוק האמור לעניין העבירות האמורות.
- 2.1.4. עבירות לפי סעיף 31(א) ו-1, או 2, (ב) ו-2(ג) לחוק להסדרת הטיפול באריזות, התשע"א-2011, וכן עבירות לפי סעיף 32 לחוק האמור לעניין העבירות האמורות.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

2.1.5. עבירות לפי סעיף 43(א)(1) ו-2, (ב)(13), (15) ו-17) ו-8(ג) לחוק לטיפול
סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012, וכן עבירה לפי
סעיף 44 לחוק האמור לעניין העבירות האמורות.

2.2. נכון למועד עריכת מכרז זה, מערך הפיקוח של האשכול כולל שני פקחים.

2.3. בשנת 2021, מוערך מספר הדו"חות במסגרת עבודת מערך הפיקוח בכ-50 דו"חות,
ובשנת 2022 בכ-100 דו"חות. יובהר, כי מספר הדו"חות האמור לעיל בסעיף זה,
מהווה הערכה בלבד ולא יחייב את האשכול. כן יתכן, שמערך הפיקוח לא יטיל
קנסות כלל בתקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה, או שמספר הדו"חות יעלה על
המספר האמור לעיל.

3. יכולות נדרשות למערכת:

3.1. ניהול חיי הדו"ח -

3.1.1. מסופונים לפקחים הכוללים – טלפון חכם (סמרטפון), מדפסת, נרתיקים,
ממשקים למערכות ניהוליות, גלישה סלולארית וכל הנדרש לעבודתם התקינה
והשוטפת של המסופונים.

3.1.2. מודול לטיפול ברכבים נטושים ובגרוטאות רכב כחלק אינטגרלי במסופון.

3.1.3. מערכת ניהול פקחים – מערכת ממוחשבת לניהול פקחים על ידי מנהל הפיקוח,
ממשקים למסופונים בשטח, אפשרות ניהול משימות לפקחים, צפייה בזמן
אמת בביצועי הפקחים ומיקומם – אופציית חובה.

3.1.4. מערכת ניהול חיי דו"ח – המערכת תכלול את ניהול הדוחות החל משלב מתן
הדוח על ידי הפקח ועד לסיום הטיפול בדוח (קליטת תשלום הדוח או העברתו
לגביה או להליך משפטי), ממשקים למשרד התחבורה בין היתר לאיתור בעלים
של רכב לפי מספר הרישוי, ממשקים לדואר ישראל, משרד הפנים, ממשקים
לבנקים ופונקציות לקליטת תשלומי דו"חות באשראי, לרבות פנקסים וכל
הציוד הנדרש. בנוסף מערכת תיעוד אירועים ממערכת המצלמות וכן מתן
התראות במקרה הצורך כמפורט בנספח ב-1.

3.1.5. אפשרות לניהול הדו"חות על ידי הספק.

3.1.6. מערכת לניהול יומן אירועים וניהול משמרת.

3.2. שרותי גבייה -

3.2.1. מערכת אכיפת הדוחות – מערכת ממוחשבת לאכיפת הדוחות לאחר תום
המועד האחרון לתשלום של הדוחות, ממשקים למשרד הפנים לביצוע אימות
פרטים, ממשקים לדואר ישראל למעקב מכתבים, ממשקים לבנקים לקליטת

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

תשלומים באופן מקוון, ממשקים לביצוע עיקולי בנקים באופן ממוחשב (צו אלקטרוני), ממשקים בית הדפוס להפקת הודעות תזכורת (הודעה ראשונה, הודעה שניה, תזכורת חוב וכו'), וכל הדרוש לשם ביצוע גביה יעילה ומהירה של הדוחות.

3.2.2 אפשרויות תשלום במגוון אמצעים – בנקים, תשלום באינטרנט.

3.2.3 מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים בנוגע לדוחות שניתנו. ושירותי משרד לניהול הגביה.

3.3 **זרישות כלליות מהמערכת** – כמפורט בנספח ב-1. על המציע לציין אם פונקציה/יכולת קיימת במערכת: מלא/בפיתוח יש לציין מועד אספקה מיום הודעת הזכיה/לא קיים

3.3 שירותי פיתוח

3.3.1 עבודות פיתוח והתאמה עבור מערך האכיפה באשכול רשויות בית הכרם.

3.3.2 שירותי פיתוח במידת הצורך לפי שעת פיתוח

4. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות במכרז זה הינה ל-12 חודשים. האשכול יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.

5. תנאי סף:

רשאים להשתתף במכרז זה, אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר:

5.1 המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל.

5.2 המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "**חוק עסקאות עם גופים ציבוריים**"), כדלקמן:

5.2.1 בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

5.2.2 בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.

5.3 במקרה והמציע מעסיק עובדים – המציע עומד בדרישות סעיפים 2 ו-12 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין וייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 5.4. המציע, בעלי השליטה בו, חברי מועצת המנהלים שלו, המנכ"ל, הסמנכ"לים, מנהל הכספים והיועמ"ש, וכן חברות שבשליטתו או אנשי צוות אחרים אשר יועסקו על-ידו לצורך הפעילות, אינם מצויים ולא יימצאו במצב של ניגוד עניינים קיים או פוטנציאלי עם האשכול ומתן השירותים על פי מכרז זה.
- 5.5. למציע מערכת בסיסית קיימת, כך שהזמן הנדרש להתקנת והתאמת המערכת לאפיון הנדרש במכרז זה, לא יהיה יותר מ-45 יום.
- 5.6. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 5.7. המציע הינו בעל ניסיון באספקה, התקנה ותחזוקה של המערכת ומתן שירותי ניהול דוחות ואכיפת דוחות, לשלוש רשויות לפחות, במשך שנה אחת רצופה, בין השנים 2018-2020. לעניין תנאי סף זה, תיבחן עמידת המציע רק לגבי רשויות להם סיפק ו/או מספק המציע בעצמו (ולא ע"י קבלני משנה), את כלל השירותים המבוקשים במכרז זה.
- 5.8. למציע תווי תקן איכות בתוקף מאת מכון התקנים איזו – תו תקן ISO 9001: 2015 וכן תו תקן ISO 27001: 2013.
- 5.9. המציע הינו בעל זכויות או בעל רישיון למכירה, שיווק, הפצה ושימוש במערכות המידע הממוחשבות המוצעות במסגרת הצעתו ככל שמוצעת מערכת כזו. לחילופין, על מציע אשר הצעתו כוללת רכיבים בהם הבעלות בזכויות היוצרים בהם הנה של צד ג', לצרף להצעתו אישור מטעם בעל הזכויות במוצר המעיד כי הוא רשאי לעשות שימוש ו/או להפיץ ו/או לשווק רכיב זה.
- 5.10. המצאת ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה בסכום של 15,000 (חמישה עשר אלף) ₪, בתוקף עד ליום 31.08.2021.
6. **להצעה יש לצרף מפרט טכני בעברית של המערכת המוצעת, כולל ארכיטקטורת מערכת מלאה.**
7. **להצעה יש לצרף לפחות שלושה מכתבי המלצה ופרטי התקשרות עם לפחות שלושה ממליצים.**
8. **ערבות לקיום ההצעה:**
- 8.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה בסכום בסך של 150,000

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- ש. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.08.2021 האשכול יהיה רשאי לדרוש מהמזיעים להאריך את משך תוקפה של הערבות.
- 8.2. מובהר בזאת כי האשכול עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבות שהוגשה להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המזיעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף לפניה זו.
- 8.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המזיע ולמילוי כל התחייבויותו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המזיע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המזיע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המזיע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה האשכול רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל האשכול, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המזיע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- 8.4. מבלי לגרוע מהאמור, האשכול יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:
- 8.4.1. המזיע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 8.4.2. המזיע מסר לאשכול מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 8.4.3. המזיע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;
- 8.4.4. המזיע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם האשכול.
- הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- 8.5. קבע האשכול, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל – יהיה האשכול רשאי לפסול את אותה הצעה.
9. שאלות הבהרה, בקובץ וורד בלבד, יש לשלוח לתיבת דוא"ל sameeha@bkerem.org.il עד ליום 05/05/2021 שעה 12:00 תשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באתר האשכול עד ליום 10/05/2021 בשעה 14:00.

10. הצעת המחיר:

חתימת המזיע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 10.1. הצעת המחיר תינתן במסגרת נספח הצעת המחיר, לכל רכיב בנפרד.
- 10.2. **מובהר כי יש למלא את כל חלקי ההצעה. לא ניתן להגיש הצעה רק על חלק ממרכיבי השירותים המפורטים בנספח, והצעה כאמור תפסל.**
- 10.3. הצעת המציע לא תכלול מע"מ.
- 10.4. על המציע לכלול בהצעתו את ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, ביטוחים, התקשרות עם ספקי משנה, אחריות ושירות מלאים בהתאם לאמור בהסכם וכיו"ב, ולמעט מע"מ.
- 10.5. יובהר, כי במידה והצעת המחיר או הפירוט הנדרש בנספח הצעת המחיר לא יופיע בהצעה באופן ברור וחד משמעי, רשאי האשכול לפסול את ההצעה על הסף.

11. הגשת ההצעות

- 11.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
- 11.2. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. המזמין רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.
- 11.3. ההצעה תוגש בעותק אחד, למעט הצעת המחיר אשר תוגש **בשני עותקים**. מסמכי ההצעה יוגשו בשתי מעטפות סגורות ונפרדות (כמפורט להלן), שתוכנסנה לתיבת המכרזים במעטפה ראשית משותפת אחת אשר עליה יצוין מספר המכרז המלא של המכרז בלבד. **למעטפה יצורף עותק דיגיטאלי של ההצעה על דיסק-און-קי (Disk-On-Key)**.
- 11.4. את המעטפה הראשית הסגורה יש להכניס לתיבת המכרזים המיועדת הנמצאת במשרדי האשכול.
- 11.5. **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: 20/05/2021 עד השעה 13:00.**
- 11.6. הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח – ככל שיהיה בכך צורך.
- 11.7. תיבת המכרזים תיפתח במשרדי האשכול ביום 20/05/2021 בשעה 13:00, וכל אדם רשאי להיות נוכח בפתיחת תיבת המכרזים.
- 11.8. כל מסמכי ההליך, כולל מסמכים נוספים שיישלחו (במידה שישלחו) למציעים על-ידי המזמין, ייחתמו על ידי המציע - חתימה מלאה וחותמת המציע **בדיו כחול**.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 11.9. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע פחול**.
- 11.10. המזמין רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות. הודעה על הארכה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של האשכול. אין באמור בסעיף כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.
- 11.11. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה המזמין רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.12. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.
- 11.13. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד - **עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין**.
12. לפניה זו מצורף החוזה על נספחיו עליהם אשר יש לצרף להצעה כאשר הם מלאים וחתומים.
13. להצעה יש לצרף אישור ניהול ספרים תקין ואישור בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסות.
14. הספק ייבחר לפי הפרמטרים הבאים:
- 14.1. לרכיב האיכות יינתן משקל של 60% ולרכיב המחיר משקל של 40%.
- 14.2. רכיב האיכות ינוקד לפי המשקולות שלהלן:
- 14.2.1. ניסיון המציע בעבודה עם רשויות מקומיות, ובפרט איגודי הערים – לצורך הוכחת ניסיונו יציג המציע את רשימת הרשויות (שם הרשות, איש קשר, מספר טלפון, דואר אלקטרוני), להן סיפק המציע שרותי מערכת ממוחשבת לרישום דוחות וניהולם – 20 נק' (ניסיון המציע עם איגודי ערים מסוג "אשכול" מהווה יתרון).
- 14.2.2. רמת השירות לפי המלצות של מקבלי השירות מהמציע – 20 נק'.
- 14.2.3. איכות המערכת הממוחשבת – המציע יפרט את התוכנה שתוקן על גבי המסופון ואת התוכנה המשרדית – 20 נק'.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

רכיב האיכות יקבע באמצעות המסמכים שצורפו להצעה, **הצגת המערכת, וראיון אישי של מנהל הלקוח** בפני ועדת המכרזים. המציע בפועל יוזמן לראיון בפני ועדת המכרזים ביום 01/6/2021 **בין השעות 13:00 ל-16:00**. מנהל הלקוח של המציע יכין את עצמו ליום הראיונות, כאשר השעה המדויקת תשלח למציעים שיעמדו בתנאי הסף.

14.3 **מובהר בזאת כי מציע אשר לא צירף להצעתו המלצות מגורמים להם ניתנו השירותים (ולכל הפחות רשות אחת לה סיפק המציע את השירותים נשוא המכרז), לא יקבל ניקוד עבור כלל פרמטרי הטיב והצעתו תיפסל על הסף. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה לעניין חובתו זו.**

14.4 בעת ניקוד הפרמטרים לעיל ישקלו, בין היתר, השיקולים להלן: ניסיון, וותק, היקף הפעילות בשוק, עמידה בזמנים, אמינות, תיקון ליקויים, שירותיות, איכות עבודות, סדר, עמידה בחוזה, עמידה בלוחות זמנים או עדכונים, הגשת חשבונות מסודרים, הגשת חשבונות במועד. הרשימה לעיל אינה רשימה סגורה, וועדת המכרזים רשאית לשקול שיקולים נוספים על השיקולים הרשומים לעיל. במסגרת דירוג ההצעות רשאי האשכול להעניק בפרמטר מסוים גם 0 נקודות להצעה.

14.5 במסגרת בדיקת ההצעות האשכול רשאי לפנות, עפ"י שיקול דעתו, לפנות לממליצים ולמקבלי השירות מהמציע לקבלת התייחסותם ביחס לטיב השירות אותו העניק והפעילות שקיים המציע עבורם. במידה וההתייחסות תהיה שלילית, רשאית הוועדה ליתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפי שיקול דעתו לפני מתן קבלת החלטה בעניין הצעתו.

14.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר קיבל התייחסות שלילית מהמליצים ו/או ממקבלי השירות כאמור לעיל.

14.7 רכיב המחיר בהצעה יקבל ניקוד מרבי של 40 נקודות, ויחושב לפי הנוסחה שלהלן:

$$\left(\frac{\text{מחיר ההצעה הנמוך ביותר}}{\text{מחיר ההצעה המוצע}} \right) * 40$$

14.8 ניקוד ההצעה יהיה סיכום רכיב האיכות שבסעיף 13.2 ורכיב המחיר שבסעיף 13.7. ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה.

חתימת המציע

15. תנאי תשלום:

- 15.1. התשלום יתבצע בהתאם למחיר שהוצע והוסכם בין הצדדים.
- 15.2. התמורה תשולם לנותן השירותים הזוכה 45 יום מתום החודש בו יגיש חשבון לאשכול.
- 15.3. יחד עם זאת, מכיוון שמימון התמורה לנותן השירותים ממומנת ע"י רשויות האשכול בשיעור 100%, הרי שלמרות האמור בסעיף 14.2 לעיל רשאי האשכול לדחות כל תשלום עד 10 ימי עסקים מיום שיקבל את המימון מהגורם המממן, ובלבד ששילם לנותן השירותים את התמורה בתוך 150 יום.
- 15.4. ההתקשרות עם המנהל ממומנת ע"י רשויות האשכול באמצעות תקציב ייעודי מוגבל. לכן, עלות ההתקשרות בכל מקרה לא תחרוג מסכום התקציב המאושר.
- 15.5. האשכול שומר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם את היקפי העבודה כמפורט בפניה זו.

16. התקשרות עם המציע הזוכה

- 16.1. המזמין יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע המזמין שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הנ"ל להמציא למזמין את המסמכים הבאים ולקבל אישור המזמין:
 - 16.1.1. ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין, לקיום התחייבויות המציע, בסכום 30,000 (שלושים אלף) ₪, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות. הערבות תוצא על ידי בנק בישראל. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות בתוספת חודשיים לאחר השלמת קיום התחייבויות המציע על פי החוזה. נוסח הערבות ותנאיה יהיו בהתאם לנוסח המובא בנספח ב-1 המצורף להזמנה זו.
 - 16.1.2. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח נספח ב' להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.
 - 16.1.3. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.
- 16.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה המזמין רשאי שלא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.

חתימת המציע

17. תנאים נוספים:

- 17.1. המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה במכרז וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים, לרבות המשרד לאיכות הסביבה ו/או משרד הפנים ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירות. בעצם הגשת הצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 17.2. **מובהר, כי בכל מקרה התחייבות האשכול לא תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה, והאשכול לא יתקשר בהתקשרות שלא תוקצבה. לפיכך, בכל עת קיימת לאשכול זכות לסיים את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, או אף לא להתקשר עימו כלל, אם עלות ההתקשרות תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה.**
- 17.3. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של המציע לקבל להמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של המציע במקרה של עיכובים בקבלתם.
- 17.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את הצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בגין שימוש בזכות זו.
- 17.5. המזמין שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.
- 17.6. המזמין יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת הצעות ובמהלך הבדיקה.
- 17.7. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.

בברכה,

רונית עובדיה, מנכ"לית

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

חתימת המציע

נספח א-1

הנדון: נוהל הצעות מחיר מס' 05/2021

תכנה ממוחשבת לניהול דוחות

לאיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

הצעת מחיר

1. התמורה המוצעת עבור מתן השירותים:
 - 1.1 עבור הקמה, הדרכה, שירות, ואספקת ציוד שוטף (ניהול חיי הדו"ח) תשלום חודשי בסך של _____ (הסכום המרבי בנוהל הצעות מחיר זה הינו 2,500 ₪ כולל מע"מ – הצעה גבוהה מסכום זה תיפסל). – 50 נק' מהמחיר.
 - 1.2 עבור הקמה, הדרכה ושירות שוטף לגביה תשלום חודשי בסך של _____ (הסכום המרבי בנוהל הצעות מחיר זה הינו 2,500 ₪ כולל מע"מ – הצעה גבוהה מסכום זה תיפסל). 45 נק' מהמחיר.
 - עבור שירותי פיתוח עבור מודולים חדשים לכשיידרשו מחיר לשעת עבודה בסך של _____ (הסכום המרבי בנוהל הצעות מחיר זה הינו 180 ₪ כולל מע"מ – הצעה גבוהה מסכום זה תיפסל). 5 נק' מהמחיר.
2. התמורה תשולם 45 יום לאחר תום החודש בו יגיש הספק את הדו"ח לאשכול, וכנגד חשבונית מס כדין.
 3. התמורה אינה כוללת מע"מ.
 4. התמורה כוללת את כל ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות במתן השירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, נסיעות, ביטוחים, התקשרות עם יועצי משנה, ולמעט מע"מ.

תאריך: _____

חתימת המציע

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف



בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

שם המציע: _____

שמות החותמים בשם התאגיד המציע: _____

חתימת המציע (בצירוף חותמת התאגיד במקרה של מציע שהינו תאגיד):

חתימת המציע _____

נספח א-3

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' לפנייה לקבלת הצעות 05/2021

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 15,000 (במילים: חמישה עשר אלף) שקלים חדשים שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 05/2021.

לסכום הערבות לא יתווספו הפרשי הצמדה כלשהם.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי. מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31.08.2021.

בכבוד רב,

(בנק)

חתימת המציע

חוזה למתן שירותי ניהול דוחות

שנערך ונחתם בכרמיאל ביום _____ בחודש _____, 2021

בין : איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי
כתובת: דרך משגב 15, כרמיאל

(להלן: "איגוד הערים")

לבין :

כתובת: _____

ח.פ.: _____

(להלן: "הספק")

הואיל: ואיגוד הערים ערך נוהל הצעות מחיר;
והואיל: והספק הגיש הצעה לנוהל הצעות מחיר (להלן: "הצעת הספק"), והצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בנוהל הצעות מחיר;
והואיל: והספק חוזר על הצהרותיו בהצעת הספק, ומצהיר כי ידוע לו שהצעת הספק נבחרה כהצעה הזוכה על בסיס הצהרותיו אלו;
והואיל: והצדדים מעוניינים, כי הספק יספק לאיגוד ערים את השירותים כהגדרתם להלן, והכל כמפורט ובהתאם לכל הוראות מסמכי נוהל הצעות מחיר וחווזה זה ונספחיו.
והואיל: ואיגוד הערים מצהיר, כי נתקיימו כל התנאים וניתנו כל האישורים לפי כל דין בטרם חתם על חווזה זה, וכי ההוצאה הכספית מתוקצבת בסעיף תקציבי ייעוץ מקצועי.

אי לכך באו הצדדים לידי חווזה כדלקמן:

2. המבוא

- 2.1 המבוא לחווזה זה וכל הנספחים לחווזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחווזה זה.
- 2.2 כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנות של חווזה זה.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

2.3. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הספק יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.

2.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של השירותים הדרושים בצורה המלאה ביותר.

2.5. הגדרות:

2.5.1. "מנכ"ל איגוד הערים" או "המנהל" –

מנכ"ל איגוד הערים, וכן כל מי שנתמנה על ידו לייצגו לצורך פקוח על ביצועו של חוזה זה, או באופן כללי ו/או כל אדם שנקבע ע"י איגוד הערים, לשם מתן הוראות וכד' בדבר פקוח על ביצוע העבודה הנ"ל.

2.5.2. "המדד" מדד המחירים לצרכן (כללי) התפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

2.5.3. "ההצעה" הצעתו של הספק על כל רכיביה לרבות מסמכי הנוהל הצעות מחיר.

2.5.4. "אנשי הצוות" מי מטעמו של הספק שיועסק לצורך מתן השירותים אשר שמותם ופרטים אודותם נכללו בהצעה, ובהסתמך על מידע זה נבחרה הצעת הספק.

2.5.5. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, שאינו נחלת הכלל.

2.5.6. "סודות מקצועיים" –

כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

2.5.7. "עובד" - כל אחד מעובדי הספק אשר ייטול חלק במתן השירותים מטעם הספק.

3. העסקה

איגוד הערים מוסר בזאת לספק והספק מקבל בזאת על עצמו, לבצע ולספק לאיגוד ערים את כל שירותי ניהול הדוחות כמפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "שירותי ניהול הדוחות"), לרבות כל הכרוך ביעוץ ו/או הנובע ממנו וזאת בהתאם לכל הוראות חוזה זה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1.1. כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון בביצוע שירותי ניהול הדוחות.
- 4.1.2. כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים לביצוע שירותי ניהול הדוחות, וכל זאת במספר הדרוש לביצוע שירותי ניהול הדוחות.
- 4.1.3. כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, לביצוע שירותי ניהול הדוחות, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.
- 4.1.4. כי ידווח למנכ"ל איגוד הערים מראש, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים לאיגוד ערים ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.
- 4.1.5. כי מתן שירותים כלשהם על ידו לפרויקטים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.
- 4.1.6. הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
- 4.1.7. הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע, כאמור. כן מתחייב הקבלן לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד, כאמור.
- 4.1.8. הספק יהא מחויב לציית לנוהלי אבטחת מידע, לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אנטי-וירוס והפצה פנימית וחיזונית בדואר האלקטרוני.
- 4.1.9. הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי או צו הרחבה שחל על עובדיו.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 4.2. הספק יבצע את שירותי ניהול הדוחות, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות.
- 4.3. הספק יבצע את שירותי ניהול הדוחות בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים.
- 4.4. הספק מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים לביצוע שירותי ניהול הדוחות, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.
- 4.5. יבצע את שירותי ניהול הדוחות בהתאם לדרישות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

5. כפיפות

הספק מתחייב לבצע את שירותי ניהול הדוחות בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י מנכ"ל איגוד הערים.

6. ביצוע השירותים ותקופת ההסכם

- 6.1. השירותים יבוצעו בהתאם למפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "שלבי הביצוע").
- 6.2. למען הסר כל ספק, השירותים כוללים גם את כל אותן מטלות הקשורות ו/או אשר נובעות מביצוע אותם שירותים המפורטים בנספח ב-1.
- 6.3. למען הסר כל ספק, שירותי ניהול הדוחות כוללים גם את כל אותן מטלות הקשורות ו/או אשר נובעות מביצוע אותם שירותים אשר יפורטו בהזמנת העבודה.
- 6.4. הספק יבצע כל אחת מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה, אשר לא נקבע משך לביצועה, בפרק הזמן הסביר והמקובל, כפי שיקבע ע"י מנכ"ל איגוד הערים, לביצוע אותה התחייבות.
- 6.5. הספק יבצע את שירותי ניהול הדוחות וימלא את התחייבויותיו נשוא חוזה זה באופן שלא יגרמו עיכובים כלשהם בתכנון של הפרויקט, ע"פ לוח הזמנים שנקבעו לביצועו, ככל שהדבר תלוי בו ו/או במי מהפועלים מטעמו.
- 6.6. הספק ימסור לפי דרישת מנכ"ל איגוד הערים, דין וחשבון על התקדמות ביצועם של שירותי ניהול הדוחות.
- 6.7. הספק ישתתף בישיבות שיקיים מנכ"ל איגוד הערים וזאת במועדים שיתואמו ע"י מנכ"ל איגוד הערים, ובמקום כפי שיקבע מנכ"ל איגוד הערים.

חתימת המציע

7. האשכול ורשויות האשכול כמפעל חיוני

- 7.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהאשכול ורשויות האשכול מוכרים כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
- 7.1.1. הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 7.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 7.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 7.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 7.2. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, ובכל מקרה מתחייב הספק להמשיך ולספק את השירותים לאשכול ולרשויות האשכול, זולת ככל שהדבר נאסר במפורש על-ידי הרשויות

8. הדרכה והטמעה

- 8.1. במסגרת הטמעת המערכת הספק ילווה וידריך את המשתמשים כפי שיקבע האשכול כך שיוכלו להפעיל את המערכת באופן עצמאי.
- 8.2. הספק ידריך את המשתמשים במערכת בהתאם לתכנית שהגיש, או תכנית אחרת שתאושר ע"י האשכול, לצורך הטמעת המערכת, וילווה את המשתמשים לוודא שהבינו את אופן השימוש במערכת.
- 8.3. ליווי משתמש יסתיים רק לאחר שהמשתמש העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה.
- 8.4. אין בביצוע ההדרכה והליווי כדי לפטור את הספק מהחובה לספק שרותי מוקד תמיכה (helpdesk).
- 8.5. בטבלה המפורטת להלן רשימת היחידות, העיסוקים ואומדן מספר המשתמשים במערכות. (בטור "עיסוקים" פרופילים של פעילות יתכן שמשמש אחד מבצע מספר עיסוקים. בתור "משתמשים" אומדן מספר העובדים בכל יחידה).
- 8.6. תכנית ההדרכה – המציע יצרף תיאור תכניות הלימוד, דוגמאות של חומרי עזר, שיטת הלימוד (פרונטלי או אישי).

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

8.7. נושאי חובה שיועברו במסגרת ההדרכה – הפעלת המערכות, תפריטים בממ"ג, מקרא, הפעלת שאילתות ודוחות, תפעול המערכת, בחירת יישום, ביצוע שאילתות גרפיות, אלפא נומריות ומשולבות, הפקת דו"חות. הספק רשאי להוסיף על נושאים אלו.

9. התמורה

- 9.1. הספק יהא זכאי לקבל מאת המזמין, תמורה כאמור בהצעתו שבנספח א-1, או כפי שיוסכם בין הצדדים לאחר מו"מ לפי כל דין.
- 9.2. יובהר להלן, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות נסיעות, טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה.
- 9.3. לא תשולם תמורה לספק אם לא סופקו בפועל השירותים, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 9.4. כדי למנוע עיכובים באישור החשבונית וכתוצאה מכך בתשלום, ידאג הספק שכל חשבונית המוגשת למזמין תהיה מודפסת ותכלול את כל הפרטים והנתונים הנדרשים כפי שסוכמו עם נציג המזמין.
- 9.5. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו, כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבוניות, חשבוניות ומסמכים וכיו"ב.

10. תקופת ההתקשרות

- 10.1. הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים, אשר יחלו 7 ימים מיום חתימת האשכול על חוזה זה. לאיגוד ערים הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע (4) תקופות נוספות בנות 12 חודשים כ"א, ובסך הכל 5 שנים. הוראות חוזה זה יחולו על כל אחת מתקופות ההתקשרות, הן המקורית והן המוארכות.
- 10.2. מובהר בזאת כי התקופה של ארבעה (4) חודשים הראשונים להתקשרות עם הקבלן תהווה תקופת ניסיון לקבלן, והעירייה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להודיע לו על הפסקת העסקתו 14 יום מראש, באם על פי שיקול דעת המנהל, הקבלן לא עמד בהתחייבויותיו על פי ההסכם לשביעות רצונו.
- 10.3. למרות האמור בסעיף 8.1 לאיגוד ערים הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא, וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום, וזאת גם במקרה בו הספק לא הפר חוזה זה.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 10.4. הספק יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותים לאיגוד הערים כפי שיידרש ע"י מנכ"ל איגוד הערים.
- 10.5. סיום וביטול החוזה כאמור בפסקה 8.2 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את הספק ו/או את איגוד הערים בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בפסקה 7.5 להלן.
- 10.6. סיים וביטל איגוד הערים חוזה זה בהתאם לזכותו כאמור בפסקה 7.2 לעיל, במקרה בו לא הפר הספק חוזה זה, יהיה עליו לשלם לספק עבור שירותי ניהול הדוחות אשר בוצעו בפועל עד לאותו מועד ע"פ הנקבע בנספח א-1.
- אם שולמו, במקרה כאמור לעיל, לספק תשלומים כלשהם עבור שירותי ניהול הדוחות שלא בוצעו, יהא על הספק להשיבם לאיגוד ערים, לא יאוחר מ-30 יום ממועד מתן הודעת הסיום והביטול.
- 10.7. איגוד הערים יהא זכאי להורות על הפסקה בביצוע שירותי ניהול הדוחות לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים מכל סיבה שהיא. חידוש אספקת שירותי ניהול הדוחות יהא בהודעה מוקדמת של 30 ימים לספק. ניתנה הוראה להפסקת שירותי ניהול הדוחות, ישלם איגוד הערים לספק עבור שירותי ניהול הדוחות אשר בוצעו בפועל עד למועד בו הורה איגוד הערים על הפסקת שירותי ניהול הדוחות, וזאת ע"פ הנקבע בנספח א-1.
- אם שולמו, במקרה כאמור לעיל, לספק תשלומים כלשהם עבור שירותי ניהול הדוחות שלא בוצעו, יהא על הספק להשיבם לאיגוד ערים, לא יאוחר מ-30 יום ממועד מתן הודעת הסיום והביטול.
- במקרה כאמור בסעיף זה (7.6) לעיל, בו הופסקה אספקת שירותי ניהול הדוחות לתקופה העולה על 6 חודשים, מכל סיבה שהיא, אשר אינה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, יהא זכאי הספק, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לחדש את אספקת שירותי ניהול הדוחות ולבטל חוזה זה בהודעה בכתב לאיגוד ערים.
- ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 10.8. במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל, יהא על הספק לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י איגוד הערים ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים כאמור הנזכרים בנספח א'.
- 10.9. בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת איגוד הערים, לא ניתן לבצע את העבודות, יעוכב ביצוע שירותי ניהול הדוחות עד למועד בו ניתן לחדש את ביצוע העבודות.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

10.10. למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י הספק, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה לספק, תעמוד לאיגוד ערים הזכות לבטל חוזה לאלתר בהודעה בכתב לספק. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק הספק ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לספק ו/או הוטלו עיקולים על נכסי וזכויות הספק, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה לספק, על-ידי איגוד הערים.

10.11. אם איגוד הערים לא יעמוד בתשלומיו לספק, ע"פ הנקבע בנספח ב' לחוזה זה, יהא הספק רשאי לבטל חוזה זה, ובלבד שנתן לאיגוד ערים הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום בדבר ההפרה ובתוך 30 הימים האמורים ההפרה לא תוקנה.

10.12. בכל מקרה של סיום ההתקשרות:

10.12.1. על הספק להעביר לידי האשכול את כל המידע והידע ביחס לאשכול ורשויות האשכול שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.

10.12.2. הספק יעביר לאשכול את כל הנתונים והמידע הקשור לאשכול המאוחסן במערכות, בשרתים ובאתרים של הספק. כמו כן הספק יעביר לאשכול נתונים ומידע הקשור לאשכול המאוחסנים באתרים ו/או שרתים אצל צד ג'.

10.12.3. הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, המסמכים, הרשימות אשר התקבלו במסגרת השירותים עבור האשכול ו/או רשויות האשכול. אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים וקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.

10.12.4. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת האשכול כל אילו בפורמטים סטנדרטים מתועדים.

10.12.5. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי האשכול ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.

10.12.6. בכל מקרה של סיום ההתקשרות ימשיך הספק לספק לאשכול את כל השירותים המפורטים בחוזה זה במקביל לכניסת הספק החדש (להלן: "תקופת החפיפה").

10.12.7. הספק ימשיך להפעיל את המערכת גם בתקופת החפיפה עד לקבלת הוראה בכתב מהאשכול שעליו להפסיק את מתן שירותי המערכת נשוא מכרז זה. בתקופת החפיפה הספק ימשיך לספק את כל השירותים נשוא חוזה זה.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 10.12.8. בתקופת החפיפה הספק יקבל תמורה כאמור בחוזה זה.
- 10.12.9. הספק ימשיך להחזיק במשך 90 יום, מיום קבלת הוראה בכתב מהאשכול על הפסקת השרות, גבוי של כל הנתונים והמידע שקיבל במסגרת התקשרות זו. עם תום תקופת הגיבוי ימחק הספק את כל הנתונים ויודיע על כך בכתב למזמין.

11. שירותי ניהול הדוחות

- 11.1. ביצוע שירותי ניהול הדוחות וכל חלק מהם כפופים לאישורו של מנכ"ל איגוד הערים.
- 11.2. בנוסף לכל האמור לעיל, על הספק להמציא למנכ"ל איגוד הערים, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר הספק הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.
- 11.3. למען הסר כל ספק, הספק מאשר בזאת, כי ידוע לו שמנכ"ל איגוד הערים יהיה רשאי, בכל מועד שימצא לנכון, להעסיק, בנוסף לספק, יועצים ו/או גורמים אחרים אשר ייעצו למזמין בכל הנוגע לשירותים אשר על הספק לבצע בהתאם לחוזה זה.
- 11.4. הספק מתחייב להימנע מלהפריע ו/או לעכב בכל דרך שהיא את איגוד הערים ו/או מנכ"ל איגוד הערים ו/או גורמים אחרים כלשהם אשר מונו ע"י איגוד הערים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה.
- 11.5. הספק ימנה לביצוע שירותי ניהול הדוחות, כאמור בחוזה זה, את הספק בפועל שהוצע במסגרת הקול קורא, וכן כוח אדם איכותי, וזאת בכל הדרגים. למנכ"ל איגוד הערים הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע שירותי ניהול הדוחות של מי מעובדיו/ מטעמו של הספק, אשר לדעת מנכ"ל איגוד הערים בלבד אינו מתאים לביצוע שירותי ניהול הדוחות נשוא חוזה זה. הופנתה לספק דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור מנכ"ל איגוד הערים (להלן: "העובד החלופי").
- 11.6. היה ונבצר מהספק לתת את השירותים בעצמו עקב סיבות שאינן תלויות בו ו/או עקב יציאה לחופשה מאושרת כמפורט לעיל, יבחר הספק ממלא מקום (להלן: "ממלא המקום") אשר יובא לאישור בכתב של מנכ"ל איגוד הערים. למען הסר כל ספק, ביצוע המטלות בחוזה זה על ידי ממלא המקום מותנה באישורו המוקדם בכתב של מנכ"ל איגוד הערים.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 11.7. הספק, ע"פ דרישת מנכ"ל איגוד הערים, יחליף את כל אותם הפועלים מטעמו בביצוע שירותי ניהול הדוחות, וזאת במקרים בהם לדעת מנכ"ל איגוד הערים שירותי ניהול הדוחות אינם מבוצעים כראוי. החלפת כוח אדם כאמור לעיל תהא על חשבון הספק.
- 11.8. אם לדעת מנכ"ל איגוד הערים בלבד כוח האדם המבצע את שירותי ניהול הדוחות נשוא חוזה זה אינו מיומן דיו לביצוע שירותי ניהול הדוחות, כאמור בחוזה זה, ומנכ"ל איגוד הערים דרש את החלפתו, כנקבע בסעיף 8.7 לעיל, והספק לא ביצע לאלתר את ההחלפה, יהא רשאי מנכ"ל איגוד הערים לשכור אדם מתאים ועלות כוח אדם זה תנוכה מתשלומי התמורה לספק, כאמור בחוזה זה.
- התחייבותו של הספק לבצע החלפה של מי מהפועלים מטעמו, בכל הנוגע לפרויקט, אין בה כדי לגרוע מהתחייבות מנהל הפרויקט לדוחות זמנים כנקבע בחוזה זה.
- 11.9. הספק יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע לפרויקט. אם מי מהפועלים מטעמו של הספק, בכל הנוגע לשירותי ניהול הדוחות, יתבע את איגוד הערים ו/או מי מעובדי ו/או מנכ"ל איגוד הערים בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד מעסיק, יהא על הספק לשפות את איגוד הערים ו/או מי מעובדי איגוד הערים ו/או את מנכ"ל איגוד הערים בגין כל תביעה כאמור.
- 11.10. הספק וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם איגוד הערים.

12. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA - Service Level Agreement

- 12.1. אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 12.2. אמנת השירות היא כלי בידי האשכול, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- 12.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הספק לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA כמפורט בנספח ב-2.
- 12.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בנספח ב-2 לחוזה זה.
- 12.5. הפיצויים המוסכמים יקוזזו מהסכומים המגיעים לספק, וזאת בדרך של קיזוז מהתמורה המגיעה לספק או מערבות האשכול.
- 12.6. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה האשכול רשאי לדרוש מהספק, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה סכום הערבות.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

13. זכויות

- 13.1. מוסכם על הצדדים, כי לספק אין כל זכויות יוצרים במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו בכל הנוגע למתן שירותי ניהול הדוחות, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה לאיגוד ערים בלבד.
- 13.2. הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל שירותי ניהול הדוחות ו/או כל חלק מהם וביחס לכל המסמכים אשר נמסרו לספק כפועל יוצא מביצוע שירותי ניהול הדוחות.
- 13.3. הוויתור כאמור לעיל, של הספק, אינו מותנה בדבר, לרבות לא בתשלום כלשהו.
- 13.4. המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע.
- 13.5. בסיום מתן השירותים ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו.

14. אחריות/ביטוח

- 14.1. הספק מתחייב לבצע את שירותי ניהול הדוחות במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב שירותי ניהול הדוחות שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.
- 14.2. אישר מנכ"ל איגוד הערים מסמכים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא, והכל בכל הנוגע לשירותי ניהול הדוחות, לא יפטור את הספק מאחריותו המקצועית המלאה על פי הדין, ואין באישור כאמור כדי להטיל על איגוד הערים ו/או על מי מהפועלים מטעמו אחריות כלשהי לטיב המסמכים ו/או הפעולות ו/או שירותי ניהול הדוחות. למרות האמור לעיל בסעיף זה, הספק יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם איגוד הערים ו/או מי מהפועלים מטעמו דרש לבצע את שירותי ניהול הדוחות באופן מסוים, והספק הודיע בכתב לאיגוד ערים כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את שירותי ניהול הדוחות באופן שנדרש ע"י איגוד הערים, ולמרות הודעתו נדרש הספק ע"י איגוד הערים לבצע שירותי ניהול הדוחות באותו אופן מסוים אשר נדרש.
- 14.3. הספק יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע שירותי ניהול הדוחות נשוא הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות לאיגוד ערים ולפועלים מטעמו של איגוד הערים. הספק יהיה חייב לפצות את איגוד הערים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו אם חיוב של איגוד הערים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה לספק הודעה על תביעה כאמור ואיגוד הערים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא מנעו מהספק להתגונן בשמם

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם – אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את איגוד הערים ו/או את עובדיו ו/או את מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו איגוד הערים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בקשר לנזק וכן על כל ההוצאות שאיגוד הערים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו נשאו בהן בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות איגוד הערים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לכל תרופה או סעד אחרים.

14.4. הספק מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע שירותי ניהול הדוחות נשוא הסכם זה ו/או בשעה שהם מבצעים את שירותי ניהול הדוחות, והוא מתחייב לשפות את איגוד הערים, מיד עם דרישתה הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילם איגוד הערים בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שאיגוד הערים נשא בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות איגוד הערים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של הספק להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד איגוד הערים גם בשמו של איגוד הערים.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב הספק לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.

האמור הינו: בהתאם לפסק דין שלא עוכב ביצעו, וזאת בכפוף למסירת כל הודעה ו/או תביעה כאמור לספק בסמוך לקבלתה, כך שהספק יוכל להתגונן כנגדה.

14.5. הספק יהיה אחראי על פי הדין לכל נזק אשר ייגרם לאיגוד ערים, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של שירותי ניהול הדוחות אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצועם או ביצועם של שירותי ניהול הדוחות בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.

14.6. איגוד הערים יודיע לספק, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד איגוד הערים, אשר הספק אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. איגוד הערים יאפשר לספק לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.

14.7. האמור לעיל אינו בא לגרוע מאחריות הספק כאמור בחוזה זה.

14.8. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הספק, לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת בת 36 חודש ממועד תוקפו של הסכם זה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים המבטחים את חבותו בשל מתן

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- שירותי ניהול הדוחות כמפורט בדרישות הביטוח המופיעות (להלן: "אישור עריכת הביטוח"), כנספח ב' להסכם, על כל תנאיו וכמפורט בסעיף 14 זה (להלן: "דרישות ביטוח"), ומתחייב להוסיף את האשכול כמבוטח בביטוחים אלו.
- 14.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור ביטוחי הספק יכללו את ההוראות הבאות:
- 14.9.1 תנאי מפורש על פיו לא יהיה תוקף לצמצום ו/או לביטול ו/או לשינוי לרעה בפוליסות אלא לאחר שחלפו 30 יום מהיום בו נמסרה לאיגוד ערים הודעה בדואר רשום של המבטח על כוונתו לעשות כן.
- 14.9.2 ויתור על זכות התחלוף כלפי איגוד ערים והרשויות שהאיגוד בבעלותו. אולם ויתור זה לא יחול טובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 14.9.3 הפרה בתום לב של תנאי מתנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק, אך לא רק, אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה, לא תפגענה בזכויות איגוד ערים, על פי ביטוחים אלה.
- 14.9.4 הספק לבדו יישא בתשלום הפרמיה וסכום ההשתתפות העצמית
- 14.9.5 הפוליסות אינן כוללות חריג בדבר רשלנות רבתי, אולם אין ביטול חריג זה כדי לגרוע מחובות המבוטח ומזכויות המבטח על פי דין.
- 14.9.6 ביטוח אחריות מקצועית יכלול מועד רטרואקטיבי החל ממועד תחילת הפעילות מושא הסכם זה. ביטוח זה אינו כולל סייג בדבר הפרה של חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, אובדן השימוש או העיכוב וחריגה מסמכות בתום לב.
- 14.10 היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי האשכול ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את האשכול ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 14.11 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האשכול וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי האשכול. כמו כן ייכלל בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, ולא אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי האשכול, 30 יום מראש.
- 14.12 בכל פעם שמבטח הספק יודיע לאיגוד ערים, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מצומצם, מבוטל או לפוג, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד צמצום או ביטול או תפוגת האישור כאמור.
- 14.13. הצגת אישור עריכת ביטוח הינו תנאי מקדמי לביצוע תשלום כלשהוא לספק כאמור בחוזה זה.
- 14.14. ללא כל דרישה מצד מנכ"ל איגוד הערים, מתחייב הספק, תוך 14 יום מיום חתימת ההסכם, להמציא לידי איגוד הערים את אישור עריכת הביטוח בהתאם לנספח ב' כשהוא חתום כדין בידי מבטחו. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת האישור ו/או בבדיקתו ו/או אי-בדיקתו, כדי להוות אישור בדבר התאמתם של ביטוחי הספק למוסכם, טיבם, תוקפם, היקפם או העדרם ו/או כדי לגרוע מאחריותו של הספק ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על איגוד הערים. לפני תום תקופת הביטוח על פי אישור עריכת הביטוח כאמור, שבידי איגוד ערים, מתחייב הספק להפקיד את חידושו לתקופות ביטוח נוספות ולמשך כל התקופה כמפורט בסעיף 10.8 לעיל.
- 14.15. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור בסעיפים (1) עד וכולל (3) באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 14.16. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האשכול ו/או מי מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את האשכול מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- 14.17. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח.
- 14.18. לבקשת האשכול יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 14.19. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על האשכול ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 14.20. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי האשכול הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

15. מבוטל

חתימת המציע

16. סודיות

- 16.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו, אצל מי מטעמו או אצל חברי הצוות הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו נמנה על הצוות המקצועי שמעניק את השירותים מטעמו ונציגי המזמין. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים ישירים משמעותיים במישורים שונים, וזאת במהלך תקופת ההתקשרות וגם לאחריה.
- 16.2. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל חברי הצוות ו/או העובד במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 16.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 16.4. הספק לא יעביר כל מידע שהוא הנוגע לשירותים לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין בכתב ובתנאים שייקבעו.
- 16.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי הצוות אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 16.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 16.7. הוראות סעיף זה לא יחולו על:
- 16.7.1. מידע שידוע לנותן שירותים באופן עצמאי שלא באמצעות פעולה בלתי חוקית שביצע.
- 16.7.2. מידע שנחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות על פי הדין או שהגילוי מתחייב על פי חוק.

17. ניגוד עניינים

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 17.1. הספק מצהיר ומתחייב שלמיטב ידיעתו אין לו, נכון למועד ההתקשרות, ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.
- 17.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לדווח מראש לנציג המזמין על כל כוונה שלו, או של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.
- 17.3. הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי ניהול הדוחות שהוא פניה זו, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 17.4. מובהר, כי הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי צוותו, שיעסקו בשירותים מטעמו, אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים הכוללת, את התחייבויות הספק כאמור בסעיף 14.1 חתימת אנשי הצוות, מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור להיעדר ניגוד עניינים מצורפת מסמך ו' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 17.5. על הספק להודיע למזמין או לנציג מטעמו ו/או למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 17.6. אם לדעת המזמין, מי מטעמו של הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.

18. הפרות וסעדים

- 18.1. על חוזה זה יחול חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- 18.2. מוסכם בזאת כי סעיפים 2, 3, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15 ו-16 לחוזה, הינם סעיפים יסודיים ועיקריים שהפרתם על ידי הספק תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.
- 18.3. האשכול יהיה רשאי, מבלי לפגוע בכל סעד לו הוא זכאי על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול חוזה זה, על ידי מתן הודעה לספק שבעה (7) יום מראש, במקרים המפורטים להלן:
- 18.3.1. הספק הפר תנאי יסודי של חוזה זה, והפרה לא תוקנה בתוך 5 ימים מיום שהודיע על כך האשכול לספק.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 18.3.2. הספק הפר חוזה זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה מהאשכול.
- 18.3.3. ניתן לבקשת צד ג', נגד הספק צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של הספק ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי הספק, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך 45 יום ממועד הינתנם, או תוך 7 ימים ממועד הינתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י הספק עצמו.
- 18.3.4. הספק המחיה ו/או הסב ו/או שיעבד את החוזה, כולו או מקצתו, ללא אישור הספק, כמפורט בחוזה זה.
- 18.3.5. הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.
- 18.3.6. הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלבצע את העבודות נשוא חוזה זה.
- 18.3.7. מנהלי הספק ו/או מי מנושאי המשרה שבו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או עשו מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת האשכול, עשוי לפגוע בשמו הטוב של האשכול ו/או באינטרסים של האשכול.
- 18.4. הודעה על ביטול הסכם זה כאמור לעיל, אין בו משום ביטול החוזה על ידי האשכול והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, פרט להתחייבויות שהאשכול מנע ממנו לקיימן.

19. הוראות כלליות

19.1. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה הספק רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

19.2. ויתור או שינוי

19.2.1. הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.
- 19.2.2. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כוויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.
- 19.3. הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.
- 19.4. כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.
- 19.5. **קיצוץ**
- 19.5.1. הספק מוותר בזה על כל זכות קיצוץ שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד הרשות המקומית.
- 19.5.2. האשכול יהיה זכאי לקצוץ/או לעכב תחת ידו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו לו מן הספק, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהוא עלול לשאת בו ו/או יישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי הספק, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה, ולאחר שהודיע לספק בכתב על כוונתו לבצע את הקיצוץ שבעה (7) ימים לפני ביצועו.
- 19.6. **תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר**
- 19.6.1. כל צד רשאי לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלומו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.
- 19.6.2. שילם צד סכום כלשהו החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקצוץ מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיצוץ הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה יישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות ח"ד בבנק הפועלים בע"מ.
- 19.6.3. לא ביצע הספק עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאי האשכול לבצעה במקום הספק, ובלבד שהודיע לספק על כך יומיים מראש. ביצע

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

19.6.4. האשכול את העבודה במקום הספק, הוא זכאי לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מהעיכובן או מערבות האשכול.

19.7. סמכות שיפוט והדין החל

19.7.1. הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.

19.7.2. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

19.8. חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

20. שונות

20.1. מוסכם על הצדדים, כי מנכ"ל איגוד הערים, בכל הנוגע לסמכויות אשר הוקנו לה כאמור בחוזה זה, פועל מטעם איגוד הערים, ומנכ"ל איגוד הערים לא יישא באחריות כלשהי כלפי הספק.

20.2. המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לספק או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הספק ומכל הסכם שיש לממשלה עם הספק.

20.3. בכל מקרה של גרימת נזק ישיר למזמין על ידי הספק ו/או מי מעובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.

20.4. הסכם זה הינו אישי, והספק אינו רשאי להסב לאחר חוזה זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה לפי חוזה זה, אלא בהסכמת מנכ"ל איגוד הערים בכתב ומראש.

20.5. הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע שירותי ניהול הדוחות כולם או מקצם, אלא בהסכמת מנכ"ל איגוד הערים בכתב ומראש.

20.6. שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כוויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 20.7. הסמכות המקומית הבלעדית בנוגע לכל סכסוך ו/או חילוקי דעות אשר יתגלעו בין הצדדים, בכפוף לבוררות כאמור לעיל, תהא נתונה לבתי המשפט בעיר חיפה.
- 20.8. כל הודעה לעניין חוזה זה אשר תשלח בדואר רשום תיחשב לכל דבר ועניין כאילו נתקבלה אצל הצד האחר 3 ימים ממועד משלוח, באם נשלח בדואר רשום.

21. הודעות

- 21.1. כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.
- 21.2. כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בדואר ו/או תוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.
- 21.3. כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן ותוך ציון הנמען המצויין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

איגוד הערים

אישור חתימת הספק

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי ה"ה _____, ת.ז. _____, ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "הספק"), וכי חתימת ה"ה _____ ו _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת הספק, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות הספק כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של החברה, ובהתאם להחלטת דירקטוריון החברה שהתקבלה כדין.

חתימת המציע



כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב
כرميئيل • الرامه • نحف • البعنه • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

_____ חתימה:

_____ תאריך:

_____ חתימת המציע

נספח ב-1

השירותים ודרישות המערכת

1. תכנון מערך האכיפה והתאמתו לצרכי האשכול, הקמת מערך פיקוח לרבות הדרכת הפקחים והכשרתם בנושאים מתחום האכיפה והפיקוח.
2. נושאים ההדרכה העיקריים:
 - 2.1 עקרונות בעבודת הפיקוח;
 - 2.2 תפקיד המפקח העירוני;
 - 2.3 מקור הסמכות ודיני עונשין;
 - 2.4 חוק סדר הדין הפלילי;
 - 2.5 חוק שמירת הניקיון, חוק הדרכים שילוט, חוק הצמיגים, תקנות הרעש;
 - 2.6 אתיקה מקצועית;
 - 2.7 ניהול קונפליקטים ועבודה מול לקוחות קשים.
 - 2.8 תפעול ועבודה מול המערכת
 - 2.9 כל נושא אחד הנדרש להליך העבודה.
3. ליווי והטמעת המערכת לכל אורך חיי הדוח לרבות תיעוד האירוע, יצירת הדוח או התראה במסופון, ניהול חיי הדוח במערכת הממוחשבת והעברתו לגבייה, וניהול הגבייה.
4. תכנון עיצוב וסיוע בהדפסת טפסים לרבות טופס התראה, טופס דוח ברירת משפט, תכנון ועיצוב מכתבי תגובה של התובע העירוני לערעורים, ובכל נושא אחר שנדרש.
5. אספקת 2 ערכות מסופון) כולל מדפסות ניידות בלוטוס.
6. ממשק למערכת ניהול מרכזית.
7. ממשק למערכת המצלמות של האשכול לרבות אפשרות לגזירת קטעי וידאו ותמונות מהמצלמות של האשכול.
8. 2 רישיונות לשימוש באפליקציה לרישום דוחות והתראות בתחום חוקי איכות הסביבה ואשר יותקנו ע"ג מכשיר הסמרטפון.

חתימת המציע

9. זמן עליית דוח למערכת ולאחר המקוון – מידי.
10. אפליקציה אחת לרישום כל סוגי הדוחות של חוקי העזר
11. אופציה למשלוח SMS לאזרח מייד עם קבלת הדוח הכולל לינק לצפייה בפרטי הדוח ולתשלום.
12. **בדגש על מערכת ניהול אחת כוללת – לאורך כל שלבי הדוח. כוללת גבייה ואכיפה באותה מערכת.**
13. מודול לניהול ומעקב אחר רכבים נטושים וגרוטאות.
14. תכנת ניהול חיי הדוח לרבות ערעורים, בקשות להישפט, החלטות תובע, תשלומים והעברה לגבייה.
15. תוכנת גביה לרבות ממשקים לביצוע עיקולי בנקים באופן ממוחשב (צו אלקטרוני), ממשקים בית הדפוס להפקת הודעות תזכורת (הודעה ראשונה, הודעה שניה, תזכורת חוב וכו'), וכל הדרוש לשם ביצוע גביה יעילה ומהירה של הדוחות.
- 16.
17. ממשק למערכת הנה"ח של האשכול (מערכת של חברת מטרופולינט, או כל מערכת אחרת בעתיד).
18. שימוש של מנהלים ומזכירות בתוכנה משרדית לניהול הפיקוח העירוני (לא מוגבל במספר המשתמשים).
19. הדפסת והפקת פנקסי התראות ופנקסי דוחות בתחום הפיקוח העירוני אשר תואמים למסופונים בכמות שתידרש ע"י הרשות.
20. אספקת גלילי נייר למדפסת כנדרש ע"י הרשות.
21. אחריות לפריטים שיסופקו וכן ליווי תמיכה והטמעה לכל תקופת ההתקשרות.
22. הוראות למילוי הטבלאות במפרט הטכני

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול זוחות

המזיע יסמן ב- ✓ בטור "קיימת" אם הדרישה קיימת במערכת שהוא מציע. אם הדרישה אינה קיימת במערכת במועד מילוי הטופס המזיע ירשום את מספר החודשים הדרושים לפיתוח הרכיב בתנאי שזמן הפיתוח לא יעלה על 3 חודשים. (האשכול מבקש מהמזיעים להתייחס בכובד ראש למענה בכל הנוגע לקיום הסעיף הנדרש במסגרת הפתרון הקיים ברשותו).

האם הדרישה קיימת במערכת?		1. מערכת המידע תכלול את הנושאים הבאים לפחות:
אם לא קיימת	קיים	
- פרט לו"ז לפיתוח או		
		1.1. מערכת מידע משרדית המאפשרת ניהול חיי קנס על פי החוקים שנזכרו בסעיף 2.1 למכרז
		1.2. המערכת תתמוך בתהליכים מורכבים של מתן התראה/התראות טרם מתן הקנס ותתעד את ההתראות, מועדן, צילומים וכל המידע הקשור להתראה.
		1.3. המערכת תתמוך ביכולת לתת קנס לפי החוק או התקנה רק בעקבות התראה או התראות כפי שיוגדרו במערכת במועד פקיעתן.
		1.4. המערכת תתמוך בתזכורות למועד פקיעת התראה לבדיקת פקח ולסגירת התראה – טיפול המפגע או מתן קנס.
		1.5. המערכת תתמוך בעבודה תהליכית – לכל עובד ימתינו רק המטלות המוכנות להמשך עבודתו.

חתימת המזיע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		1.6. ניהול ומעקב אחר מצב הטיפול בקנסות / דוחות / עדכונים.
		1.7. קישור מקוון בין ערכת הפקח למערכת המשרדית.
		1.8. שמירת נתוני עבר היסטוריים לצפייה ולהפקת דוחות.
		1.9. ביצוע ותיעוד מהלכי הסבה לקנסות אוטומטיים וידניים.
		1.10. ביצוע ותיעוד בקשות להישפט, גזרי דין ומענה מתוך המערכת המשרדית.
		1.11. ביצוע ותיעוד בקשות לביטול קנס, החלטות, תשובות מובנות ותיעודם.
		1.12. עבודה על פי "סרגל פעולה" – כל פריט ימתין בשולחן העבודה רק למי שאמור לטפל בו בשלב הבא, לדוגמא: ימתינו להחלטת תובע רק בקשות שעברו ואושרו בשלבים קודמים.
		1.13. הפקת מכתבי תשובה מובנים מתוך המערכת ותיעודם עם אפשרות עריכה, שינויים ותוספות. על המכתב להיות מתאים למחלקה הרלוונטית, לקנס, לעילה לדחיה או לאישור.
		1.14. המערכת תתמוך בטבלאות גמישות בהן ניתן לבחור נתונים או רשומות.
		1.15.
		1.16. המערכת תאפשר הפקת שוברי תשלום.
		1.17. ממוגנטים מתוך המערכת.
		1.18. המערכת תאפשר פעולה מקובצת למספר קנסות.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		1.19. המערכת תהיה פרטית למתן גמישות מירבית לעבודת האשכול.
		1.20. קליטת תשלומים: מאתר תשלומים, מבנק הדואר ומבנקים אחרים, תשלום טלפוני ופעילות אכיפה חיצונית.
		1.21. תיעוד דואר רשום שנשלח על פי אישור משלוח וסטטוס מסירה. אפשרות לקרוא עם קורא בר קוד את מספר הדואר רשום לתוך בשדה המתאים במערכת
		1.22. תמיכה במניין ימים- בחזקת נמסר לנמען ומועד המתנה לתשלום על פי התקנה המתאימה.
		1.23. קליטת קובץ אישור משלוח וסטטוסים של משלוח דואר רשום.
		1.24. אפשרות לשליחת דואר רשום ידני ותיעודו במערכת.
		1.25. מערכת המידע תומכת בהרשאות מותאמות לכל בעל תפקיד.
		1.26. מערכת המידע תאפשר תיעוד טיפול משפטי ותשובות מוטמעות במערכת. הספק יאפשר גישה למשרד חיצוני לאשכול לצפיה ולעדכון.
		1.27. מודול לאכיפת גביה – כולל יכולת לבנות סרגל אכיפה מותאם ומידתי. להחלטת האשכול עד איזה שלב ינוהל באשכול, מתי יצא לאכיפה מנהלית / משפטית, לאן יצא, תיעוד מהלך האכיפה עד לקבלת תשלום או החלטה. הקמת ממשק דו כיווני ככל שיידרש להוצאת קנסות חלוטים לאכיפה וקבלת כספים חזרה לתוך המערכת, או עדכון חוזר על ביטול קנס וכו'.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		1.28. אתר אינטרנט מקוון ומונגש שיכלול אפשרות לצפייה בתמונות ופרטי הדוח, תשלום הדוח, בקשה לתו חניה, הגשת בקשה לביטול, בקשה להישפט ועדכון במצב הקנס וכן פיתוחים חדשים שנוספו.
		1.29. ניתן יהיה להפיק קובץ להלבשת פרטים ולקלוט חזרה למערכת.
		1.30. ניתן יהיה לשלוף קובץ לבדיקת פרטים במשרד הפנים ולקלוט חזרה.
		1.31. הפקת פקודת יומן למערכת מידע פיננסית של האשכול על פי הגדרת האשכול.
		1.32. הסבת נתונים ממערכת קיימת מבלי לאבד את היסטוריית הקנס ותיעודו המלא במערכת, כולל תמונות ומסמכים מצורפים, סרוקים, תהליכים ופעולות כספיות.
		1.33. אפליקציה מנהל למעקב פעילות המסופונים שברשות הפקחים. יכולת מעקב גם במערכת המשרדית.
		1.34. אפשרות לשליחת (SMS) הודעה לחידוש תו, השלמת מסמכים וכו'
		1.35. אפשרות לשליחת לינק לתשלום באמצעות (SMS) דוג' לכל אלה שמתקשרים ואיבדו הדו"ח - במקום לשלוח ספח לתשלום.
		1.36. קורא ברקודים של דואר רשום.
		1.37. ביצוע פעולות גורפות כמו הארכת תוקף תו, קליטת קובץ תושבים, וכו' - עד 20 פעולות בשנה.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		1.38. מימשק מקוון להוצאת נתונים לאכיפה, סימון מתאים שהקנס באכיפה, מניעת אפשרות לתשלום באתר או במערכת כל עוד באכיפה, קליטת קובץ תשלומים – תשלום חלקי או מלא.
		1.39. דיווח קליטה על כמות רשומות וסכום רשומות שעודכן, דיווח מפורט על שגויים שלא נקלטו.
		2. <u>ערכת פקח - ערכת הפקח תכלול:</u>
		2.1. מסופון - מכשיר סלולרי נוח לשימוש בתנאי חוץ, שמש, גשם, יום, לילה, ניגודיות גבוהה, משקל קל, אחיזה נוחה. בעל רכיב GPS מובנה, USB מצלמה איכותית במשך 12 שעות לפחות ללא טעינה.
		2.2. שידור המידע באופן מקוון למערכת המשרדית, תוך 5 שניות לכל היותר. מידע שלא יישלח מכל סיבה יישמר במסופון עד לשליחתו למערכת המשרדית.
		2.3. ניטור ומעקב אחר קנסות שלא הושלמו עקב סיבות שונות: הגעת נהג, אי איתור פרטים, כיבוי מכשיר ועוד.
		2.4. מדפסת ניידת המחוברת לנייד בבלוטות' ומדפיסה את פרטי הקנס.
		2.5. מדפסת קלה ועמידה בתנאי חום וקור, רטיבות ואבק. המדפסת תיתלה על חגורת הפקח, תהיה קלה ותאפשר עבודה בקיץ ובחורף, במשך 12 שעות עבודה לפחות ללא טעינה. המדפסת תדפיס בהתאמה את פרטי הקנס כפי שיידרש על ידי האשכול, על גבי נייר מדבקה כך שיודבק על גבי דף מחוברת הקנסות.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		2.6. מערכת התומכת בתהליך קנס מותאם לצרכים ולהגדרות האשכול, לדוגמא: שדות חובה למילוי בעת מתן קנס או התראה, התראה לפני מתן קנס.
		2.7. קישור נדרש למאגרי מידע ככל שיידרש על ידי האשכול. לדוגמא: לבדיקת רכבים והלבשת פרטים, לבדיקת שבב, לבדיקת כתובת נכס ועוד.
		2.8. התמיכה, שירות וטיפול גם בהחלפה של ערכת פקח תיערך במשרדי האשכול. מארז יסופק על ידי הספק קל ונוח לנשיאה. המארז יוחלף ככל שיתבלה או שלא יתאים למסופון.
		3. הפקה הדפסה משלוח וטיפול בהודעות תשלום - פריט זה יכלול את השירותים המפורטים להלן:
		3.1. משלוח לדואר, הטמעת אישור משלוח וסטאטוס משלוח במערכת.
		3.2. קליטת הקבצים מבנק הדואר ובנקים אחרים תבצע על ידי הספק כמו גם קליטת קובץ משלוח וקבצי היזון מהדואר.
		3.3. הכנת גלופות להדפסת הודעות תשלום וכן הודעות נוספות ככל שיחליט האשכול. כולל הכנת קובץ PDF והטמעה במערכת.
		4. גיבויים
		4.1. הספק יהי אחראי על גיבוי הנתונים המלא כך שיתאפשר לאחזר מידע במקרה של

חתימת המציע

		תקלה.
		4.2. הספק ישמור קבצי גיבויים יומיים, שבועיים וחודשיים.
		4.3. הגיבוי יכלול הן קבצי נתונים והן נתוני מערכת כפי שהוגדרו על ידי האשכול וכן כל מסמך מצורף, סרוק, סרטון, או קטע קול.
		4.4. הספק יפרט בהצעתו תוכנית התאוששות מאסון במקרה של קריסת המערכת.
		4.5. הספק יפרט את תכנית הגיבויים בהצעתו וכן את מיקום שמירת הגיבויים.
		5. <u>אבטחת מידע</u>
		5.1. אבטחת מידע של המערכת בכללותה והמסופונים בהתאם לסטנדרטים המקובלים בענ"א, שמירה על חוק הגנת הפרטיות, שמירה על חוקים ותקנות הנוגעות לאבטחת מידע.
		5.2. כל גישה למסופון או למערכת המידע תדרוש משתמש וסיסמא.
		5.3. כל משתמש יוכל לגשת רק למסכים המורשים לו. לא תתאפשר שינוי נתונים או אישור תהליכים ללא הרשאה מתאימה.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		5.4. תתאפשר נעילת מסופון במקרה של גניבה או אבדן, תתאפשר נעילת מערכת לאחר פרק זמן ללא שימוש.
		5.5. הספק יציג את נהלי אבטחת המידע הנהוגים בחצרו להבטחת קיימות, נכונות, שלמות המידע.
		5.6. על המערכת לאפשר מתן הרשאות מקסימאלי בידי האשכול – ניהול לפי רמות הרשאה.
		6. דרישות כלליות מהמערכת:
		6.1. מערכת מידע אחודה מקוונת בין ערכת הפקח והמערכת המשרדית.
		6.2. על המערכות לעבוד ברשת תקשורת - WEB.
		6.3. אפיון, פיתוח ויישום מממשקים כלולים בהצעת מחיר זו.
		6.4. על המערכת לאפשר סריקת מסמכים – בודד או מספר דפים ובצרוף מסמכים.
		6.5. על המערכת לאפשר לצרף מסמכים.
		6.6. על המערכות לעבוד בטכנולוגיה מתקדמת.
		6.7. על המערכת לאפשר מחולל דוחות עצמאי לשימוש על ידי משתמשי המערכת.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		6.8. על המערכת להכיל דוחות מובנים שיאפשרו בקרה וניטור כמות וסכום הקנסות, תשלומים ומצב הקנס.
		6.9. על המערכת לאפשר הקמה וניהול תהליכים נוספים במערכת כפי שיתבקש ויעלה צורך מהעבודה בשטח.
		6.10. אפשרות יצירת מסמכים בתבניות שונות וגמישות ויצוא לסביבת office.
		6.11. אפשרות יצירת מסמכים מתוך המערכת ושמירת תיעוד.
		6.12. יכולת בקרה על עבודת הפקחים, קנסות, התראות וכו'.
		6.13. יכול לשלוח אות מצוקה ממערכת הפקח למספרים שנבחרו מראש.
		7. <u>דרישות נוספות:</u>
		7.1. הספק יעמיד איש קשר לטובת האשכול לכל הפניות, צרכים, תקלות וכו' בשעות הפעילות של האשכול.
		7.2. הספק יחתום על הסכם סודיות מול האשכול.
		7.3. עם תום ההתקשרות ימסור הספק את כלהמידע: נתונים, טבלאות, סטטוסים והיסטוריה, השמור במערכת לאשכול בית הכרם וימחק את הנתונים הרשומים אצלו

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		לחלוטין כולל נתונים היסטוריים.
		7.4 הנחיות העבודה ועדכוני יינתנו בכתב על ידי מנהל המערכת מצד האשכול, הספק לא יבצע שינוי בתהליך העבודה ללא אישור מנהל המערכת. כל שינוי שיבצע הספק בתהליך העבודה ללא אישור מנהל המערכת יגרור סנקציה מצד האשכול – קנס כפי שיפורט ב SLA.
		7.5 כל ההצעה לכלול את כל רכיבי המערכת אשר דרושים להפעלה מלאה ותקינה של מערכת המידע בכללותה כולל ערכות פקח, מדפסת וכל ציוד או חלק שיידרש.
		7.6 האחריות לטיפול ותחזוקה שוטפים ברכיבי המערכת חלה על הספק בלבד. האחריות לאספקת חומרים מתכלים חלה על הספק בלבד.
		7.7 על הספק להתקין עדכוני שוטפים במערכת המידע ו/או המסופונים ו/או האפליקציה במסופון באופן סדיר בכל זמן שיצאו. הספק יתקין גרסה חדשה למערכת המשרדית ולמסופון רק לאחר שעברו בדיקות איכות ובקרה במתקני הספק.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		7.8. על הספק לדאוג לעבודה סדירה של כל המערכת מחשב, ערכה, מדפסת וכו, תחת הנחיות העבודה של האשכול ומערך מערכות המידע הקיים באשכול.
		7.9. הספק יודיע למנהל המערכת מטעם האשכול על כל צורך או זרישה טכנית לעבודה תקינה של המערכת, לדוגמא: פתיחת פורטים, גישה לכתובות url וכן הלאה.
		7.10. על הספק הזוכה לספק תיעוד מלא לעבודת המערכת לכל בעל תפקיד תיעוד רלוונטי ולכל פעולה תיעוד רלוונטי.
		7.11. על הספק הזוכה לספק הדרכה לתפעול הכוללת לפחות 10 שעות הדרכה ראשוניות ככל שיידרש לתפעול שוטף של המערכת, כל ההדרכות יתקיימו באשכול בית הכרם או בתחום השיפוט ככל שיידרש לעבודה בשטח.
		7.12. ליווי ועדכונים הספק יעמיד רפרנט מלווה לאשכול אשר ילווה את תהליכי העבודה של האשכול ויכירם על בוריים אשר ילווה בנוסף לתקשורת טלפונית ומיילים שוטפת בביקור שבועי שעתיים בשבוע בשנה הראשונה, 2 שעות פעם

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		בשבועיים ביתרת תקופת ההתקשרות .
		7.13. הספק ינהל מעקב אחר פניות האשכול בנושאי תקלות או בקשות למידע או כל טיפול אחר שיידרש מהספק. הספק יעביר דוח פניות חודשי למנהל המערכת או למי מהמנהלים המקצועיים המפרט את הפניה, מועדה, הפונה, מועד הטיפול וסטטוס הפניה.
		7.14. הספק ילווה ויטמיע את התהליכים הנדרשים, הנתונים, ההרשאות וכל תהליך ההסבה על חשבונו, תוך 30 ימי עבודה מאישור החוזה על ידי האשכול חודש מיום "העלייה לאוויר" יטפל הספק בכל המשובים שיתקבלו מהאשכול.
		7.15. רישיונות ועמדות עבודה – כל הרישיונות הדרושים להפעלת כלל המערכת יסופקו על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו. הספק יתקין על חשבונו עמדות עבודה מרוחקות או קרובות ככל שיידרש על ידי האשכול ללא כל עלות נוספת. אם נדרש אינטרנט רגיל

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

		יסופק על ידי האשכול, אם נדרש קו תקשורת ייחודי יסופק על ידי הספק ועל חשבוננו.
		7.16. 4 חודשים ראשונים ייחשבו תקופת ניסיון, באם לא יאפשר הספק עבודה סדירה במערכת הקנסות כך שאי אפשר יהיה לתת קנסות או לקלוט תשלומים או תקלה/מחדלאשר ימנע עבודה תקינה ושוטפת יבוטל החוזה עימו.

חתימת המציע

נספח ב-2

רמת שרות SLA

1. נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:
 - 1.1. רמת שרות שוטפת – תקלה או השבתה של השרות
 - 1.2. רמת שרות בהקמת המערכת – תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת
2. **רמת שרות שוטפת**
 - 2.1. **מטרה:** להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שישפכו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בנספח ב-1 – נתוני המערכת.
 - 2.2. חוזה רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
 - 2.3. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
 - 2.4. **הגדרות:**
 - 2.4.1. **"תקלה"** היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".
 - תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהאשכול שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"השבתה". המנהל יקבע אם וממתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"השבתה".
 - 2.4.2. **"השבתה"** היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותו שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.
 - 2.4.3. **עיבוד או הפקה קריטית** משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם לאשכול הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין האשכול.
 - 2.4.4. **אחריות דיווח ותאום:** כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים באשכול.
 - 2.5. תמיכה וזמני טיפול

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 2.5.1 מענה לתקלה משביתה מערכת – תוך שעה ועד לפתרון הבעיה.
- 2.5.2 בעיה במערכת פקח בודדת – תוך 8 שעות. במקרה של תקלה שחוזרת על עצמה פעמיים בחודש באותה ערכה דהיינו מסופון או מדפסת, יוחלף המכשיר התקול באחר. הספק הזוכה יספק מכשירים חלופיים ברמה מקבילה או טובה יותר מהמכשירים הקיימים.
- 2.5.3 בעיה במדפסת – טיפול תוך שעה ועד לפתרון הבעיה.
- 2.5.4 הספק יעמיד לרשות האשכול מוקד תמיכה טלפוני זמין למתן תמיכה מהשעה 08:00 ועד 18:00 בימים א-ה, ומהשעה 08:00 ועד 13:00 בימי שישי וערב יחג.
- 2.5.5 רכיבים מתכלים – יוחזק מלאי לשבועיים במתחם האשכול.

2.6 פיצויים מוסכמים על אי קיום סעיף בחוזה

- 2.6.1 הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו על פי כל מסמכי המכרז. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו, יהיה האשכול רשאי לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה.
- 2.6.2 הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של האשכול לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך הערבות הבנקאית.

2.7 טבלה 3: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בתפעול המערכת

כל הסכומים בטבלה הם בשקלים שלמים.

חתימת המציע

בשעת חירום תקן הזמן להחזרת הרכיב/מערכת לתפקוד מלא ירד לשעתיים לכל התקלות.

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בתיקון תקלה	עבור כל תקלה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 1: הגדרה של תקלה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעה שהתקלה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקון התקלה.
פיגור בטיפול בהשבתת המערכת	עבור כל השבתה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 2: הגדרה של השבתה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 500 ₪ לכל שעה שההשבתה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקונה.
פיגור בביצוע חיובים	כל איחור בהפקת קובץ חיובים, מס"ב, שוברים או כל עיבוד או הפקה הקשור להכנסות האשכול /ועדה ישלם הספק 250 ₪ לכל שעת איחור. איחור לצורך סעיף זה מוגדר כארבה שעות ממתן פקודה באחד ממסכי המערכת או ממתן הוראה בטלפון או בדוא"ל לספק לבצע את הפקת התוצר.
פיגור בתיקון תקלה אחרת	כל איחור במתן שרות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעת איחור.

3. רמת שרות בהקמת הסבת והטמעת המערכות

- 3.1 **מטרה:** להבטיח את ביצוע התקנה, הסבת נתונים, הדרכה וליווי המערכות נשוא מכרז זה בהתאם למבחני הקבלה, לוחות הזמנים ודרישות איכות אחרות שנקבעו במסמכי המכרז.
- 3.2 **תוצר סופי:** מערכות מותקנות ומתפקדות באשכול המספקות את השירותים הנדרשים במכרז זה כאשר המשתמשים יודעים לתפעל מערכות אלה באופן עצמאי.
- 3.3 **פיגור בהפעלת מערכת:** כל דחייה או פיגור בלוח הזמנים המוגדר בחוזה העולה על 14 יום או כל דבר אחר שימנע מהמערכת להיות זמינה למשתמשים באשכול.
- 3.4 **השבתת המערכת:** הפסקת השרות של המערכת החדשה לאחר הפעלתה.

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

- 3.5. **ביטול ההתקשרות:** כשלוך בתקנת והפעלת המערכת הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות. פיגור בלוח זמנים באספקת התכנות, התקנת המערכת ו/או הסבת הנתונים העולה על 21 יום הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות.
- 3.6. **פיצוי מוסכם:** בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי המכרז, האשכול תהיה זכאית לתוספת פיצוי עבור כל יום איחור בהפעלת השרות. בנוסף האשכול תהיה זכאית לפיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהעדר הפעלת המערכת של הספק בחוזה ההתקשרות (כגון, אובדן הכנסות ו/או תקציב, פגיעה במוניטין). בטבלה למטה שיעורי הפיצוי המוסכם:

3.7. טבלה 4: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה והטמעת המערכת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בהפעלת מערכת	1. פיצוי מידי של 500 ₪ ליום. 2. בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של הספק.
השבתת המערכת ללא הסכמת האשכול	פיצוי מידי של 500 ₪ ליום
פיגור בבצוע הדרכה	קבע הספק מועד להדרכה ולא קיים את ההדרכה ישלם הספק פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.
דחיית בצוע הדרכה	קבע הספק מועד להדרכה ודחה אותו פעמיים או דחה את המועד מעבר ל-7 ימים ישלם הספק פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימת המציע

נספח ב'

אישור קיום ביטוחים

מתן שירותי יעוץ בתחום הרווחה

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
<p>שם</p> <p>אשכול יישובי בית הכרם בע"מ ו/או הרשויות שהאשכול בבעלותן ו/או גופים בשליטתם ו/או מנהלים ו/או עובדים</p>	<p>שם</p>	<p><input type="checkbox"/> נדלין</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> שירותים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר: אספקת ערכות פקח ומנהל ותוכנה לאיסוף והפקת דוחות הניתנים על פי דין על ידי עובדי מבקש האישור, וכן מתן תמיכה ושירות לציוד ולתוכנה</p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכיון</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים</p>
ח.פ.	ח.פ.		
מען: 16 משגב כרמיאל	מען:		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
ביטוח רכוש						309 - ויתור על תחלוף 328 - ראשוניות
אחריות כלפי צד שלישי					1,000,000 ₪	302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי 307 - הרחבות קבלנים 309 - ויתור על תחלוף 315 - כיסוי לתביעות המל"ל 321 - מבוטח נוסף מבקש האישור 328 - ראשוניות

חתימת המציע

בקשה לקבלת הצעות מחיר מס' 05/2021: מערכת ממוחשבת לניהול דוחות

304- הרחב שיפוי 309- ויתור על תחלוף 319- מבוטח נוסף 328- ראשוניות	20,000,000 ₪					אחריות מעבידים
301- אובדן מסמכים 302- אחריות צולבת 303- דיבה השמצה 304- הרחב שיפוי 309- ויתור על תחלוף 321- מבוטח נוסף מבקש האישור 325- אי יושר עובדים 326- פגיעה בפרטיות 327- עיכוב או שיהוי 328- ראשוניות 332- תקופת גילוי 6 חודשים	4,000,000 ₪					אחריות מקצועית משולב חבות המוצר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 089,088,043

פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')

סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן) תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

חתימת המציע

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה בכרמיאל, ביום _____ בחודש _____ בשנת 2021

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל ואיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי מקבל את השירותים כהגדרתם להלן;

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת איגוד הערים להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

השירותים" או

"שירותי יעוץ" -

שירותי יעוץ לאיגוד ערים, בהתאם למפורט בנוהל הצעות מחיר אשר נערך על ידי המזמין.

"מידע" -

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" -

כל מידע אודות המזמין אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

חתימת המציע

שמיירת סודיות .2

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המציע

נספח ה'

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה בכרמיאל ביום _____ בחודש _____ בשנת 2021

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל ואיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי מקבל את השירותים כהגדרתם להלן;

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי איגוד הערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ואו קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים.
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי ניהול הדוחות נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
3. הנני מתחייב להודיע לנותן שירותים ואו למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
5. כן אני מצהיר שידועות לי הוראות הסעיפים הבאים:
סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).

חתימת המציע

6. בהתאם לכך אני מודיע:
- בין חברי מועצת איגוד הערים ו/או מועצת רשויות האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
 - לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
 - יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.

7. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי הנוהל הצעות מחיר.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____ חתימה: _____

חתימת המציע