קול קורא 9/2025 לשיתוף פעולה ביישום

אפליקציית מועדון לקוחות באשכול בית הכרם

איגוד ערים אשכול בית הכרם הגלילי (להלן: **"האשכול"**) **מזמין יזמים וגורמים עסקיים לייצר שיתוף פעולה בהקמת מועדון לקוחות באמצעות יישומה והטמעה של יישום / אפליקציית מועדון צרכנים חדש לטובת בעלי העסקים ותושבי רשויות האשכול (להלן: "המיזם").**

מטרת שיתוף הפעולה הינה הקמת מועדון לקוחות ייחודי לתושבי רשויות האשכול, אשר יזכה אותם בהנחות אטרקטיביות במגוון רחב של עסקים הפועלים במרחב האשכול.

בנוסף, מטרת הקמת מועדון הלקוחות הינה לתרום לטובת הפיתוח הכלכלי המקומי במרחב האשכול ולקידום העסקים הפועלים בו, תוך כדי כך לתת הטבות לתושביו.

היזם יהיה המשקיע הבלעדי במיזם מהונו העצמי וממקורותיו הוא. אשכול בית הכרם משמש רק פלטפורמה לקידום המיזם, לא ישקיע כסף במיזם ובמועדון הלקוחות, ושיתוף הפעולה בין האשכול לבין היזם ייבוא לידי ביטוי בקידום ושיווק המיזם / מועדון הלקוחות בכל הכלים העומדים לרשותו לרבות: אתר האינטרנט האשכולי, סיוע ביצירת קשרים עם גורמים רלוונטיים ברשויות האשכול בין היתר לשם קידום שיתוף הפעולה והפרסום באתרי רשויות האשכול, רשתות חברתיות, פרסום מקומי וכיו"ב. האשכול יסייע בהפצה משמעותית של פרטי המיזם / המועדון ויתרונותיו.

כמו כן אשכול בית הכרם יפעל לסייע במסגרת פעילותו לקדם במסגרת מועדון הלקוחות, הנחות ייעודיות וייחודיות הקשורות בגופים מוניציפליים ברשויות, כגון: שירותי חינוך בלתי פורמאלי, היכל התרבות וכיו"ב.

היזם הזוכה יפתח את המיזם, יטמיע את היישום ינהל ויתפעל באופן שוטף את מועדון הלקוחות על כל הכרוך בכך לרבות: גיוס עסקים מקרב העסקים במרחב האשכול, ניהול מאגר הנתונים של העסקים ושל הלקוחות על פי החוק, מתן שירות לקוחות ומענה לכל עניין בקשר למיזם זה או רכישה באמצעותו הן לחברי המועדון והן לספקים המעניקים דרכו שירות. בנוסף יפעל היזם לפיתוח ושיפור מתמיד של אתר אינטרנט, אפליקציית המועדון, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות וחוויית משתמש מיטבית. וכן יפעל לקידום ושיווק המועדון בקרב תושבי האשכול ועובדי הרשויות, תוך שימוש במגוון ערוצים דיגיטליים ופיזיים.

היזם יהיה בעל הזכויות באפליקציה.

היזם יבטיח גישה חוקית ומאובטחת לערוצי המדיה הרלוונטיים של העסקים המציעים הנחות במסגרת המועדון. האחריות הבלעדית לניהול המועדון כולל הקפדה על דרישות החוק דוגמת הגנת פרטיות, רישוי עסקים ועוד, תהא על היזם ועליו בלבד.

בנוסף ידוע ליזם כי האשכול יהיה רשאי לקבל מהיזם את הפרטים והמידע שיתקבל על ידו על עסקים ואופי עסקאות, לצורך עריכת ניתוחים על הפעילות העסקית במרחב, איסוף מידע וכיו"ב.

במסגרת הליך בחירת הזכיין יתאפשר ליזמים וגורמים עסקיים המעוניינים להגיש את מועמדותם עד ליום **ראשון 4.5.2025 בשעה 10:00 לדוא"ל:** Nati@bkerem.org.il

ההצעות ייבחנו על פי הקריטריונים הבאים:

1. משך ניסיון המציע בניהול מועדוני לקוחות – 2% עבור כל שנת ניסיון [עד **10%**]
2. היקף הפעילות העסקית במסגרת כלל מועדוני הלקוחות שמפעיל המציע – 2% עבור כל 5 מלש"ח [עד **10%**]
3. כמות המשתמשים במסגרת כלל מועדוני הלקוחות שמפעיל המציע – 2% עבור כל K20 משתמשים [עד **10%**]
4. גובה העמלה הנגבית מהעסקים המציעים את שירותיהם במסגרת מועדון הלקוחות – ההצעה הזולה ביותר חלקי הצעת המציע כפול **25**%.
5. יכולות טכנולוגיות ובדגש עמידות להתקפות סייבר והגנת פרטיות – **5**%.
6. התרשמות ועדת המכרזים – **40**%.

על ההצעות לכלול את כל הפרטים שנזכרו לעיל, כולל מסמכים המעידים על עמידה בכל אחד מהקריטריונים על מנת שהאשכול יוכל לבחון אותן.

בתום הליך בחינה, יוכרז הזכיין.

לפרטים נוספים והגשת הצעה נא לפנות לאגף לפיתוח כלכלי אזורי של אשכול בית הכרם, בטל': **050-3231004,** או בדוא"ל: Nati@bkerem.org.il

אשכול בית הכרם מזמין אתכם לקחת חלק במיזם ייחודי זה, ולהפוך לחלק בלתי נפרד מההצלחה!