

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • סאג'ור • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב • סח'נין
כרמייל • الرامه • نحف • البعنه • ساجور • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف • سخنين



איגוד ערים

אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

מכרז פומבי מס' 20/2025

מתן שירותים לליווי הגשת קולות קוראים

אוגוסט 2025

חתימה: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא קבלת הסכמת בעלי הזכויות מראש ובכתב

איגוד ערים אשכול יישובי בית הכרם הגלילי רח' משגב 16 ת.ד. 5482 כרמיאל טל': 04-8276500, פקס: 04-8276505 www.bkerem.org.il

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

מכרז פומבי 20/2025 – הזמנה להציע הצעות למתן שירותים לליווי הגשת קולות קוראים

של איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

עלות חוברת המכרז – 1,000 ₪ אשר לא יוחזרו בשום מקרה.

מועד אחרון לשליחת שאלות הבהרה – יום שלישי, תאריך 19.08.25, עד השעה 12:00.

מועד אחרון למתן תשובות לשאלות הבהרה – יום חמישי, תאריך 21.8.25.

מועד אחרון להגשת ההצעות – יום ראשון, תאריך 31.8.2025, עד השעה 07:55.

מיקום תיבת המכרזים – [מקונת](#).

מועד פתיחת תיבת המכרזים – יום ראשון, תאריך 31.8.2025, עד השעה 08:00.

פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית ותהיה במשרדי האשכול ברחוב משגב 16, כרמיאל.

סוג וסכום הבטוחה להצעה - ערבות מאת נותני שירותים פיננסיים, אשר בעלי רישיון מורחב למתן אשראי ומאושרים להעמיד ערבות אוטונומית על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, או הסולקים המאושרים להעמיד ערבות על ידי בנק ישראל, בהתאם להודעת תכ"ס מס' ה.7.3.3.1 מהדורה 3 או ערבות בנקאית אוטונומית עבור הגשת הצעה לליווי והגשת קולות קוראים על סך 50,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף עד ליום

1.2.2026

1. **הגדרות:**

- האשכול או המזמין** - איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי;
- רשויות האשכול** - עיריית כרמיאל, עיריית סח'נין, מועצה מקומית בענה, מועצה מקומית דיר אל אסד, מועצה מקומית מג'ד אל כרום, מועצה מקומית נחף, מועצה מקומית סאג'ור מועצה מקומית ראמה ומועצה אזורית משגב, וכל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת הזכייה עם הזוכה במכרז, וכן איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי;
- משרדי האשכול** - ברחוב משגב 16, כרמיאל;
- "מנכ"ל האשכול" או "המנהל"** – מנכ"ל האשכול, וכן כל מי שנתמנה על ידו לייצגו לצורך פקוח על ביצועו של חוזה זה, או באופן כללי ו/או כל אדם שנקבע ע"י האשכול, לשם מתן הוראות וכד' בדבר פקוח על ביצוע העבודה הנ"ל.
- קולות קוראים** - קולות קוראים המפורסמים ע"י משרדי ממשלה, גופי סמך או כל גוף ציבורי אחר המפרסם קולות קוראים אליהם יכולים לגשת האשכול או רשויותיו.
- השירותים** - השירותים נשוא מכרז זה הינם ליווי האשכול ורשויות האשכול לכתיבה והגשה של קולות קוראים, וכל עבודה הנובעת מביצועם באופן טבעי כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף

חתימה:

ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד חתימת הסכם זה ובין כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל נותן השירותים לבצע על פי מסמכי החוזה עבור האשכול ו/או רשויות האשכול, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו ובהוראות הקול קורא.

המציע -

המציע שהגיש הצעה בהליך זה ;

"ההצעה" -

הצעתו של נותן השירותים על כל רכיביה לרבות מסמכי המכרז ;

נותן השירותים -

נותן השירותים הזוכה במכרז זה ;

קבלן המשנה -

קבלן משנה שיתקשר עם נותן השירותים הזוכה במכרז זה לצורך אספקת הציוד וביצוע השירותים ;

"אנשי הצוות" -

מי מטעמו של נותן השירותים שיועסק לצורך מתן השירותים ;

"מידע" -

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, שאינו נחלת הכלל ;

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי נותן השירותים או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י האשכול ו/או מזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו ;

"עובד" - כל אחד מעובדי נותן השירותים אשר ייטול חלק במתן השירותים מטעם נותן השירותים ;
המדד או מדד המחירים - מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

המדד הקובע - המדד שיפורסם ביום 15/09/2025.

2. כללי

- 2.1. האשכול מהווה פלטפורמה לשיתוף פעולה בין רשויות האשכול.
- 2.2. האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי אזורי ולקדם איגום משאבים ושירותים מוניציפאליים. זאת, לאור עיקרון ניצול היתרון לגודל והגברת אפקטיביות במתן השירותים הציבוריים.
- 2.3. ברשויות האשכול חיים כ-200,000 תושבים.
- 2.4. במסגרת תפקידיו האשכול מבקש לתת שירותי ליווי כתיבה והגשה לאשכול ולרשויותיו להגשת בקשות בקולות קוראים.
- 2.5. לפיכך פונה האשכול לקבלת הצעות למתן השירותים נשוא מכרז זה.

חתימה :

3. **תיאור השירותים, תקופת ההתקשרות והיקף המכרז**
הנוסח המלא מפורט בנספח ב-1 – מפרט השירותים

4. **תנאי סף להשתתפות במכרז**

רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר (כאמור לעיל, במקרה של קבוצת מציעים ניתן להישען על ניסיון כל אחד מיחיד הקבוצה לעניין תנאי הסף):

4.1 **תנאי סף כלליים**

4.1.1 המציע הינו יחיד רשום בישראל או תאגיד רשום המתנהל על פי דין. **להוכחת תנאי**

סף זה, המשתתף יצרף להצעתו תעודת התאגדות.

4.1.2 המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן:

"חוק עסקאות עם גופים ציבוריים"), כדלקמן:

4.1.2.1 בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם

להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-

1975.

4.1.2.2 בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על

הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך

מוסף התשל"ו-1975.

4.1.3 המציע עומד בדרישות סעיפים 2ב ו-1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין

תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם

מוגבלות.

4.1.4 המצאת ערבות להבטחת קיום ההצעה שתהיה בתוקף עד ליום 01/02/2026 על סך

50,000 ₪.

4.1.5 המציע שילם דמי השתתפות במכרז.

4.2 **תנאי סף מקצועיים**

4.2.1 על המציע להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בתקופה שבין השנים 2018-2025

במתן שירותי ייעוץ, כתיבה והגשה של קולות קוראים עבור רשויות מקומיות או

אשכולות אזוריים.

4.2.2 המציע הגיש/ליווה לפחות 10 רשויות מקומיות או גופים ציבוריים בהגשת לפחות

20 קולות קוראים בתקופה שבין השנים 2018-2025.

4.3 **תנאי סף כלליים**

חתימה:

- 4.3.1. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 4.3.2. המחזור הכספי השנתי של המציע בכל אחת משלוש שנים 2021-2023 מעל 1,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) הנובע מתחום שירותים נושא מכרז זה.
- 4.4. המציע **יצרף להצעתו רשימת לקוחות ממליצים, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.**

5. מסמכי ההצעה

- 5.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים ו**חתומים** על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהוו את הצעת המציע בהליך (להלן: "**הצעת המציע**" או "**מסמכי ההצעה**"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה, בנוסף למסמכים המצויינים בסעיף 7 לעיל, גם את המסמכים דלהלן:
- 5.1.1. **מסמך א'** – מכתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שיישלחו למציעים על ידי האשכול, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים, אליו מצורפים:
- 5.1.1.1. **נספח א-1** – הצהרת נותן השירותים.
- 5.1.1.2. **נספח א-1א** – הצעת המחיר.
- 5.1.1.3. **נספח א-2** – תעודת התאגדות של המציע.
- 5.1.1.4. **נספח א-3** – נוסח ערבות לקיום ההצעה.
- 5.1.1.5. **נספח א-4** – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע.
- 5.1.1.6. **נספח א-5** – אישורים הנדרשים לפי סעיפים 2(א) ו-2(ב) לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 5.1.1.7. **נספח א-6** – תצהיר כנדרש בסעיף 2ב ו-12 לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 5.1.1.8. **נספח א-8** – אישור על התקשרות וסוג ההתקשרות עם מזמינים והיקפם.
- 5.1.1.9. **נספח א-9** – תצהיר בדבר אי תאום הצעות.
- 5.1.1.10. **נספח א-10** – הצהרה בדבר קרבה משפחתית.
- 5.1.1.11. **נספח א-11** – תצהיר עסק בשליטת אישה.
- 5.1.1.12. **נספח א-12** – תצהיר בו פירוט ניסיונו של המציע.
- 5.1.1.13. **נספח א-13** – תכנית מוצעת באורך שלא יעלה על עמוד אחד בגודל A4
- 5.1.1.14. קבלה על תשלום דמי ההשתתפות במכרז.
- 5.1.2. **מסמך ב'** – חוזה חתום על ידי מורשי חתימה אליו מצורפים:

חתימה: _____

- 5.1.2.1. **נספח ב-1** – מפרט השירותים.
- 5.1.2.2. **נספח ב-2** – אמנת שירות SLA
- 5.1.2.3. **נספח ב-3** – נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי נותן השירותים. תשומת לב המציעים מופנית לכך שהאשכול יעמוד על מילוי דרישות הביטוח במלואן ואי עמידה בהן תיחשב להפרת התחייבויות המציע. על המציע לבדוק את נוסח אישורי המבטח (לרבות מול חברת הביטוח במידת הנדרש) עוד קודם להגשת הצעתו ולוודא כי הוא מסוגל להמציאם במלואם. הסתייגויות ו/או הערות ביחס לדרישות הביטוח יועלו אך ורק במסגרת פניה לקבלת הבהרות לפני הגשת הצעה.
- 5.1.2.4. **נספח ב-4** – הצהרת מחויבות לאבטחת מידע.
- 5.2. האשכול יהיה רשאי להוציא עדכונים ו/או הבהרות ו/או לערוך שינויים בתנאי הזמנה זו ובמסמכים המצורפים לה בכתב על פי שיקול דעתו הבלעדי, והללו יחשבו לחלק בלתי נפרד מהזמנה זו ומהצעת המציע.
- 5.3. האשכול יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לא צורפו להן המסמכים כמפורט לעיל או לדרוש את השלמתם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שלמציע תעמוד כל טענה ו/או זכות כלפי האשכול בגין השימוש בזכותו זו.
- 5.4. האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו, לבקש מהמציעים להשלים מסמכים שלא נכללו בהצעה.

6. שאלות הבהרה

- 6.1. שאלות הבהרה יופנו לאשכול עד ליום חמישי תאריך **19.08.2025** עד השעה **12:00** באמצעות מערכת המכרזים של האשכול. על הפונים לאשר טלפונית את הגעת המסמכים בטלפון מס' 050-3231004 יש לציין באופן ברור בפנייה את מספר המכרז ואת שמו של הפונה.
- 6.2. **תשובות יפורסמו** במערכת הגשת המכרזים הדיגיטאלית **עד ליום 21.08.2025**.
- 6.3. מובהר בזאת, כי הסתייגויות ו/או הערות למסמכי המכרז על נספחיו, לרבות ביחס לדרישות הביטוח במכרז זה, יש להעלות אך ורק במסגרת שאלות הבהרה כאמור ובמועד שנקבע לכך. לא תתקבלנה כל הסתייגויות ו/או הערות ביחס למסמכי המכרז על נספחיו (לרבות ביחס לדרישות הביטוח), לאחר חלוף המועד לשאלות הבהרה כאמור ו/או במסגרת ההצעות שתוגשנה.

חתימה: _____

6.4. אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שיפורסמו באתר האשכול ע"י האשכול יחייבו את האשכול והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

7. תשלום דמי השתתפות במכרז

- 7.1. השתתפות במכרז והגשת הצעה במסגרתו, מותניים בתשלום דמי השתתפות במכרז בסך כולל של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים), אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.
- 7.2. ניתן לשלם את דמי ההשתתפות בהעברה בנקאית בלבד, החל ממועד פרסום המכרז ועד 24 שעות לפני המועד האחרון להגשת המכרז. יש לשלוח לאשכול אישור של הבנק על ההעברה בו יפורטו פרטי המשלם, מספר חשבון הבנק, מועד התשלום וסכום התשלום. על שולח האישור לוודא קבלתו במשרדי האשכול. את הקבלה על התשלום יש לצרף למסמכי המכרז.
- פרטי חשבון הבנק** – שם הישות: איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי, בנק: 10, סניף: 961 כרמיאל, מס' חשבון: 39760004
- 7.3. ניתן לעיין במסמכי המכרז טרם רכישתם באתר האשכול.

8. ערבות לקיום ההצעה:

- 8.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (כנספח א-3) בסכום בסך של 50,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 01/02/2026 האשכול יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך התוקפה של הערבות. במקרה והמציע לא האריך את תוקף הערבות בהתאם לדרישת האשכול, רשאי האשכול לחלט את הערבות ולהפקיד את הכספים המחולטים בחשבוננו. על הכספים המחולטים יחול הוראות ערבות לקיום ההצעה.
- מובהר בזאת כי האשכול עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבות שהוגשה להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם מנפיק הערבות הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף כנספח א-3.**
- 8.2. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה האשכול רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל האשכול, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.

חתימה: _____

- 8.3 מבלי לגרוע מהאמור, האשכול יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:
- 8.3.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 8.3.2 המציע מסר לאשכול מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 8.3.3 המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;
- 8.3.4 המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם האשכול.
- הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- 8.4 קבע האשכול, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל – יהיה האשכול רשאי לפסול את אותה הצעה.
- 8.5 במקרה והמציע זכה במכרז זה, תהיה ערבות המציע ערבות ביצוע ויחולו עליה הוראות להלן במסמך א' זה, וכן ערבות הביצוע בחוזה – מסמך ב'.

9. הגשת ההצעות

- 9.1 המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
- 9.2 כל מסמכי המכרז, כולל מסמכים נוספים שיפורסמו באתר האשכול, ו/או שישלחו למציעים (במידה וישלחו או יפורסמו באתר), ייחתמו על ידי המציע, וכל דף, תכנית, כתב מחירים, כתב כמויות או מפרט, יסומנו בראשי תיבות בתחתיתם, ובסוף כל מסמך – חתימה מלאה וחותמת המציע **בצבע כחול**, למעט הערבות (נספח א-3) אשר תיחתם על ידי מנפיק הערבות.
- 9.3 על המציע למלא את **כל** הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה **בצבע כחול**.
- 9.4 על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. האשכול רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה האשכול רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.
- 9.5 ההצעה תוגש בעותק אחד, למעט הצעת המחיר אשר תוגש **בשני עותקים**, שתוכנס באופן מקוון לתיבת המכרזים של האשכול.
- 9.6 מציע שיצרף ערבות בנקאית או ערבות שהונפקה ע"י חברת ביטוח יגיש את הערבות בלבד למעטפה סגורה שתוכנס **ידנית** לתיבת מכרזים המיועדת הנמצאת במשרדי האשכול. על

חתימה:

המעטפה יצוין מספר המכרז ושמו המלא של המכרז בלבד. יתר מסמכי המכרז יוגשו באמצעות מערכת המכרזים המקוונת של האשכול כאמור לעיל.

9.7. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה האשכול רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

9.8. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה חסרה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של נושא ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד – עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול.

9.9. מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: יום ראשון 31.08.25 עד השעה 07:55

9.10. תיבת המכרזים וההצעות תיפתח מיד לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז – יום ראשון 31.08.25 בשעה 08:00 במשרדי האשכול. פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית, וכל אדם רשאי להיות נוכח בה.

9.11. האשכול רשאי להאריך את המועד להגשת הצעות. הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.

10. בחירת ההצעה הזוכה

10.1. **בשלב הראשון**, לאחר פתיחת תיבת המכרזים תיבחנה עמידתם של המציעים בתנאי הסף, לרבות ביחס למסמכים והאישורים הנדרשים לשם השתתפות במכרז.

10.2. **בשלב השני**, ידורגו ההצעות לפי מרכיב האיכות בלבד ולפי הצעותיהם (70% מניקוד ההצעה).

10.2.1. מרכיב האיכות לכל הצעה יקבל ניקוד על-פי הרכיבים כמפורט להלן:

10.2.1.1. האשכול יפנה לממליצי המציע או לקוחות אחרים לרבות רשויות

האשכול (גם אם המציע לא ציין אותם בהצעתו) על-פי שיקול דעתו

המוחלט לצורך מתן חוות דעת על המציע. חוות דעת אלה יהוו בסיס

למתן ציון איכות וטיב השירות שניתן על ידי המציע.

חתימה:

נרמיאל - ראמה - נחף - בענה - סאג'ור - דיר אל אסד - מג'ד אל כרום - משגב - סח'נין
كرميئيل - الرامه - نحف - البعنه - ساجور - دير الاسد - مجد الكروم - مسجاف - سخنين

10.2.1.2. הפנייה תעשה לממליץ אחד לפחות. ככל שלא ניתן יהיה לקבל את כל המידע הנדרש לשם דירוג המציע מאת הממליץ יהא רשאי האשכול לפנות לממליץ אחר.

10.2.1.3. האשכול רשאי לעשות שימוש גם בניסיונו ו/או בניסיון רשויות האשכול לצורך ניקוד סעיף זה.

10.2.2. ניקוד רכיב האיכות יהיה כדלקמן:

חתימה: _____

מס'	פרמטר	אופן הבדיקה	ציון מירבי
1.	ניסיון המציע	<p>התרשמות ועדת המכרזים מניסיון המציע בהתאם להמלצות/ מסמכים שיוצגו במסגרת ההצעה.</p> <p>המציע יצרף להצעתו המלצות ורשימת ממליצים, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.</p> <p>האשכול יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצים אלה, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.</p> <p>האשכול יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע, אשר חוות הדעת עליו יהיו שליליות לגביו ו/או לגבי טיב השירותים אשר ניתנו על ידו בעבר.</p> <p>הניסיון יבחן ע"פ הפרמטרים הבאים: היקף - מבחינת תקופה (מעבר לנדרש בתנאי הסף) וכן מספר מזמינים עבורם בוצע השירות, סוג הניסיון, שביעות רצון המזמין.</p>	30
2.	הצעת תכנית עבודה	<p>התרשמות ועדת המכרזים משירותים המסופקים ע"י המציע. על המציע להציג את הראייה שלה/שלו לתפקיד, האתגרים וההתמודדות עם האתגרים המרכזיים.</p> <p>התכנית תוגש בכתב ואורך המסמך לא יעלה על עמוד אחד בגודל A4.</p>	30
3.	ראיון עם המועמד מטעם המציע, והתרשמות מהמסמכים שצורפו להוכחת ניסיונו.	התרשמות ועדת המכרזים מניסיון המועמד.	40
	ציון כולל		100

10.2.2.1. הצעות שיקבלו ניקוד נמוך מ-50 נקודות ברכיב האיכות יפסלו.

חתימה: _____

10.2.2.2. המקצועיות תיבחן, בין היתר, על פי התרשמות הוועדה מהתכניות המקצועית והעסקית המוצעות, ומהתרשמות ישירה של הוועדה מהמציע.

10.2.3. האשכול יפנה לממליצי המציע או לקוחות אחרים (גם אם המציע לא ציין אותם בהצעתו) על-פי שיקול דעתו המוחלט לצורך מתן חוות דעת על המציע. חוות דעת אלה יהוו בסיס למתן ציון איכות וטיב המוצרים שסופקו על ידי נותן השירותים. הפנייה תעשה לממליץ אחד לפחות. ככל שלא ניתן יהא לקבל את כלל המידע הנדרש לשם דירוג הממליץ מאת המציע יהא רשאי האשכול לפנות לממליץ אחר. האשכול רשאי לעשות שימוש גם בניסיונו ו/או בניסיון רשויות האשכול לצורך ניקוד סעיף זה.

10.2.4. המציע יצרף להצעתו רשימת לקוחות ממליצים, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.

האשכול יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצים אלה, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו. האשכול יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע, אשר חוות הדעת עליו יהיו שליליות לגביו ו/או לגבי טיב השירותים אשר ניתנו על ידו בעבר.

10.2.5. בבחינת איכות וטיב השירות של המציע ומידת שביעות הרצון משירותיו: מובהר בזאת כי מציע אשר לא צירף להצעתו המלצות מגורמים להם נתן הוא שירותים, לא יקבל ניקוד עבור כלל פרמטרי הטיב והצעתו תיפסל על הסף. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה לעניין חובתו זו.

10.2.6. במסגרת דירוג ההצעות רשאי האשכול להעניק בפרמטר מסוים גם 0 נקודות להצעה.

10.3. בשלב השלישי ינוקד רכיב המחיר של ההצעה (30% מניקוד ההצעה) לפי הנוסחה שלהלן:

$$30 * \left(\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{הצעת המציע}} \right)$$

"ההצעה" לעניין סעיף זה הינו סכום רכיבי הצעות המחיר כאמור בנספח א-1 מוכפלים בשיעור משקלם כמפורט בנספח הנ"ל.

חתימה:

- 10.4. האשכול יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- 10.5. יובהר, כי האשכול רשאי לבדוק את אמינות המציע, בעלי השליטה בו, מנהליו ובעליו; כמו כן, רשאי האשכול לבחון פרויקטים קודמים אותם ביצע המציע, ולהתקשר טלפונית לשם כך מול המזמינים השונים על-מנת לקבל מידע אודות טיב מתן השירותים ו/או השירותים שבוצעו על-ידו; בעת השתתפות המציע במכרז, מעניק הוא לאשכול את הזכות לפנות למזמינים ולקבל כל מידע אודות פרויקטים אשר בוצעו על-ידו.
- 10.6. האשכול רשאי לקחת בחשבון שיקוליו, בבחירת ההצעה הזוכה ו/או בבחינת ההצעות למכרז, את אמינותו, ניסיונו וכושרו של המציע למתן שירותי הייעוץ נשוא ההסכם המוצע במכרז.
- 10.7. במסגרת זו, רשאי האשכול להביא במסגרת שיקוליו ניסיון שלילי ו/או בעיות באמינות אשר היו לאשכול עם משתתף במכרז, ואף לפסול בהתאם לשיקולים אלה את הצעתו ו/או להימנע להתקשר עימו בהסכם נותן השירותים ולבחור משתתף אחר תחתיו.
- 10.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, יהיה בסמכות האשכול לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתה הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.
- 10.9. ניקוד ההצעה יהיה סכום רכיב האיכות (סעיף 10.2) ורכיב המחיר (סעיף 10.3).
- 10.10. ההצעה שתקבל את הציון הטוב ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה, וזאת בשים לב ליתר הוראות המכרז.
- 10.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול / ועדת המכרזים על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, תהיה בסמכות האשכול / ועדת המכרזים לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתו הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.

11. זהות בין הצעות כשירות

- 11.1. במקרה וימצא כי שתי (או יותר) הצעות שקיבלו את הניקוד הטוב ביותר הינן הצעות זהות, אזי ככל שאחת מההצעות הנ"ל היא "עסק בשליטת אישה", תוכרז ההצעה כאמור כהצעה

חתימה:

הזוכה, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור בנספח א-11 למסמכי המכרז.

11.2. במידה ויהיו מספר הצעות אשר תיקבענה כהצעות הטובות ביותר שהן זהות בניקוד וכשירות, תיערך ביניהן התמחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת תוך שלושה (3) ימים מיום קבלת הודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה במסגרת וועדת מכרזים.

11.3. אם לאחר הגשת ההצעה המשופרת, עדין תהינה ההצעות זהות בסכומיהן, יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת בשנית וזאת תוך (3) ימים מיום קבלת ההודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה.

11.4. היה וגם לאחר קבלת ההצעות המשופרות עדיין יהיה שוויון בין ההצעות, יקבע המזמין את ההצעה הזוכה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

12. התקשרות עם המציע הזוכה

12.1. המזמין יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע המזמין שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הנ"ל להמציא למזמין את המסמכים הבאים ולקבל אישור המזמין:

12.1.1. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח נספח ב-3 להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.

12.1.2. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.

12.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם.

12.3. נותן השירותים הזוכה במכרז ישלם לאשכול עבור ניהול המכרז, תפעול ופיקוח על ביצועו תשלום בשיעור של 7.5% מהתמורה שיקבלו עבור מתן השירותים בגין מכרז זה לרבות המע"מ (להלן: "תמורת האשכול"). תמורת האשכול תשולם באמצעות קיזוז תמורת האשכול מהתמורה המגיעה לנותן השירותים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים ימציא לאשכול חשבונית על מלוא התמורה המגיעה לנותן השירותים, והאשכול ימציא לנותן השירותים קבלה עבור תשלום תמורת האשכול.

13. עיון בהצעה הזוכה

חתימה:

- 13.1. עיון במסמכי המכרז לרבות פרוטוקול וועדת המכרזים, ובהצעות הזכות במכרז, לאחר קביעת המציעים הזוכה/ים, על-ידי המציע שהצעתו נפסלה ו/או מציע שלא זכה, תתאפשר באמצעות פנייה בכתב שתיעשה לחברה.
- 13.2. על אף האמור לעיל, לא יתאפשר העיון במסמכים הבאים:
- 13.2.1. חו"ד יועץ לוועדת המכרזים, ככל שיוזמנו במסגרת ייעוץ משפטי ו/או אחר לוועדה לצורך בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או החלטה של וועדת המכרזים ו/או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 13.2.2. הצעות של מתמודדים אחרים שהגישו הצעתם ולא זכו במכרז.
- 13.2.3. כל מסמך עליו יש חסיון על-פי כל דין ו/או שהמציעים ביקשו במסגרת הצעתם כי יותר חסוי.
- 13.3. מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה ייחשב כמי שנתן רשותו במקרה של זכייה לאפשר עיון בהצעתו למי שנפסל וביקש לבחון את הצעתו הזוכה. "הצעה" - לצורך סעיף זה משמעה כלל המסמכים שהוגשו על-ידי המציע במכרז זה, ככל שלא ציין על גבי הצעתו כי עסקינן בחומר חסוי.
- 13.4. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בכל הוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת החברה בגין הוצאות אלו.

14. תנאים נוספים

- 14.1. האשכול רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז וכל עוד לא נחתם הסכם עם מי מרשויות האשכול. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים לרבות אישור משרד הפנים ו/או משרד האוצר ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה/ים במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירותים. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד האשכול בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 14.2. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לקבל אישורים והיתרים ולהמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של נותן השירותים במקרה של עיכובים בקבלתם.

חתימה: _____

- 14.3. האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של האשכול מבלי שתעמוד למציע/ים כל טענה ו/או דרישה כנגד האשכול בגין שימוש בזכות זו.
- 14.4. האשכול שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של האשכול, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.
- 14.5. האשכול יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.
- 14.6. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.
- 14.7. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של האשכול, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם לאשכול עד למועד הגשת הצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 14.8. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראייה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם רשויות האשכול בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי האשכול ו/או מי מטעמו ו/או רשויות האשכול – כולן או מקצתן – בעתיד.
- 14.9. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של האשכול ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת האשכול, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או קבלני המשנה שלו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי האשכול ו/או מי מטעמו.
- 14.10. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מידית עם הודעת האשכול, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עימו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. רשות אשכול תשלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי האשכול ו/או רשויות האשכול ו/או מי מטעמו.

חתימה:

14.11. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,

רז טישלר – מנכ"ל

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

הצהרת המציע:

אנו הח"מ, מאשרים כי קראנו ואנו מסכימים לכל התנאים וההוראות שבהזמנה זו.

המציע

(חתימת מורשי החתימה וחתימת התאגיד)

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזאת כי ביום _____ חתם/מו בפני על הצהרה זו _____ ה"ה _____, בשם המציע, כי אצל המציע התקבלו כל החלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

עורך - דין (חתימה + חותמת)

חתימה: _____

נספח א-1

מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025

הצהרת נותן השירותים

שם נותן השירותים: _____

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

א.ג.נ.,

הנדון: הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי 20/2025

מתן שירותים לליווי הגשת קולות קוראים

1. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, על כל מסמכיה ונספחיה, הנקראים ביחד – "מסמכי ההצעה", וכוללים אותה, מצורפת וחתומה, על מסמכיה ונספחיה כאמור, כחלק מתנאי הצעתנו זו.
2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את מסמכי ההצעה לרבות החוזים ומפרט השירותים, עיינו במסמכים האחרים אשר צורפו למכתב ההזמנה להציע הצעות והעתידים כולם יחד להוות את החוזה לשירותי שירותי ליווי להגשת קולות קוראים לאשכול.
3. הננו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי ההצעה על פרטיהם וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות אספקת הציוד וביצוע השירותים ידועים ומוכרים לנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. הננו מצהירים כי לא נציג תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי-הבנה או אי-ידיעה כשלהי של תנאי כלשהו מתנאי מסמכי ההצעה ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאלו.
4. הננו מתחייבים לספק את השירותים ולבצע את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל כולם יחד, לפי המחירים שהצענו בהצעת המחיר והננו מקבלים על עצמנו לספק את השירותים ולבצע את השירותים לשביעות רצונו הגמור של האשכול.
5. אם הצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים להפקיד בידי האשכול ערבות בנקאית להבטחת התחייבויותינו במכרז זה ונספחיו לרבות חוזה נותן השירותים.
6. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז וזאת על פי שיקול דעתכם הבלעדי וכל עוד לא התקשרתם עמנו בחוזה נותן השירותים.
7. אנו מצהירים בזאת כי נתחיל ביצוע השירותים מיד עם קבלת הודעת הזכייה במכרז.

חתימה: _____

8. אנו מאשרים ומתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל ותהיה מניעה משפטית מכל סוג שהוא למימוש הזכייה במכרז לרבות במקרה שיוצא צו מניעה כנגד קבלת הצעתנו ו/או כנגד חתימת הסכם אתנו ו/או כנגד ביצועו, לא יהיו לנו כל דרישות או כל תביעות מכל סוג שהוא כנגדכם וזאת אף אם התחלנו במתן השירותים ובכל מקרה של עיכובים בביצוען או הפסקתן.
9. אתם רשאים להמחות ו/או להסב את זכויותיכם והתחייבויותיכם כלפינו, כולן או מקצתן, לתאגיד בשליטתכם (להלן: "תאגיד עירוני") ללא צורך בהסכמתנו, ובלבד שהתאגיד העירוני קיבל על עצמו בכתב את המחאת הזכויות והתחייבויות. אין באמור כדי להטיל על התאגיד העירוני אחריות או חבות כלשהי שאתם לא קיבלתם על עצמכם בכתב כאמור.
- תאגיד עירוני אליו הומחו זכויות והתחייבויות כאמור יהיה רשאי לשוב ולהמחות אליכם.
- הומחו זכויות והתחייבויות במלואן או בחלקן כאמור, יהיה הממחה רשאי להורות לנו לגרום לכך שהערבות הבנקאית שנמסרה כאמור בחוזה ובכל מסמכי המכרז וכל בטוחה ומסמך אחר שהוצאו לטובת הממחה על ידי צד שלישי כלשהו על פי החוזה וכל מסמכי המכרז, יוסבו לטובת הגורם שאליו הומחו הזכויות. אנו נגרום להסבת הערבות וכל יתר הבטוחות והמסמכים כאמור בתוך 14 יום מקבלת דרישה בכתב מכם. מובהר, כי התחייבות זו מובטחת אף היא על ידי הערבות הבנקאית.
10. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה הנקובה ו/או לכל תקופה שתוארך על ידי המזמין.
11. כבטחון לקיום הצעתנו על כל תנאיה לרבות כאמור בהזמנה להציע הצעות, אנו מצרפים בזאת ערבות בנקאית ערוכה לפקודתכם בהתאם להצעתנו בסכום המפורט בתנאים הכללים. אם הצעתנו לא תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בעת ובעונה אחת עם משלוח ההודעה על דחיית הצעתנו, אך לא יאוחר מאשר 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. אם הצעתנו תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בסמוך למועד חתימת החוזה, לאחר שנמציא לכם ערבות בנקאית מתאימה.
12. אנו מצהירים שהצעה זו מוגשת אך ורק על ידי התאגיד ושהננו זכאים לחתום כדין על הצעה זו. כן הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא כל הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות לביצוע אותם שירותים וכי לא מנענו מגורם כלשהו להגיש הצעה במכרז ולא פנינו לגורם כלשהו בבקשה או בהצעה או בדרישה להימנע מהגשת הצעות במכרז.
13. אנו מצהירים שידוע לנו, כי האשכול ורשויות האשכול אינם חייבים להזמין שירותים מאיתנו, והשירות יינתן לפי בקשת האשכול בהתאם לצורך, ויכול שאף לא יינתן כלל בכל תקופת ההתקשרות.
14. במידה ונזכה במכרז זה אנו נשלם לאשכול עבור ניהול המכרז, תפעול ופיקוח על ביצועו תשלום בשיעור של 7.5% מהתמורה שיקבלו עבור מתן השירותים בגין מכרז זה לרבות המע"מ (להלן: "תמורת האשכול").

15. אנו מצהירים:

חתימה:

- 15.1. כי הצעתנו זו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות בתזכיר החברה ובתקנונה או בהסכם השותפות או בתקנות האגודה השיתופית.
- 15.2. כי אנו זכאים לחתום בשם הגופים הנ"ל ושלא קיימות כל הגבלות במסמכים הנ"ל המונעות בעדנו לחתום על מסמכי ההצעה.
- 15.3. כי יש לנו הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשואי ההזמנה להציע הצעות.
- 15.4. כי נמצא ברשותנו אישור של "עוסק מורשה" לצורכי מע"מ.
- 15.5. כי נמצא ברשותנו אישור על ניהול ספרים מרואה חשבון או פקיד השומה.
- 15.6. כי נמצא ברשותנו אישור על ניכוי במקור.
- 15.7. כי כל קבלני המשנה שיועסקו על ידינו יהיו בעלי רישיונות מתאימים למתן השירותים, ומחייבים קבלת אישור האשכול, וכי לא תותר העסקתו של כל ספק ללא אישור זה.
16. אנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי הצעתנו לאחרים.
17. ידוע לנו כי המחירים הנקובים בהצעתנו אינם כוללים מס ערך מוסף וכי מס ערך מוסף, בשיעור הקבוע בחוק שיהיה בתוקף במועד התשלום, יתווסף לתשלום וישולם במועד התשלום.
18. אנו מוותרים על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידכם בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף או אי-מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.
19. "הרבים" כולל "היחיד" במקרה ומציע הוא פרט.
20. הצעתנו זאת, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של 6 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות והמזמין רשאי להאריך תקופה זו.

<p>המציע</p> <p>(מורשי החתימה וחותמות המציע)</p>	<p>תאריך</p>
	שם המציע:
	שמות מורשי החתימה*:
	כתובת:
	מס' טלפון:
	מייל:
	מספר עוסק מורשה/ח.פ.:

* **הערה:** יש לצרף אישור עו"ד או רו"ח לעניין שמות מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם [נספח א-4].

חתימה: _____

נספח א-1

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025

הצעת מחיר

מתן שירותים לליווי הגשת קולות קוראים יש להגיש במעטפה נפרדת - בשני עותקים

1. א. מחיר כולל (פרוייקטאלי) עבור ליווי ההגשה וכתובת מסמכים נלווים לקול קורא עבור הגוף המגיש אנו מציעים _____ ש (מהווה 40% מרכיב ניקוד הצעת המחיר)
ב. מחיר כולל (פרוייקטאלי) עבור כתיבת מסמכים, מילוי מסמכי הקול הקורא והגשתם עבור הגוף המגיש אנו מציעים _____ ש (מהווה 40% מרכיב ניקוד הצעת המחיר)
ג. מחיר עבור שעת ייעוץ אנו מציעים _____ ש (המחיר לא יעלה על מחירי תכ"מ לשעה) (המחיר המוצע לשעת ייעוץ מהווה 20% מרכיב ניקוד הצעת המחיר)
2. המחיר הינו ללא מע"מ.
3. התמורה המוצעת כוללת את כל ההוצאות לרבות נסיעות, עלות כ"א, שכ"ט יועצים, ביטוח, תקורות וכיוב', ואנו לא נדרוש כל תשלום נוסף עבור מתן השירותים נשוא מכרז זה.

תאריך: _____

שם התאגיד המציע: _____

שמות החותמים בשם התאגיד המציע: _____

חתימה וחותמת של התאגיד המציע: _____

טופס זה יוגש במעטפה נפרדת - בשני עותקים

חתימה: _____

כרמיאל • ראמה • נחף • בענה • סאג'ור • דיר אל אסד • מג'ד אל כרום • משגב • סח'נין
כרמייל • الرامه • نحف • البعنه • ساجور • دير الاسد • مجد الكروم • مسجاف • سخنين



נספח א-2

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

חתימה: _____

נספח א-3

המהווה חלק בלתי ממכרז פומבי 20/2025

נוסח ערבות לקיום ההצעה/ביצוע

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ (להלן – "הנערב") מרחוב _____ (כתובת מלאה) אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר בקשר למילוי כל מחויבויותיו של הנערב כלפיכם על פי מכרז פומבי מס' 20/2025 לשירותי ליווי להגשת קולות קוראים עבור איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי לשלם לכם כל סכום שתדרשו מאת הנערב עד לסכום כולל של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ש"ח שקלים חדשים) בצירוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המפורסם מעת לעת ע"י הלמ"ס או כל מדד שיחליף אותו. מדד הבסיס של ערבות הביצוע יהיה המדד האחרון הידוע ביום 15/08/2025 (להלן – "סכום הערבות").
2. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום המפורט בסעיף 1 דלעיל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל בסכום הערבות.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך המפורט בסעיף 1 לעיל, תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה על-ידי מנכ"ל החברה וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב במכרז בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת הנערב.
4. לדרישתכם כאמור לעיל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

חתימה: _____

5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 01/02/2026 ועד בכלל.
6. תוקף הערבות ניתן להארכה בהודעה בכתב של גזבר האשכול באופן חד צדדי אלינו, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופה של מאה ושמונים (180) ימים נוספים כל פעם מהמועד הנקוב בסעיף 5 דלעיל ללא הגבלה במספר הארכות (להלן – "בתקופה הנוספת").
7. כל דרישה על-פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 5 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 6 דלעיל.
8. לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
9. ערבות זו איננה ניתנה להמחאה ו/או להסבה ו/או להעברה בכל צורה שהיא והיא אינה ניתנת לשינוי, ביטול או התליה הואיל וזכויותיכם מותנות בה.

בכבוד רב,

הבנק מנפיק הערבות

חתימה: _____

נספח א-4

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025 אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה מצורף
לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת ה"ה
_____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת את
שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: _____
חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

חתימה: _____

נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
3. תצהיר בנוסח המופיע להלן (נספח א-6).

חתימה: _____

נספח א-6

המהווה חלק בלתי נפרד מפומבי 20/2025

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "התאגיד").
2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי 20/2025 לשירותי ליווי להגשת קולות קוראים עבור איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי.

3. הנני מצהיר/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**

עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע התאגיד ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

או –

עד למועד עריכת תצהירי זה התאגיד ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. הנני מצהיר/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע;

חתימה: _____

או –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

5. הנני מצהיר/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**

המציע אינו מעסיק 100 עובדים לפחות;

או –

המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד הרווחה והביטחון החברתי, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

או –

המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, ופנה למנכ"ל משרד הרווחה והביטחון החברתי, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, וככל שקיבל הנחיות – פעל ליישומן;

6. ככל שהמציע ייבחר כזוכה במכרז, הוא מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוך 30 ימים מהמועד שבו ייחתם ההסכם עם האשכול.

7. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם התאגיד, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.

8. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך
_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת

חתימה: _____

נספח א-8

מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025

אישור על התקשרות וסוג ההתקשרות עם מזמינים והיקפם

מס"ד	מזמין	היקף ההתקשרות בש"ח	מועד מתן השירותים	סוג השירות/ מהות השירות	פרטי קשר של המזמין
1					שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון במשרד: _____ כתובת דואר אלקטרוני: _____
2					שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון במשרד: _____ כתובת דואר אלקטרוני: _____
3					שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון במשרד: _____

חתימה: _____

כתובת דואר אלקטרוני: _____					
שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון במשרד: _____ כתובת דואר אלקטרוני: _____					4
שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון במשרד: _____ כתובת דואר אלקטרוני: _____					5
שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון במשרד: _____ כתובת דואר אלקטרוני: _____					6

חתימה: _____

<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון נייד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון במשרד:</p> <p>_____</p> <p>כתובת דואר אלקטרוני:</p> <p>_____</p>					7
<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון נייד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון במשרד:</p> <p>_____</p> <p>כתובת דואר אלקטרוני:</p> <p>_____</p>					8
<p>שם מלא:</p> <p>_____</p> <p>תפקיד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון נייד:</p> <p>_____</p> <p>טלפון במשרד:</p> <p>_____</p> <p>כתובת דואר אלקטרוני:</p> <p>_____</p>					9

חתימה: _____

נספח א-9

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025 הצהרת נותן השירותים/מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי 20/2025

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות _____ מיום _____ (להלן
"המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם המציע בהתאם להוראות המכרז שבנדון והריני להצהיר כדקלמן:

1. המציע לא תיאם את הצעתו במכרז עם כל ספק ו/או מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע מספק ו/או מציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי
מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.
הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר/גב' _____ מוסמך להצהיר בשם המציע את
ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

_____ עו"ד (חתימה + חותמת)

_____ חתימה:

נספח א-10

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025 הצהרת נותן השירותים/ מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול או חבר מועצה באשכול

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי (להלן - "האשכול")

האשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה רשות מרשויות האשכול כלשהו, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
3. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות לדירקטוריון האשכול ברוב חבריו או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

חתימה: _____

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז מס' _____, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:
 - א. בין חברי מועצת האשכול ו/או מועצת רשויות האשכול **יש/אין** (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
 - ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, **יש/אין** (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
 - ג. **יש/אין** לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.
2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

עו"ד (חתימה + חותמת

חתימה: _____

נספח א-11

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 20/2025

תצהיר עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____, מס' ת"ז _____ מצהירה בזאת כי העסק מציע
ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 22(ה1) לתקנות העירויות (מכרזים),
תשמ"ח-1987.

_____ תאריך
שם מלא של המצהירה
חתימה וחותמת המצהירה

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____, ה"ה _____,
ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק,
אם לא תעשה כן, אישרה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתמה עליו בפניי.

_____ שם מלא של עו"ד
חתימה וחותמת עו"ד

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: "המציע")
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. בכלל זאת אני
מאשר כי לא התקיים אחד מאלה:

1. אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

המחזיקה בשליטה במציע הינה: _____, ת"ז _____.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך
שם רואה החשבון
חתימה וחותמת רואה החשבון

חתימה: _____

מסמך ב'

החוזה

המהווה חלק בלתי נפרד

ממכרז פומבי 20/2025

חתימה: _____

איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי חוזה לשירותי שירותי ליווי להגשת קולות קוראים

שנערך ונחתם בכרמיאל ביום _____ בחודש _____, 2025

בין : איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי
כתובת: רח' משגב 16, כרמיאל

(להלן: "אשכול")

לבין :

כתובת: _____
ח.פ.: _____

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: והאשכול אוגד על-ידי מספר רשויות המקיימות (להלן: "רשויות האשכול"), בין היתר, לתועלת כל רשויות האשכול;

והואיל: והאשכול מבקש להקים מערך שירותי ליווי להגשת קולות קוראים עבור רשויות האשכול (להלן: "המיזם");

והואיל: והאשכול פרסם מכרז מס' 20/2025 המצ"ב כמסמך א' להסכם זה – הוראות מסמך א' הן חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה, וככל שאינן סותרות את הוראותיו הן משלימות את הסכם זה (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעתו של נותן השירותים הציע נבחרה כהצעה הזוכה במכרז;

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

1. המבוא

1.1. המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

חתימה: _____

- 1.2. כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנותו של חוזה זה.
- 1.3. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת נותן השירותים יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת נותן השירותים והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של השירותים הדרושים בצורה המלאה ביותר.
- 1.5. הגדרות:
- 1.5.1. **האשכול או המזמין** - איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי;
- 1.5.2. **רשויות האשכול** - עיריית כרמיאל, עיריית סח'נין, מועצה מקומית נחף, מועצה מקומית בענה, מועצה מקומית מג'ד אל כרום, מועצה מקומית דיר אל אסד, מועצה מקומית ראמה, מועצה מקומית סאג'ור ומועצה אזורית משגב, וכל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת הזכייה עם הזוכה במכרז, וכן איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי;
- 1.5.3. **משרדי האשכול** - רחוב משגב 16, כרמיאל;
- 1.5.4. **"מנכ"ל האשכול"** או "המנהל" – מנכ"ל האשכול, וכן כל מי שנתמנה על ידו לייצגו לצורך פקוח על ביצועו של חוזה זה, או באופן כללי ו/או כל אדם שנקבע ע"י האשכול, לשם מתן הוראות וכד' בדבר פקוח על ביצוע העבודה הנ"ל.
- 1.5.5. **"השירותים"** - השירותים נשוא חוזה זה הינם לכתובה והגשה של קולות קוראים וכל עבודה הנובעת מביצועם באופן טבעי כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד חתימת הסכם זה ובין כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל נותן השירותים לבצע על פי מסמכי החוזה עבור האשכול ו/או רשויות האשכול, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו ובהוראות הקול קורא.
- 1.5.6. **נותן השירותים** - נותן השירותים הזוכה במכרז זה;
- 1.5.7. **קבלן המשנה** – קבלן משנה שיתקשר עם נותן השירותים הזוכה במכרז זה לצורך אספקת וביצוע השירותים;
- 1.5.8. **המדד או מדד המחירים** – מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
- 1.5.9. **המדד הקובע** - המדד שיפורסם ביום 15/06/2025.
- 1.5.10. **"ההצעה"** - הצעתו של נותן השירותים על כל רכיביה לרבות מסמכי המכרז.
- 1.5.11. **"אנשי הצוות"** - מי מטעמו של נותן השירותים שיועסק לצורך מתן השירותים

חתימה:

אשר שמותם ופרטים אודותם נכללו בהצעה, ובהסתמך על מידע זה נבחרה הצעת נותן השירותים.

1.5.12. **"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת,

תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, שאינו נחלת הכלל.

1.5.13. **"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי נותן השירותים או העובד בקשר

למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י האשכול ו/או מזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

1.5.14. **"עובד"** - כל אחד מעובדי נותן השירותים אשר ייטול חלק במתן השירותים

מטעם נותן השירותים.

1.6. הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מן החוזה גופו:

1.6.1. **נספח 1-א** - הצעת המחיר של נותן השירותים במכרז.

1.6.2. **נספח 1-ב** - מפרט שירותים.

1.6.3. **נספח 2-ב** - אמנת השירות SLA.

1.6.4. **נספח 3-ב** - אישור קיום ביטוחים.

1.6.5. **נספח 4-ב** - הצהרת מחויבות לאבטחת מידע.

1.7. מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה גופו. נותן השירותים מצהיר כי הוא קרא

ומכיר את כל מסמכי תנאי השירותים הנ"ל המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כי הוא מסכים לכל תנאיהם וכי חתם על החוזה לאחר שבדק והגיע למסקנה כי יוכל לקיים באופן מלא ומושלם את כל הוראותיהם ותנאיהם.

2. מהות ההתקשרות

האשכול מוסר בזאת ליועץ ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו, לבצע ולספק לאשכול את כל השירותים כמפורט ב**נספח 1-ב** המצ"ב לחוזה זה (להלן: **"השירותים"**), לרבות כל הכרוך במתן השירותים ו/או הנובע ממנו וזאת בהתאם לכל הוראות חוזה זה.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

3.1. נותן השירותים מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:

חתימה:

- 3.1.1. כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון בביצוע השירותים.
- 3.1.2. כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים לביצוע השירותים, וכל זאת במספר הדרוש לביצוע השירותים.
- 3.1.3. כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, לביצוע השירותים, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.
- 3.1.4. כי ידווח למנכ"ל האשכול מראש, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים לאשכול ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.
- 3.1.5. כי מתן שירותים כלשהם על ידו למיזם/ים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.
- 3.1.6. נותן השירותים מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
- 3.1.7. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע, כאמור. כן מתחייב הקבלן לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד, כאמור.
- 3.1.8. נותן השירותים יהא מחויב לציית לנוהלי אבטחת מידע, לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אנטי-וירוס והפצה פנימית וחיזונית בדואר האלקטרוני.
- 3.1.9. הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי או צו הרחבה שחל על עובדיו.
- 3.2. נותן השירותים יבצע את השירותים, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות.
- 3.3. נותן השירותים יבצע את השירותים בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים.
- 3.4. נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים לביצוע השירותים, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.
- 3.5. יבצע את השירותים בהתאם לדרישות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

חתימה:

3.6. למען הסר ספק, כל עדכון גרסה ו/או פתרון טכנולוגי או פונקציונאלי מתקדם ביחס למערכת בהסכם זה, יסופקו ע"י המציע בכל תקופת ההסכם, ללא תוספת עלות שהיא. המציע חייב לשדרג ו/או לעדכן בכל תקופת ההסכם את המערכת בהתאם לפתרון הטכנולוגי / פונקציונאלי המתקדם / עדכני ביותר במועד אספקת השירותים ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.

4. כפיפות

נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י מנכ"ל האשכול.

5. ביצוע השירותים ותקופת ההסכם

- 5.1. השירותים יבוצעו בהתאם למפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה.
- 5.2. למען הסר כל ספק, השירותים כוללים גם את כל אותן מטלות הקשורות ו/או אשר נובעות מביצוע אותם שירותים המפורטים בנספח ב-1.
- 5.3. נותן השירותים יבצע את השירותים וימלא את התחייבויותיו נשואי חוזה זה באופן שלא יגרמו עיכובים כלשהם בתכנון של המיזם, ע"פ לוח הזמנים שנקבעו לביצועו, ככל שהדבר תלוי בו ו/או במי מהפועלים מטעמו.
- 5.4. נותן השירותים ימסור לפי דרישת מנכ"ל האשכול, דין וחשבון על התקדמות ביצועם של השירותים.
- 5.5. נותן השירותים ישתתף בישיבות שיקיים מנכ"ל האשכול וזאת במועדים שיתואמו ע"י מנכ"ל האשכול, ובמקום כפי שיקבע מנכ"ל האשכול.

6. רשויות מקומיות כמפעל חיוני

- 6.1. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו שהרשויות המקומיות מוכרות כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" ונותן השירותים מתחייב בזאת כי בעת שייתן שירותים עפ"י חוזה זה לרשות כלשהי ויוכרז אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
 - 6.1.1. הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
 - 6.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
 - 6.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90 לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

חתימה:

- 6.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 6.2. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי נותן השירותים המשמשים לצורך מתן השירותים נשואי חוזה זה, ובכל מקרה מתחייב נותן השירותים להמשיך ולספק את השירותים למזמינים, זולת ככל שהדבר נאסר במפורש על-ידי מי מהמזמינים.
7. ערבות לקיום החוזה ולביצוע תשלומים
- 7.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה ימציא נותן השירותים לאשכול עם חתימת החוזה "ערבות ביצוע" ערבות בנקאית בנוסח **נספח א-3** למסמכי המכרז בסכום בסך של 50,000 ₪. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כשהחודש הקובע לחישוב ההצמדה יהיה החודש הבסיסי כאמור בחוזה זה. הערבות תהיה בתוקף למשך הביצוע עד להשלמת קיום כל התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה ולתקופה נוספת של 6 חודשים.
- 7.2. הוארך משך הביצוע או עומד להסתיים תוקפה של הערבות מסיבה כלשהי יחדש נותן השירותים את הערבות 60 ימים לפני סיומה של הערבות. מובהר, כי הערבות מבטיחה גם את התחייבות נותן השירותים לחדשה כאמור.
- 7.3. לא יחדש נותן השירותים את הערבות כאמור לעיל, ה; תחולט לטובת המזמין.
8. תקופת ההתקשרות וסיום החוזה
- 8.1. חוזה זה הינו לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים, אשר תחל מיום 1/9/2025
- 8.2. לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובלבד שסך כל תקופות ההתקשרות לא תהיה יותר מחמש (5) שנים.
- 8.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאשכול הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה.
- 8.4. נותן השירותים יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותי ספק כפי שיידרש ע"י האשכול ויקבל עליהם תמורה.
- 8.5. סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 8.3 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את נותן השירותים ו/או את האשכול בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התמורה עבור ביצוע השירותים.
- 8.6. ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 8.7. במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל – ע"י האשכול או מזמין, יהא על נותן השירותים לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן שירותי נותן השירותים. למעט מסמכים ו/או כל מידע שהינו סוד מסחרי ו/או מרשם אשר הזכויות בו שייכות לספק.

חתימה:

- 8.8. בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת המזמין, לא ניתן לבצע את השירותים, יעוכב ביצוע שירותי נותן השירותים עד למועד בו ניתן לחדש את ביצוע השירותים.
- 8.9. למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י נותן השירותים, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה ליועץ, תעמוד לאשכול הזכות לבטל חוזה האלטר בהודעה בכתב לספק. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק נותן השירותים ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לספק ו/או הוטלו עיקולים על נכסי וזכויות נותן השירותים, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה לספק, על-ידי האשכול.
- 8.10. האשכול רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין נותן השירותים לאשכול או סיום קבלת השירותים למי מהמזמינים. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הסתיים פרק הזמן של החוזה ולא הוארך, או הוארך לפרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת נותן השירותים מסיבה כלשהי.
- 8.11. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או סיום מתן השירותים למי מהמזמינים:
- 8.11.1. על נותן השירותים להעביר לידי המזמין את כל הנתונים, הקבצים, המידע והידע של המזמין שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
- 8.11.2. נותן השירותים יעביר למזמין את כל הנתונים והמידע הקשור למזמין המאוחסן במערכות בקבצים, בענן, בשרתים ובאתרים של נותן השירותים. כמו כן נותן השירותים יעביר למזמין נתונים ומידע הקשור למזמין המאוחסנים באתרים ו/או שרתים אצל צד ג'. כל הנתונים והמידע יועברו למזמין בפורמט סטנדרטי כגון Ascii או אקסל, כולל באור מבנה הנתונים
- 8.11.3. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת המזמין כל אילו בפורמטים סטנדרטים מתועדים.
- 8.11.4. נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי המזמין ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
- 8.11.5. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקת מתן השירותים ימשיך נותן השירותים לספק למזמין את כל השירותים המפורטים בחוזה זה במקביל לכניסת נותן השירותים החדש (להלן: "תקופת החפיפה").
- 8.11.6. נותן השירותים ימשיך להפעיל את המערכת גם בתקופת החפיפה עד לקבלת הוראה בכתב מהמזמין שעליו להפסיק את מתן שירותי המערכת נשואי חוזה זה. בתקופת החפיפה נותן השירותים ימשיך לספק את כל השירותים נשואי חוזה זה.
- 8.11.7. בתקופת החפיפה נותן השירותים יקבל תמורה כאמור בחוזה זה.

חתימה:

8.11.8. נותן השירותים ימשיך להחזיק במשך 180 יום, מיום קבלת הוראה בכתב מהאשכול על הפסקת השירות, גבוי של כל הנתונים והמידע שקיבל במסגרת התקשרות זו. עם תום תקופת הגיבוי ימחק נותן השירותים את כל הנתונים ויודיע על כך בכתב למזמין ולאשכול.

9. השירותים

- 9.1. ביצוע השירותים וכל חלק מהם כפופים לאישורו של מנכ"ל האשכול והמזמין.
- 9.2. בנוסף לכל האמור לעיל, על נותן השירותים להמציא למנכ"ל האשכול, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר נותן השירותים הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבותיו נשואי חוזה זה.
- 9.3. נותן השירותים ימנה לביצוע השירותים, כאמור בחוזה זה ובהתאם לתנאים הקבועים במסמכי המכרז, כוח אדם איכותי, וזאת בכל הדרגים.
- 9.4. למנכ"ל האשכול הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע השירותים של מי מעובדיו/ מטעמו של נותן השירותים, אשר לדעת מנכ"ל האשכול בלבד אינו מתאים לביצוע השירותים נשואי חוזה זה. הופנתה ליועץ דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור מנכ"ל האשכול (להלן: "**העובד החלופי**").
- 9.5. התחייבותו של נותן השירותים לבצע החלפה של מי מהפועלים מטעמו, בכל הנוגע למתן השירותים, אין בה כדי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים ללוחות זמנים כנקבע בחוזה זה.
- 9.6. נותן השירותים ימנה עובדים או קבלני משנה, רק בעלי ניסיון מוכח בפיתוח והטמעת פתרונות כוללים ומרובי שירותים, בארץ ובעולם.
- 9.7. כל מינוי עובד או קבלן משנה לביצוע השירותים נשוא חוזה זה יהיה באישור מנכ"ל האשכול מראש ובכתב. נותן השירותים יצרף מסמכים שיגבו את ההכשרות, הרקע האקדמי והניסיון המקצועי של העובד או קבלן המשנה אותו הוא מבקש למנות לביצוע השירותים נשוא חוזה זה.
- 9.8. נותן השירותים ימנה לתפקיד מנהל המרכז, את מנהל המרכז שהוצג במכרז – **תנאי זה הינו תנאי יסודי לחוזה זה, אשר הפרתו תקנה לאשכול זכות לביטול החוזה לאלתר ללא כל זכות פיצוי לספק.**

חתימה:

9.8. נותן השירותים יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע למתן השירותים. אם מי מהפועלים מטעמו של נותן השירותים, בכל הנוגע לשירותים, יתבע את האשכול ו/או מי מעובדי ו/או מנכ"ל האשכול בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד מעסיק, יהא על נותן השירותים לשפות את האשכול ו/או מי מעובדי האשכול ו/או את מנכ"ל האשכול בגין כל תביעה כאמור.

9.9. נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם האשכול.

10. אמנת שירות, אבטחת מידע ופיצויים מוסכמים - SLA - Service Level Agreement .10

10.1. אמנת השירות היא כלי בידי נותן השירותים המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.

10.2. אמנת השירות היא כלי בידי האשכול, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על נותן השירותים בקיום הגדרות אלה.

10.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של נותן השירותים לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA כמפורט בנספח ב-2.

10.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שנותן השירותים לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בנספח ב-2 לחוזה זה.

10.5. הפיצויים המוסכמים יקוזזו מהסכומים המגיעים לספק, וזאת בדרך של קיזוז מהתמורה המגיעה לספק או מערבות האשכול.

10.6. הפר נותן השירותים חוזה זה הפרה יסודית, יהיה האשכול רשאי לדרוש מנותן השירותים, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה סכום הערבות.

11. התמורה

11.1. עבור ביצוע מלוא השירותים ישולם לנותן השירותים אך ורק הסכומים הנקובים בהצעת נותן השירותים נספח א-2.

11.2. מועדי התשלומים וסכומי התשלומים של התמורה, יהיו כאמור בנספח א-2.

11.3. למען הסר כל ספק, נותן השירותים איננו זכאי בגין כל התחייבויותיו נשוא חוזה זה לתשלום נוסף כלשהו מעבר לתשלום התמורה כנקבע בסעיף 11.1 לעיל, גם אם ביצוע השירותים והשלמתם יימשכו מעבר למועד שנקבע לעניין זה.

12. נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל האמור במסמכי המכרז באשר לנושאי אבטחת מידע וגיבוי:

12.1. נותן השירותים מתחייב בזה התחייבות בלתי חוזרת לעמוד בכל המחויבויות הרגולטוריות באשר לאבטחת מידע וזאת לרבות מענה מלא תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז – 2017 וכל תקנה או הוראה אחרת.

חתימה:

- 12.2. נותן השירותים מתחייב בזה לנקוט בכל פעולות ואמצעים למניעת נזקי לוחמת סייבר.
- 12.3. נותן השירותים יהיה רשאי לעבד את המידע המאוחסן במערכות המוגדרות במכרז זה בלבד.
- 12.4. נותן השירותים יהיה רשאי לגשת אך ורק למידע המאוחסן במערכות המוגדרות במכרז זה בלבד.
- 12.5. נותן השירותים יהיה רשאי לעבד את הנתונים ולערוך חישובים בדבר הנתונים אך אין נותן השירותים רשאי לבצע עדכון ו/או שינוי ו/או מחיקת נתונים כל שהם שהוקלדו או נקלטו למערכת על ידי משתמשי האשכול אלא אם כן קיבל נותן השירותים הרשאה בכתב מהרשות המקומית חתומה על ידי מורשי החתימה של הרשות המקומית ומאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון מוסמכים.
- 12.6. נותן השירותים מתחייב בזאת לדווח בתדירות של אחת לשנה ולא יאוחר מהיום הראשון לחודש פברואר כל שנה קלנדרית, לאשכול בדבר אופן ביצוע חובותיו על פי מכרז זה ועל פי התקנות להגנת הפרטיות.
- 12.7. נותן השירותים מתחייב בזה להודיע למורשי החתימה באשכול, למנכ"ל האשכול ולמנמ"ר המזמין באופן מידי ובכתב על כל אירוע אבטחת מידע או נגע סייבר שמערכותיו של נותן השירותים וקבצי הנתונים של נותן השירותים נחשפו אליו.
- 12.8. אחת לרבעון ולא יאוחר מ 10 לחודש התחלת הרבעון הבא, יעביר נותן השירותים על גבי מדיה דיגיטלית את כל קבצי הגיבויים לידי המזמין.
- 12.9. נותן השירותים יאפשר למנמ"ר המזמין או כל גורם אחר שימנה המזמין לערוך ביקורת ובקרה אצל נותן השירותים בדבר מימוש אבטחת המידע, התגוננות הסייבר והגנת הפרטיות בכל זמן. נותן השירותים ישתף פעולה עם ביקורת זאת, יספק מענה לשאלות בכתב ובעל פה ויאפשר לנציגיו המוסמכים של המזמין לבקר במתקניו ולבצע בדיקות לרבות בדיקת חדירות Pen Test למערכות נותן השירותים, מתקניו, ולקבצי הנתונים של המזמין המאוחסנים אצל נותן השירותים.
- 12.10. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
13. זכויות האשכול או המזמין בתוצרי מתן השירותים
- 13.1. נותן השירותים מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל השירותים ו/או כל חלק מהם וביחס לכל המסמכים אשר נמסרו ליועץ כפועל יוצא מביצוע השירותים.
- 13.2. הוויתור כאמור לעיל, של נותן השירותים, אינו מותנה בדבר, לרבות לא בתשלום כלשהו.
- 13.3. המזמין או האשכול הינם הבעלים הבלעדיים במידע.

חתימה:

13.4. בסיום מתן השירותים ימסור נותן השירותים למזמין או לאשכול את כל המידע הנמצא ברשותו.

14. אחריות/ביטוח

לעניין סעיף זה המונח "מזמין" או "מזמינים" כולל את האשכול.

14.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב השירותים שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.

14.2. אישר מי מהמזמינים מסמכים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא, והכל בכל הנוגע לשירותים, לא יפטור הדבר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה על פי הדין, ואין באישור כאמור כדי להטיל על מי מהמזמינים ו/או על מי מהפועלים מטעמם אחריות כלשהי לטיב המסמכים ו/או הפעולות ו/או השירותים.

למרות האמור לעיל בסעיף זה, נותן השירותים יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם מי מהמזמינים ו/או מי מהפועלים מטעמם דרש לבצע את השירותים באופן מסוים, ונותן השירותים הודיע בכתב למזמין כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את השירותים באופן שנדרש ע"י המזמין, ולמרות הודעתו נדרש נותן השירותים ע"י המזמין לבצע השירותים באותו אופן מסוים אשר נדרש.

14.3. נותן השירותים יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשואי הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות למזמינים ולפועלים מטעמם של המזמינים. נותן השירותים יהיה חייב לפצות את המזמינים ו/או מי מעובדיהם ו/או מי מטעמם אם חיוב של המזמינים ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה לספק הודעה על תביעה כאמור והמזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא מנעו מנותן השירותים להתגונן בשמם כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם – אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את עובדיו ו/או את מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לכל תרופה או סעד אחרים.

חתימה:

- 14.4. נותן השירותים מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ו/או בשעה שהם מבצעים את השירותים, והוא מתחייב לשפות את מי מהמזמינים, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילם המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין נשא בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של נותן השירותים להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד המזמין גם בשמו של המזמין.
- מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.
- האמור הינו: בהתאם לפסק דין שלא עוכב ביצעו, וזאת בכפוף למסירת כל הודעה ו/או תביעה כאמור לספק בסמוך לקבלתה, כך שנותן השירותים יוכל להתגונן כנגדה.
- 14.5. נותן השירותים יהיה אחראי על פי הדין לכל נזק אשר ייגרם למזמין, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של השירותים אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצועם או ביצועם של השירותים בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.
- 14.6. המזמין יודיע לספק, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד המזמין, אשר נותן השירותים אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. המזמין יאפשר ליועץ לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.
- 14.7. האמור לעיל אינו בא לגרוע מאחריות נותן השירותים כאמור בחוזה זה.
- 14.8. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים, לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תקופה של הסכם זה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים המבטחים את חבותו בשל מתן השירותים כמפורט בדרישות הביטוח המופיעות בסעיף 14 ובאישור הביטוח (להלן: "אישור עריכת הביטוח"), כנספח ב-3 להסכם, על כל תנאיו (להלן: יחד ולחוד "דרישות ביטוח"), ומתחייב להוסיף את האשכול כמבוטח בביטוחים אלו, לכל משך תקופת מתן השירותים עפ"י הסכם זה ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת בת 36 חודש.
- 14.9. ביטוחי נותן השירותים יכללו את ההוראות הבאות:
- 14.9.1. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי פוליסות הביטוח על ידי נותן השירותים, לרבות, אך לא רק, אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה, אשר נעשו בתום לב לא תפגע בזכויות האשכול על פי ביטוחים אלה.
- 14.9.2. הפוליסות אינן כוללות חריג בדבר רשלנות רבתי, אולם אין ביטול חריג זה כדי לגרוע מחובות המבוטח ומזכויות המבטח על פי דין.

חתימה:

- 14.9.3. ביטוח אחריות מקצועית יכלול מועד רטרואקטיבי שלא יהיה מאוחר ממועד תחילת הפעילות על פי ההסכם. ביטוח זה יורחב לכסות חריגה מסמכות בתום לב.
- 14.9.4. נותן השירותים לבדו אחראי לתשלום הפרמיה וסכומי ההשתתפות העצמית.
- 14.9.5. ויתור על זכות התחלוף כלפי האשכול אולם ויתור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון
- 14.9.6. ביטוח אחריות מקצועית יכלול מועד רטרואקטיבי החל מתחילת הפעילות על פי הסכם זה. ביטוח זה אינו כולל סייג בדבר הפרה של חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, חריגה מסמכות בתום לב.
- 14.10. היה ולדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינים ו/או הפועלים מטעמם לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את המזמינים ו/או הפועלים מטעמם לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 14.11. הצגת אישור עריכת ביטוח הינו תנאי מקדמי לביצוע תשלום כלשהוא לספק כאמור בחוזה זה.
- 14.12. ללא כל דרישה מצד האשכול, מתחייב נותן השירותים, תוך 14 יום מיום חתימת ההסכם, להמציא לידי האשכול את אישור עריכת הביטוח בהתאם לנספח ב-3 כשהוא חתום כדין בידי מבטחו. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת האישור ו/או בבדיקתו ו/או אי-בדיקתו, כדי להוות אישור בדבר התאמתם של ביטוחי נותן השירותים למוסכם, טיבם, תוקפם, היקפם או העדרם ו/או כדי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על האשכול.
- 14.13. נותן השירותים מתחייב להפקיד בידי האשכול כל חידוש של האישור לעריכת הביטוח 7 ימים לפני תום תוקפו של אישור הביטוח האחרון שבידי האשכול.
- 14.14. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים, ועל נותן השירותים לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 14.15. נותן השירותים מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מי מהמזמינים ו/או מי מטעמם בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו בפוליסות שהתחייב לערוך על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את המזמינים מאחריות לכל נזק כאמור לעיל. למעלה מן הצורך יובהר כי נותן השירותים פוטר בזאת בשמו ובשם בעלי הרכוש את האשכול מכל אחריות לאובדן או נזק לרכוש כלשהו המשמש אתו בקשר עם ההסכם בין שרכוש זה בוטח במלואו או בחלקו ובין אם לא בוטח כלל.

חתימה:

- 14.16. נותן השירותים מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח.
- 14.17. לבקשת האשכול יעביר נותן השירותים עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 14.18. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי נותן השירותים כדי להטיל אחריות כלשהי על האשכול ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את נותן השירותים מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 14.19. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על נותן השירותים מוטלת האחריות המלאה ביחס לשירותים במלואם לרבות אלה שניתנו או יינתנו על ידי אחרים מטעמו או באמצעותו ונותן השירותים מתחייב לשפות את העירייה בגין כל אובדן או נזק ישיר או עקיף שיגרם עקב כך בין אם האובדן או הנזק מבוטח במסגרת ביטוחי נותן השירותים ובין אם לאו.
- 14.20. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי האשכול הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.
- 14.21. ה"אשכול" - לרבות רשויות האשכול, הגופים בשליטתם, עובדיהם, מנהליהם ונבחריהם.

15. סודיות, אבטחת מידע וסייבר

- 15.1. נותן השירותים מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו, אצל מי מטעמו או אצל חברי הצוות הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו נמנה על הצוות המקצועי שמעניק את השירותים מטעמו ונציגי המזמין או האשכול. נותן השירותים מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין או לאשכול נזקים ישירים משמעותיים במישורים שונים, וזאת במהלך תקופת ההתקשרות וגם לאחריה.
- 15.2. נותן השירותים מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל חברי הצוות ו/או העובד במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 15.3. נותן השירותים מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

חתימה:

- 15.4. נותן השירותים לא יעביר כל מידע שהוא הנוגע לשירותים לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין או האשכול בכתב ובתנאים שייקבע.
- 15.5. נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שאנשי הצוות אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 15.6. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 15.7. הוראות סעיף זה לא יחולו על:
- 15.7.1. מידע שידוע לנותן שירותים באופן עצמאי שלא באמצעות פעולה בלתי חוקית שביצע.
- 15.7.2. מידע שנחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות על פי הדין או שהגילוי מתחייב על פי חוק.
- 15.8. נותן השירותים מתחייב בזה התחייבות בלתי חוזרת לעמוד בכל המחויבויות הרגולטוריות באשר לאבטחת מידע וזאת לרבות מענה מלא תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז – 2017 וכל תקנה או הוראה אחרת.
- 15.9. נותן השירותים מתחייב בזה לנקוט בכל פעולות ואמצעים למניעת נזקי לוחמת סייבר.
- 15.10. נותן השירותים יהיה רשאי לעבד את המידע המאוחסן במערכות המוגדרות במכרז זה בלבד.
- 15.11. נותן השירותים יהיה רשאי לגשת אך ורק למידע המאוחסן במערכות המוגדרות במכרז זה בלבד.
- 15.12. נותן השירותים יהיה רשאי לעבד את הנתונים ולערוך חישובים בדבר הנתונים אך אין נותן השירותים רשאי לבצע עדכון ו/או שינוי ו/או מחיקת נתונים כל שהם שהוקלדו או נקלטו למערכת על ידי משתמשי האשכול אלא אם כן קיבל נותן השירותים הרשאה בכתב מהרשות המקומית חתומה על ידי מורשי החתימה של הרשות המקומית ומאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון מוסמכים.
- 15.13. נותן השירותים מתחייב בזאת לדווח בתדירות של אחת לשנה ולא יאוחר מהיום הראשון לחודש פברואר כל שנה קלנדרית, לאשכול בדבר אופן ביצוע חובותיו על פי מכרז זה ועל פי התקנות להגנת הפרטיות.

חתימה:

- 15.14. נותן השירותים מתחייב בזה להודיע למורשי החתימה באשכול, למנכ"ל האשכול ולמנמ"ר המזמין באופן מידי ובכתב על כל אירוע אבטחת מידע או נגע סייבר שמערכותיו של נותן השירותים וקבצי הנתונים של נותן השירותים נחשפו אליו.
- 15.15. אחת לרבעון ולא יאוחר מ 10 לחודש התחלת הרבעון הבא, יעביר נותן השירותים על גבי מדיה דיגיטלית את כל קבצי הגיבויים לידי המזמין.
- 15.16. נותן השירותים יאפשר למנמ"ר המזמין או כל גורם אחר שימנה המזמין לערוך ביקורת ובקרה אצל נותן השירותים בדבר מימוש אבטחת המידע, התגוננות הסייבר והגנת הפרטיות בכל זמן. נותן השירותים ישתף פעולה עם ביקורת זאת, יספק מענה לשאלות בכתב ובעל פה ויאפשר לנציגיו המוסמכים של המזמין לבקר במתקניו ולבצע בדיקות לרבות בדיקת חדירות Pen Test למערכות נותן השירותים, מתקניו, ולקבצי הנתונים של המזמין המאוחסנים אצל נותן השירותים.
- 15.17. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 15.18. האשכול יהיה הבעלים של מאגר המידע והקבלן החוזה יוגדר כמחזיק המאגר (עפ"י הגדרות החוק).

16. ניגוד עניינים

- 16.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב שלמיטב ידיעתו אין לו, נכון למועד ההתקשרות, ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.
- 16.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על נותן השירותים לדווח מראש לנציג האשכול על כל כוונה שלו, או של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. האשכול רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ונותן השירותים יפעל בהתאם להוראות אלו.
- 16.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא פניה זו, למעט מטעם האשכול, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של האשכול.
- 16.4. מובהר, כי נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שאנשי צוותו, שיעסקו בשירותים מטעמו, אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים הכוללת, את התחייבויות נותן השירותים כאמור בסעיף 15.1 חתימת אנשי הצוות, מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור להיעדר ניגוד עניינים מצורפת מסמך ו' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

חתימה:

16.5. על נותן השירותים להודיע לאשכול או לנציג מטעמו ו/או לאשכול באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

16.6. אם לדעת האשכול, מי מטעמו של נותן השירותים, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי האשכול להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים ועל סיום ההתקשרות עם נותן השירותים, מטעם זה בלבד.

17. הפרות וסעדים

17.1. על חוזה זה יחול חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

17.2. מוסכם בזאת כי סעיפים 2, 3, 5, 6, 9, 12, 13, 14, 15 ו-16 לחוזה, הינם סעיפים יסודיים ועיקריים שהפרתם על ידי נותן השירותים תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

17.3. האשכול יהיה רשאי, מבלי לפגוע בכל סעד לו הוא זכאי על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול חוזה זה, על ידי מתן הודעה לספק שבעה (7) יום מראש, במקרים המפורטים להלן:

17.3.1. נותן השירותים הפר תנאי יסודי של חוזה זה, וההפרה לא תוקנה בתוך 5 ימים מיום שהודיע על כך האשכול לספק.

17.3.2. נותן השירותים הפר חוזה זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה מהאשכול.

17.3.3. ניתן לבקשת צד ג', נגד נותן השירותים צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של נותן השירותים ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך 45 יום ממועד הינתנם, או תוך 7 ימים ממועד הינתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י נותן השירותים עצמו.

17.3.4. נותן השירותים המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את החוזה, כולו או מקצתו, ללא אישור נותן השירותים, כמפורט בחוזה זה.

17.3.5. נותן השירותים בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.

17.3.6. נותן השירותים חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלבצע את השירותים שוא חוזה זה.

17.3.7. מנהלי נותן השירותים ו/או מי מנושאי המשרה שבו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או עשו מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת האשכול, עשוי לפגוע בשמו הטוב של האשכול ו/או באינטרסים של האשכול.

חתימה:

17.4. הודעה על ביטול הסכם זה כאמור לעיל, אין בו משום ביטול החוזה על ידי האשכול ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, פרט להתחייבויות שהאשכול מנע ממנו לקיימן.

18. הוראות כלליות

18.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה נותן השירותים רשאי למנוע מסירת השירותים לאחר.

18.2. ויתור או שינוי

18.2.1. הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

18.2.2. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.

18.3. נותן השירותים מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.

18.4. כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

18.5. קיצוז

18.5.1. נותן השירותים מוותר בזה על כל זכות קיצוז שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד הרשות המקומית.

18.5.2. האשכול יהיה זכאי לקזז ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו לו מן נותן השירותים, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהוא עלול לשאת בו ו/או יישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה, ולאחר שהודיע לספק בכתב על כוונתו לבצע את הקיצוז שבעה (7) ימים לפני ביצועו.

18.6. תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר

חתימה:

18.6.1. כל צד רשאי לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלמו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.

18.6.2. שילם צד סכום כלשהו החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקזזו מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיזוז הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה יישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים בע"מ.

18.6.3. לא ביצע נותן השירותים עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאי האשכול לבצעה במקום נותן השירותים, ובלבד שהודיע לספק על כך יומיים מראש. ביצע

18.6.4. האשכול את העבודה במקום נותן השירותים, הוא זכאי לגבות את עלות ביצוע השירותים בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מהעיכבון או מערבות האשכול.

18.7. סמכות שיפוט והדין החל

18.7.1. הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.

18.7.2. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

18.8. חוזה זה מכיל, מגלם, ממוזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

19. הודעות

19.1. כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.

19.2. כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בדוא"ל ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.

חתימה:

19.3. כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן ותוך ציון הנמען המצויין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

האשכול

אישור חתימת נותן השירותים

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "נותן השירותים"), וכי חתימת ה"ה _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת נותן השירותים, מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות נותן השירותים כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של החברה, ובהתאם להחלטת דירקטוריון החברה שהתקבלה כדין.

_____ חתימה:

_____ תאריך:

_____ חתימה:

נספח ב-1

מפרט השירותים

הספק שייבחר במכרז יידרש לספק את השירותים הבאים:

- 1. מיפוי ואיתור קולות קוראים רלוונטיים**
 - 1.1. איתור פרואקטיבי שוטף של מענקים מטעם משרדי ממשלה, גופים ציבוריים, קרנות פילנתרופיות, האיחוד האירופי ועוד – הרלוונטיים לאשכול ולרשויות המרכיבות אותו.
 - 1.2. התאמת הקולות הקוראים לצרכים, לתחומי הפעילות וליכולות של הרשויות והאשכול.
 - 1.3. ניהול מערכת מעקב אחר קולות קוראים שבטיפול הספק – פתוחים, בהגשה, בסגירה, ובאחריות הרשויות.
- 2. ליווי מלא בכתיבה והגשה של בקשות למימון**
 - 2.1. ליווי מקצועי בכתיבה, עריכה ואיסוף חומרים עבור כל קול קורא, כולל טיוב טקסטים, ניתוח צרכים, בניית תקציב, ולוחות זמנים.
 - 2.2. ניהול ממשק העבודה עם כל רשות רלוונטית (כולל אגפים/מחלקות).
 - 2.3. אחריות כוללת להגשה בפועל, כולל העלאה למערכות ממשלתיות במידת הצורך.
- 3. ניהול ובקרה של תהליך העבודה**
 - 3.1. ניהול לויזים מחייבים מול כל רשות, כולל תזכורות ואכיפה רכה של מועדים.
 - 3.2. בניית לוח בקרה חודשי עם סטטוס של כל קול קורא (מועדים, מצב הגשה, גובה בקשה, גופים מעורבים וכו').
 - 3.3. הפקת דו"ח חודשי מרוכז לאשכול, עם סטטיסטיקות, תובנות והמלצות לשיפור.
- 4. תיאום וסנכרון מול כלל הרשויות והאשכול**
 - 4.1. עבודה ישירה עם כלל הרשויות החברות באשכול, תוך התאמת הליווי ליכולת ולצורך של כל רשות.
 - 4.2. השתתפות בישיבות עבודה דו-חודשיות עם נציג מטעם האשכול, לצורך תיאום, עדכון ובחינת משימות.
 - 4.3. גיבוש מנגנון עבודה מסודר מול אנשי קשר בכל רשות (רכזת/פרויקטים, מנכ"ל/ית, גזבר/ית וכו').
- 5. ייעוץ אסטרטגי ותמיכה מקצועית**

חתימה: _____

- 5.1. ייעוץ מקצועי לגורמים ברשויות ובאשכול לגבי הזדמנויות מימון, כיוונים אסטרטגיים לפיתוח מקורות תקציב.
- 5.2. סיוע באיתור שיתופי פעולה אזוריים לקולות קוראים המחייבים גופים מרובים.
- 5.3. ייעוץ בהיערכות מקדימה לקולות קוראים עתידיים (למשל: מסמכים תומכים, בניית שותפויות, פיתוח תיקי פרויקטים וכו').

6. הכשרות ובניית ידע פנים-ארגוני

- 6.1. קיום סדנאות/הדרכות תקופתיות (לפחות פעם בשנה) לאנשי מקצוע ברשויות בנושאים כמו: כתיבת בקשות, בניית תקציב, איתור מענים.
- 6.2. העברת ידע וכלים שימושיים לעבודה עצמאית עתידית של הרשויות עם קולות קוראים.

7. כלים ומערכות

- 7.1. הפעלת מערכת דיגיטלית לניהול ובקרה של כלל הקולות הקוראים (יכולה להיות טבלת אקסל מתקדמת, CRM, או כלי ייעודי אחר).
- 7.2. הנגשה של כלל החומרים לאשכול בצורה סדורה, נגישה ומגובה.

8. דרישות נוספות מהספק

- 8.1. זמינות גבוהה – תגובה תוך 48 שעות לכל פנייה שוטפת.
- 8.2. שפת עבודה: עברית. אנגלית נדרשת עבור קולות קוראים רלוונטיים.
- 8.3. יכולת מוכחת בכתיבה מקצועית, עבודה עם גופים ציבוריים וניסיון קודם בהגשת קולות קוראים.

חתימה: _____

נספח ב-2

מכרז פומבי 20/2025

אמנת שירות - SLA

הגדרות ה SLA למתן שירותים לליווי הגשת קולות קוראים לספק השירות

עקרונות מנחים לכלל סעיפי ה SLA:

1. נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:
 - 1.1. רמת שרות לשירותי שירותי ליווי להגשת קולות קוראים.
 - 1.2. רמת שרות שוטפת באחזקה ותפעול – תקלה או השבתה של השרות.

2. עקרונות מנחים לכלל סעיפי ה SLA:

מס	נושא	מטרה ותיאור	הסבר	SLA	פיצוי מוסכם ₪
1.	זמן תגובה לפנייה שוטפת	מענה ראשוני לפניות מצד האשכול או הרשויות החברות	זמן מענה ראשון לאחר קבלת פנייה רשמית בדוא"ל או מערכת ניהול	עד 72 שעות	500 ₪ על כל יום איחור
2.	זמן השלמת הגשה לקול קורא	עמידה בלוחות זמנים להגשה מלאה של קול קורא	מרגע סיכום החומרים ועד שליחה בפועל	עד 10 ימי עבודה	500 ₪ על כל יום איחור
3.	איכות המסמכים המוגשים	עמידה בדרישות הפורמליות והמהותיות של הגוף המפרסם	כל הגשה תחויב לכלול: טופס מלא, נספחים, תקציב	ההגשות יועברו ללא תיקון	על כל סבב תיקון ינוכו 1000 ₪ מהתשלום
4.	זמינות לפגישות עם רשויות	היענות לבקשות לפגישה פנים אל פנים / בזום	תיאום מועד לפגישה תוך 7 ימי עבודה מקבלת הבקשה	100% היענות לפגישות תוך 7 ימים	500 ₪ על כל יום איחור
5.	עדכון שוטף על סטטוס פעילויות	עדכון מתועד ומוגש בכתב	דיווח מסודר בפורמט מוסכם לכל קול קורא פעיל	דיווח אחת לחודש עד ה-10 בחודש לחודש העוקב	100 ₪ על כל יום איחור

חתימה: _____

נספח ב-3

אישור קיום ביטוחים

מבקש הראשי		מבצע האישור*		אופי העסקה והעיסוק המבוטח		המבוטח		אישור קיום ביטוחים	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>									
שם איגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי		שם המבוטח		אופי העסקה והעיסוק המבוטח		שם המבוטח		אישור קיום ביטוחים	
ת.ז.ח.פ.				אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____		שם		גורמים נוספים למבקש האישור כמבקש האישור	
מען רח' משגב 15, כרמיאל				מכרז מס' 20/2025 – הקמה, הפעלה וניהול של מערך "שירותי ליווי להגשת קולות קוראים" אישי, משפחתי וקהילתי				שם רשויות חברות באשכול, והגופים בשליטתם	
כיסויים									
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	רכוש	צד ג'
					מטבע	לתקופה			
		ביט					309 313 314 316 328	נח	
		ביט			2,000,000	2,000,000	302 304 307 309 315 318 322 328 336 – נזקי גוף 7	נח	
		ביט			20,000,000	6,000,00	309 319 328	נח	
		ביט			2,000,000	2,000,000	301 302 304 309 325 326 327 328 332 (6 חודשים)	נח	
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>									
092, 034, 024									
ביטול/שינוי הפוליסה *									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									

חתימה: _____

נספח ב-4

הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

הואיל: ואני החתומה מטה _____ (להלן: "החברה" ו/או נותן השירותים) מציעה לאיגוד ערים אשכול רשויות בית הכרם הגלילי להלן: "אשכול") שירותים, המתבססים על מידע של האשכול וצדדי ג' נוספים ולרבות מידע המתקבל מצדדים שלישיים;

והואיל: וקבלת המידע כאמור מותנת בהתחייבות שלנו לשמור על הסודיות של המידע של האשכול וצדדי ג' נוספים ועל אבטחת מידע זה, כמפורט בכתב זה;

אי לכך, אני מתחייבת בזאת כלפי האשכול, כדלקמן:

1. לא אמסור לאף צד ג' מידע שקיבלתי לצורך מתן השירותים מהאשכול וצדדי ג', בין מידע מהאשכול או מידע מצד ג'.
2. מונה אצלי בעל תפקיד "ממונה אבטחת מידע" בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת המידע ששמו _____ והעובד מועסק באופן קבוע כשכיר אצלי. על האחראי לאבטחת המידע להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת. כמו כן ימונה אצל נותן השירותים ממונה לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת.
3. קבצי המידע של האשכול וצדדי ג' יוחזקו ברשת תקשורת מאובטחת המחוברת לאינטרנט ולרשתות חיצוניות (בנל"ן מאובטח).
4. קיימת אצלנו הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת כגון Routers, Switches.
5. הגישה למערכות המחשוב המחזיקות מידע של האשכול וצדדי ג', תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי (User-ID) אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים והפלטפורמה תחייב החלפת סיסמא לפחות בתדירות של אחת ל 3 חדשים.
6. זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 2 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י מנכ"ל החברה או מי שהוסמך למלא את מקומו בהיעדרו.
7. קוד צד-שרת אינו חשוף למשתמשים.
8. תנוהל מערכת הרשאות למורשי גישה.

חתימה: _____

9. מופעלת פלטפורמה ניהול הרשאות ויצירת רמות הרשאה המפרידות בין מנהלי הרשת לעובדים אחרים. חשבונות וזכויות של אדמיניסטרטור יינתנו למנהלי הרשת בלבד.
10. מיושם מידור פנימי בשרת בגישה לספריות וקבצים של האשכול וצדדי ג'. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם בחברה מחייבים זאת.
11. מותקנת תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת תדירות כנגד וירוסים רוגלות, נזקות ולוחמת סייבר.
12. לא יוצאו מדיות מגנטיות משרתים או מדיות מגנטיות אחרות לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים ונתונים של האשכול וצדדי ג'. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
13. קיים נוהל עבודה מסודר להעברת, אחסון ותחזוקת מדיה מגנטית, או אופטית עם מידע של האשכול וצדדי ג' כך שלא תועבר מדיה ללא תיאום מוקדם. הנוהל יוקם בשיתוף של נציג החברה, מנהל מאגר המידע באשכול וצדדי ג' וממונה על אבטחת מאגרי המידע באשכול וצדדי ג'.
14. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם האשכול וצדדי ג' במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
15. בתחנות העבודה תשמר אבטחת המידע:
 - 15.1. לא יישמרו קבצים של האשכול וצדדי ג' על הדיסק הקשיח של התחנה.
 - 15.2. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא.
 - 15.3. הכניסה לרשת תהיה באמצעות USER ID אישי.
 - 15.4. לא ניתן יהיה להוריד קבצים של האשכול וצדדי ג' מהשרת באמצעות התחנה.
 - 15.5. אבטחת כניסה למערכת על ידי - 2FA - Two Factor Authentication.
16. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול מחוץ לחוות השרתים עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן יש לקיים נוהל דרישה לקבלת גיבויים והורדתם לשרת.
17. חל איסור על העברת קלטות עם גיבויים לגופים חיצוניים.
18. כל מדיה מגנטית, או אופטית, או דוח השייכים לאשכול וצדדי ג' או שהם תוצרי עיבוד מנתוני האשכול וצדדי ג', יאוחסנו בארון סגור ונעול וכן יושמדו ויגרסו לאחר השימוש.
19. אין להוציא חומר לגריסה או השמדה חיצונית ללא תאום עם האשכול וצדדי ג'.
20. החברה מצהירה ומתחייבת כי היא פועלת כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי היא נוקטת באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת המידע ותיקוניהן ותקנותיהן וזאת לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
21. החברה מצהירה בזה כי היא פועלת בהתאם להוראות והנחיות מערך הסייבר הלאומי וכן הרשות להגנת הפרטיות וכל גוף מוסמך אחר.
22. החברה מתחייבת להחתים את עובדיה על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של האשכול וצדדי ג'.

חתימה: _____

23. החברה מתחייבת לאפשר לנציג האשכול וצדדי ג' לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
24. ידוע לי כי רק על בסיס קיום התחייבויותיי והצהרותיי האשכול נאות למסור לי מידע או לאפשר לי לקבל מידע ממשד התחבורה/משד הרישוי.
25. בגין הפרת התחייבויות אפצה את האשכול וצדדי ג' בסך של 80,000 ₪ לכל הפרה.
26. אני אשפה את האשכול וצדדי ג' בשיפוי מלא ומוחלט בשל כל הוצאה שתהיה להם בגין הפרת התחייבות שלי, לרבות שכ"ט עו"ד.

ולראייה באנו על החתום

תאריך

שם נותן השירותים

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ התייצבו בפניי ה"ה _____

ת.ז. _____ ו _____ ת.ז. _____ שהינם מורשי החתימה של חברת _____ בע"מ ולאחר שהסברתי להם את מהות ההתחייבות חתמו בפניי על מסמך זה.

עו"ד, _____

מ.ר. _____

_____ חתימה: