

שאלות הבהרה
מכרז משותף 04/2025
איגודי ערים אשכולות גליל ועמקים, גליל מזרחי ובית הכרם

מענה לשאלות הבהרה

איגודי ערים אשכולות הגליל והעמקים, גליל מזרחי ובית הכרם (להלן: "האשכול"), מתכבדים בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

למסמך הבהרות זה מצורף **טופס הצעת מחיר מעודכן**, אלה יחייבו את הכלל המשתתפים בהליך ונוסח הסכם ההתקשרות ייערך בהתאמה לחתימות הזוכים במכרז.

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס'ד
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי המציע נדרש לספק מערכות שחר, משאבי אנוש ונוכחות ולא לנהל. בנוסף, נבקש לוודא כי נדרש ניסיון ב- 3 רשויות מקומיות במהלך כל ה- 3 שנים האחרונות.	2.1	5	.1
הבקשה מתקבלת	לאור העובדה כי רכיב האיכות אינו נמדד על לקוחות נוספות מעבר לאלו הנדרשים בתנאי הסף. לפיכך נבקש להסיר את הסעיף. כמו כן, נבקשם לאשר כי הטבלה המצורפת נועדה לשקף את ניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף בלבד.	4.7 כוכבית ראשונה	7 21	.2
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי יש לצרף מדגם של צילומי מסך במסגרת סעיף זה.	4.8	7	.3
הבהרה	להבנתנו לא נקבעו מחירי מינימום לכל מערכת/רכיב. נבקש הבהרתכם.	12.2.5	13	.4
הבקשה מתקבלת	הסעיף אינו מנוסח בהתאם להוראות התכ"ס, נבקשם לאפשר הגשת אישור רו"ח בהתאם לנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח.	2 + 3	23	.5
הבקשה מתקבלת	סעיף זה אינו במסגרת סמכות חתימת רו"ח למעט הצהרה על הערת עסק חי. נבקש לאפשר הגשת נוסח מאושר ע"י לשכת רו"ח בנוגע להערת "עסק חי".	4	23	.6
הבקשה מתקבלת	בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים מעין אלו. נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון שניתן למציע ע"י הבנק בו מתנהל חשבוננו.	אישור הבנק	24	.7
הבקשה מתקבלת לפי הפרוט הבא: תבוצע הצמדה של 50 אחוז למדד המחירים לצרכן בסוף תקופת ההתקשרות הראשונה (36 חודשים) - במידה ותבוצע ההארכת התקשרות.	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	.9	103	.8
הבקשה נדחית	נבקש כי: 1. המילים "ו/או רשויות האשכולות...נבחרים" תמחקנה. הגדרת מבקש האישור תהא יותר ספציפית.	"המזמין לעניין... עובדיהם"	116	.9

שאלות הבהרה
מכרז משותף 04/2025
איגודי ערים אשכולות גליל ועמקים, גליל מזרחי ובית הכרם

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס'ד
1. הבקשה נדחית	נבקש כי: 1. המילים: "ואינו מסויג" תמחקנה. יומצא אישור קיום ביטוחים התואם את הסכמות הצדדים בהתאם לשאלות הבהרה ולתשובות עורך המכרז. 2. המילים "14 יום" תמחקנה. 3. לאחר המילים: "צו הפסקת עבודה מידי" ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית או עילה להתאיינות ההסכם או לצו הפסקת עבודות מידי, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המזמינה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	6	116	10
הבקשה נדחית במידה ותידרש הצגת פוליסות, מאושר להציג פוליסות תוך הסתרת מידע מסחרי.	נבקש כי: 1. הסעיף ימחק לאלתר. פוליסות הביטוח והקבלות מכילות מידע מסחרי ו/או סודי. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות ו/או הקבלות מכילות מידע מסחרי וסודי, לחלופין מבוקש כי הפוליסות ו/או הקבלות יתקבלו רק בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל מידע סודי ו/או מסחרי	7	116	11
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	נבקש כי: 1. לאחר המילה: "אחריותו" ייכתב: "על פי דין". 2. המילה: "לצמצם" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "לשנות לרעה". מבוקש כי יובהר כי הכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	9	116	12
הבקשה נדחית	נבקש כי: 1. המילה: "מצומצם או" תמחקנה. המילים: "הצמצום ו/או" תמחקנה.	10	117	13
הבקשה נדחית במידה ותידרש הצגת פוליסות, מאושר להציג פוליסות תוך הסתרת מידע מסחרי.	נבקש כי: 1. הסעיף ימחק לאלתר. פוליסות הביטוח מכילות מידע מסחרי ו/או סודי. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי, לחלופין מבוקש כי הפוליסות יתקבלו רק בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל מידע סודי ו/או מסחרי	11	117	14
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "ו/או תנאי הביטוח" תמחקנה.	12	117	15
הבקשה נדחית	נבקש כי: 1. לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין".	14	117	16

שאלות הבהרה
מכרז משותף 04/2025
איגודי ערים אשכולות גליל ועמקים, גליל מזרחי ובית הכרם

מס' ד"	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			בסיפא יכתב: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנוק".	
17	117	15	נבקש כי המילים: "ו/או פוליסות הביטוח" תמחקנה. פוליסות הביטוח מכילות מידע מסחרי ו/או סודי. לחלופין יוצגו בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל מידע מסחרי או סודי.	הבקשה נדחית. במידה ותידרש הצגת פוליסות, מאושר להציג פוליסות תוך הסתרת מידע מסחרי.
18	117	17	נבקש כי הסעיף ימחק. לחלופין, נבקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה יכתב: "תוך זמן סביר".	הבקשה נדחית
19	118	19	נבקש כי הסעיף ימחק. פוליסות הביטוח לא יופקו לגבי פרויקט זה בלבד, הדבר כרוך בעלויות משמעותיות.	הבקשה נדחית
20	118	20	נבקש כי הסעיף ימחק. פוליסות הביטוח לא יופקו לגבי פרויקט זה בלבד, הדבר כרוך בעלויות משמעותיות.	הבקשה נדחית
21	118	1.1	נבקש כי המילים: "ו/או חברות שלובות...מנהליהן" תמחקנה. הרחב שיפוי לא ניתן בצורה כל כך רחבה.	הבקשה נדחית
22	118	1	נבקש כי: 1. המילים: "ולרבות...סייבר" תמחקנה ובמקומן יכתב: "לנוקי צד ג' בלבד". 2. המילה: "שנתית" תמחקנה. תקי ביטוח אינה בהכרח שנתית. 3. המילים: "פגיעה ברכוש או בגוף" תמחקנה – פגיעות אלו לא רלוונטיות לאחריות מקצועית. המילים: "הכיסוי יחול הן...המידע" תמחקנה.	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית
23	119	2.3	נבקש כי המילים: "בשיעור חלקי" תמחקנה.	הבקשה נדחית
24	119	2.5	נבקש כי המילים: "בגין ההתקשרות נשואת אישור זה" תמחקנה.	הבקשה נדחית
25	119	3.3	נבקש כי המילים: "בשיעור חלקי" תמחקנה.	הבקשה נדחית
26	119	4.3	נבקש כי הסעיף ימחק. לחלופין נבקש כי: 1. המילים: "במכתב רשום" תמחקנה. 2. המילים: "תהיה אופציה...לתקופה זו" תמחקנה. הספק מתחייב לרצף ביטוחי בהתאם להסכם זה ובכל ארכה שלו.	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית
27	119	4.4	נבקש כי המילים: 1. "לצמצם היקפם" תמחקנה ובמקומן יכתב: "לשנותם לרעה". 2. "בדואר רשום" תמחקנה.	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית
28	119-120	4.5	נבקש כי הסעיף ימחק. ההרחבות המצוינות לא רלוונטיות לכל הפוליסות (חלקן למעבידים, חלקן למקצועיות וכו') מה גם שהן אינן רלוונטיות להתקשרות.	הבקשה נדחית
29	120	"הנני מצהיר... ספק"	נבקש כי ההצהרה תמחק. יובהר כי הספק משתמש ביועצי ביטוח חיצוניים לבדיקת התאמת הכיסוי הביטוחי לדרישות המכרז.	הבקשה נדחית

שאלות הבהרה
מכרז משותף 04/2025
איגודי ערים אשכולות גליל ועמקים, גליל מזרחי ובית הכרם

מס' ד"	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
30	121	גורמים נוספים	נבקש כי המילים: "ו/או רשויות האשכולות...ו.או נבחריהם" תמחקנה.	הבקשה נדחית
31	121	אופי העסקה	נבקש כי המילים: 1. "מכרז פומבי ל" תמחקנה. 2. "אשכול הגליל...הכרם" תמחקנה. 3. "וכולל עמידה בחקיקה...פרטיות" תמחקנה. 4. יפורטו רק השירותים כמקובל ובהתאם לדרישות חברות הביטוח.	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית 4. הבקשה נדחית
32	121	רובריקת רכוש	נבקש כי הרובריקה תמחק בכפוף לפטור המוצג על ידי עורך המכרז.	הבקשה נדחית
33	121	צד ג'	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מתקבלת חלקית. במקום "ביט" יירשם "ביט או נוסח מקביל לו"
34	121	מעבידים	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מתקבלת חלקית. במקום "ביט" יירשם "ביט או נוסח מקביל לו"
35	121	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	נבקש כי: 1. עורך המכרז יקבל אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר במקום אחריות מקצועית וחבות המוצר הנפרדים. המילה: "ביט" תמחק.	הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן להציג כפוליסה משולבת או כפוליסות נפרדות.
36	123	1	המחירים נמוכים במיוחד ואינם משקפים את העלויות המקובלות בשוק. נבקש להעלות את המחיר לכל הפחות בסעיף זה ל-3,000 ₪.	הבקשה התקבלה מחיר מקסימום בסעיף 1 יעמוד על 3,000 ₪
37	123	2	המחירים נמוכים במיוחד ואינם משקפים את העלויות המקובלות בשוק. נבקש להעלות את המחיר לכל הפחות בסעיף זה ל-4,000 ₪.	הבקשה התקבלה מחיר מקסימום בסעיף 2 יעמוד על 3,000 ₪
38	123	3	עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי וכן עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים גוברת משנה לשנה מעמידות את הספק בהוצאות גדלות עם השנים. לפיכך, נבקש להעלות את המחיר המקסימלי ל- 22 ₪ לפחות.	הבקשה התקבלה חלקית, מחיר המקסימום בסעיף 3 יעמוד על 21 ₪
39	123	4	בהמשך לשאלה לעיל, נבקש להעלות את המחיר המקסימלי ל- 21 ₪ לפחות.	הבקשה התקבלה חלקית מחיר המקסימום בסעיף 4 יעמוד על 20 ₪
40	123	5	בהמשך לשאלה לעיל, נבקש להעלות את המחיר המקסימלי ל- 20 ₪ לפחות.	הבקשה התקבלה חלקית מחיר המקסימום יעמוד על 19 ₪
41	123	6	בהתאם למחיר צד ג', נבקש להעלות את המחיר המקסימלי ל- 85 ₪ לשעון נוכחות.	הבקשה התקבלה חלקית

עמוד 714

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

שאלות הבהרה
מכרז משותף 04/2025
איגודי ערים אשכולות גליל ועמקים, גליל מזרחי ובית הכרם

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
מחיר המקסימום יעמוד על 55 ₪				
הבקשה התקבלה חלקית מחיר המקסימום יעמוד על 85 ₪	בהתאם למחיר צד ג', נבקש להעלות את המחיר המקסימלי ל- 135 ₪ לשעון נוכחות.	7	123	42

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

חובה לצרף מסמך הבהרות זה חתום בחותמת וחותימת המציע, למסמכי הצעה וכחלק בלתי נפרד מהם.

הערה: יש להגיש את הצעת המחיר על נספח ה' המעודכן המצורף למסמך זה בלבד.

בברכה,
האשכול

שאלות הבהרה
מכרז משותף 04/2025
איגודי ערים אשכולות גליל ועמקים, גליל מזרחי ובית הכרם

(מתוקן – יש להגיש הצעת המחיר על גבי טופס זה בלבד)

נספח ה'

טופס הצעת המחיר – שכר ומשאבי אנוש

להלן הצעת המציע _____ למכרז 04/2025 של אשכול הגליל והעמקים- גליל מזרחי- בית הכרם - גליל מזרחי ובית הכרם

1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

✓ מערכת שכר משאבי אנוש ונוכחות - מחיר עלות חודשית

מס'	מערכת	משקל בציון המחיר	מחיר מקסימום בש"ח ללא מע"מ	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ
1.	תשלום חודשי קבוע עבור רשויות המנפיקות פחות מ-50 תלושי שכר	5	3,000	
2.	תשלום חודשי קבוע עבור רשויות המנפיקות פחות מ-100 תלושי שכר ומעל 51 תלושי שכר	5	3,000	
3.	מחיר לתלוש עד 500 עובדים – לפי שימוש בפועל.	25	21	
4.	מחיר לתלוש - 501-1000 עובדים – לפי שימוש בפועל.	25	20	
5.	מחיר לתלוש מעל ל-1,000 עובדים – לפי שימוש בפועל.	25	19	
6.	רכישת שעון נוכחות- המקושר באופן מלא למערכת הנוכחות של המציע, כולל אפשרות קרבה/טביעת אצבע חיבור לרשת הקווית. מחיר ליחידה	5	55	
7.	רכישת שעון נוכחות- המקושר באופן מלא למערכת הנוכחות של המציע, כולל אפשרות קרבה/טביעת אצבע חיבור לרשת סולרית כולל כרטיס הסיים וחבילת השימוש בו. מחיר ליחידה	5	85	
8.	סריקת תיקי עובד לתוך מערכת משאבי אנוש לעמוד A4 כולל טיוב נתונים, והטמעתו במערכת המציע	5	0.45	

1.2.1 מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

1.2.2 התשלום עבור פנסיונר, יעמוד על 50% מעלות הנפקת תלוש שכר לעובד פעיל, בהתאם למחיר שהוצע על ידי הספק, בטבלה לעיל.

1.2.3 **סעיפים 3-5 – העלות המוצעת על ידי הספק עבור תלוש שכר, הינה אחידה לכל התלושים שמנפיקה המזמינה, החל מהתלוש הראשון.**

1.2.4 התשלום עבור סעיפים 1 ו-2 הוא בנוסף לעלות עבור התלוש.

1.2.5 **ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:**

א- תלושי שכר על פי ספירה בפועל בעת הוצאת חשבו.

ב- מערכת כח אדם

עמוד 716

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

שאלות הבהרה
מכרז משותף 04/2025
איגודי ערים אשכולות גליל ועמקים, גליל מזרחי ובית הכרם

- ג- מערכת נוכחות – כולל החתמה טלפונית ואפליקטיבית
 - ד- בקרה פנסיונית
 - ה- אוגדן תנאי שירות
 - ו- תיק עובד באינטרנט
 - ז- תהליכים דיגיטליים, מכרזי עובדים, קליטת עובדים, טופס 101
 - ח- ממשק לביטוח לאומי
 - ט- כל הדו"חות/קבצים הנדרשים למשרדי הממשלה, לרבות דוחות אוצר, ופנים
 - י- תלוש חכם, בקרת שכר
 - יא- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים
 - יב - העלות כוללת - VPN 50 במידת הצורך
- מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המותארים במכרז על כלל מסמכיו.
- הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום תפסל על הסף.**
- הגדלה של עד 20 אחוז מכמות העובדים לא תשלום תוספת מעבר ל- 20 אחוז ישולם החלק היחסי בהצעת המחיר

שם המציע: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכת הצלחה

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

_____ תאריך

_____ חתימה + חותמת